
Kysely perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksesta

Tervetuloa vastaamaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen asukkaille ja sidosryhmille kohdennettuun kyselyyn perhe- ja vammaispalveluiden uudistamisesta!

Lähetä vastauslomake Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon sunnuntaihin 3.11.2024 mennessä: Pohjois-Savon hyvinvointialue, Kirjaamo, PL 1711, 70211 Kuopio.

Perhe- ja vammaispalveluiden tulevaisuuden palvelujärjestelmää suunnitellaan parhaillaan. Voit ennen vastaamista tutustua uudistukseen verkkosivuilta pshyvinvointialue.fi/palvelujärjestelmän-uudistus, jossa voit lukea ehdotuksista uudistuksen materiaalipaketista. Voit myös katsoa verkkosivuilta videon, jossa perhe- ja vammaispalveluiden toimialajohtaja Kati Kantanen esittelee uudistusta. Videossa on tekstitys ja viittomakielen tulkkaus.

Kyselyyn vastataan nimettömästi, joten huomioithan, että et kirjoita avoimiin kysymyksiin mitään henkilökohtaisia tietojasi, joiden perusteella sinut voitaisiin tunnistaa.

Voit vastata kyselyssä vain niihin osioihin tai kysymyksiin, joiden koet kiinnostavan sinua ja joihin haluat vastata. Muut kysymykset voit halutessasi jättää vastaamatta.

Kysely koostuu seuraavista osiosta:

- taustatiedot
- digitaaliset palvelut
- perhepalvelut
- vammaispalvelut
- sidosryhmäyhteistyö

Kunkin osion loppuksi voit vielä jättää avointa palautetta ja omat kehittämissi ehdotuksesi palveluiden uudistamiseksi.

Kyselyyn vastatessa syntyy henkilökisteritietoja (asuinkunta ja ikä). Kyselyyn vastataan nimettömänä ja ilman yhteystietoja. Rekisterinpitäjä on Pohjois-Savon hyvinvointialue. Kyselydataa säilytetään tarvittavia analyyseja varten yhden vuoden.

TAUSTATIEDOT

Keräämme taustatiedot tilastoinnin tueksi.

Mikä on asuinkuntasi?

- Iisalmi Joroinen Kaavi Keitele Kiuruvesi Kuopio (mukaan lukien liitoskunnat, kuten Karttula, Nilsiä, Maaninka, Juankoski ym.)
- Lapinlahti Leppävirta Pielavesi Rautalampi Rautavaara
- Siilinjärvi Sonkajärvi Suonenjoki Tervo Tuusniemi
- Varkaus Vesanto Vieremä

Minkä ikäinen olet?

- Alle 18-vuotias
- 18–29-vuotias
- 30-49-vuotias
- 50-65-vuotias
- 66-79-vuotias
- 80-vuotias tai vanhempi

DIGITAALISET PALVELUT

Digitaaliset tai sähköiset palvelut ovat digitaalisen viestintäkanavan, tietojärjestelmän tai alustan tuella toteutettuja sähköisiä palveluja. Digipalvelun toteutuksessa käytettävä viestintäkanava voi olla esimerkiksi verkkosivu, sovellus, ääni-, video- tai chattyhteys tai sähköposti. Digitaalisia palveluja voidaan käyttää paitsi etänä kotona myös hyvinvointialueen palvelupaikassa.

Kuinka helppona tai vaikeana koet yleisesti sähköisen/digitaalisen asioinnin?

1 = helppoa

2 = jokseenkin helppoa

3 = ei helppoa eikä vaikeaa

4 = jokseenkin vaikeaa

5 = vaikeaa

Millaisia digitaalisia tai sähköisiä palveluja olisit kiinnostunut käyttämään?

Valitse yksi tai useampi vaihtoehto.

- sähköinen ajanvaraus sekä aikojen muuttaminen ja peruminen
- etätapaaminen sote-ammattilaisen kanssa
- ryhmätoiminta tai ryhmätapaaminen etänä
- chat-keskustelu sote-ammattilaisen kanssa
- chatbot-palvelu (eli keskustelu chat-robotin kanssa)
- sähköiset kyselyt ja kartoitukset
- sähköinen neuvonta ja ohjaus
- kiireetön viestin vaihto sote-ammattilaisen kanssa
- mittaus- ja seurantatulosten täyttäminen
- avunpyyntö- ja huoli-ilmoitukset
- Muu(t) palvelu(t), kerro alla mitä:

PERHEPALVELUT

Perhepalvelut koostuvat perhekeskuksen palveluista ja lastensuojelun palveluista.

Perhekeskuspalvelut

Pohjois-Savon hyvinvointialueen perhekeskuksen palveluverkosto koostuu fyysisistä palveluiden toimipisteistä (kuten lasten- ja äitiysneuvolat), sähköisistä/digitaalisista palveluista ja asiakkaalle kotiin vietävistä palveluista. Lääkäripalvelut perhekeskukseen järjestetään sosiaali- ja terveyskeskuksista.

Perhekeskuksen palveluihin kuuluu:

Perheiden terveystalvet:

- äitiysneuvola, lastenneuvola, ehkäisy- ja seksuaaliterveysneuvola
- lasten ja nuorten perustason mielenterveys ja päihdepalvelut
- lapsiperheiden avokuntoutuspalvelut: fysioterapia, toimintaterapia ja puheterapia
- koulu- ja opiskeluterveydenhuolto

Opiskeluhuollon psykososiaaliset palvelut:

- kuraattoripalvelut
- psykologipalvelut

Perheiden sosiaalipalvelut:

- lapsiperheiden sosiaalityö ja sosiaaliohjaus
- perhetyö
- lapsiperheiden kotipalvelu
- kasvatus- ja perheneuvonta
- perheoikeudelliset palvelut

Lastensuojelu

Lastensuojelun palvelut koostuvat lastensuojelun sosiaalityöstä ja -ohjauksesta sekä lastensuojelun ympärivuorokautisista palveluista.

Perhepalveluita ja niihin ehdotettuja uudistuksia käsitellään [materiaalipaketin](#) sivuilla 12-36.

1. Millaisia sähköisiä tai etäpalveluja tai asiointi- ja yhteydenpitokanavia toivoisit perhettä suunnitteleville, perheille, lapsille tai nuorille elämän eri tilanteissa ja eri perhepalveluissa? Mitä näitä suunniteltaessa tulisi ottaa huomioon?

2. Millaisia palveluja toivoisitte perheille kotiin vietävinä palveluina?

3. Millaista tukea vanhemmuuteen tarvitsisit?

4. Miten perheiden tuen ja avun tarpeisiin pystyttäisiin vastaamaan varhaisemmassa vaiheessa ja tehokkaammin?

5. Millaisia tukea odotat lastensuojelulta lapsen kodin ulkopuolisen sijoituksen aikana?

6. Perhekeskusverkosto sisältää kolmen eri tasoista palvelupaikkaa tai palvelukokonaisuuksia. Luonnosversiossa materiaalipaketissa on käytetty termejä:

- Laaja perhekeskus
- Perustason perhekeskus
- Perhekeskuksen palvelupaikka

Mitä nimiä ehdottaisit kolmen tasoille palvelukokonaisuuksille?

7. **Mitkä perhekeskuksen palveluista voitaisiin mielestäsi tuottaa niille paikkakunnille, joissa syntyy vähän lapsia? Millä tavoin nämä palvelut voitaisiin tuottaa?**

8. **Millaista eri palveluiden ja ammattilaisten välistä yhteistyötä toivoisit perhepalveluiden sisällä (esimerkiksi perheiden terveys- ja sosiaalipalveluissa, lastensuojelussa, vammaispalveluissa) tai hyvinvointialueen muiden palveluiden kanssa (esim. sote-keskus, erikoissairaanhoido, mielenterveys- ja päihdepalvelut, työikäisten sosiaalipalvelut)?**

VAMMAISPALVELUT

Pohjois-Savon hyvinvointialueen vammaispalvelut koostuu vammaisten asumispalveluista ja avopalveluista.

Vammaisten asumispalvelut

- tuettu asuminen
- yhteisöllinen asuminen
- ympärivuorokautinen asuminen
- ostetut asumispalvelut sekä laitos- ja kuntoutushoidon ostot

Vammaisten avopalvelut

- vammaispalvelukeskusten palvelut: alueelliset vammaispalvelukeskukset, vammaispalvelujen osaamiskeskus sekä henkilökohtaisen avun, omaishoidon tuen ja perhehoidon HOP-keskus
- vammaisen päivä- ja työtoiminta: omat päivä- ja työtoiminnan yksiköt, jaostopalvelut sekä kehitysvammaisten lasten aamu- ja iltapäivätoiminta sekä loma-ajan hoito

Vammaispalveluita ja niihin ehdotettuja uudistuksia käsitellään [materiaalipaketin](#) sivuilla 37–50.

1. Miten vammaispalveluissa tuettaisiin mielestäsi parhaiten asiakkaiden toimintakykyä ja itsenäisyyttä?

2. Miten kehittäisit vammaisten päivä- ja työtoimintaa?

3. Millaisia vammaisten asumispalveluja Pohjois-Savon alueella tulisi olla hyvinvointialueen omana tuotantona?

4. Missä vammaisten tuetun asumisen yksiköiden tulisi sijaita (omana palveluna tai hyvinvointialueen muilta toimijoilta ostamana palveluna)?

Voit valita usean vaihtoehdon.

Iisalmi Joroinen Kaavi Keitele Kiuruvesi Kuopio

Lapinlahti Leppävirta Pielavesi Rautalampi Rautavaara

Siilinjärvi Sonkajärvi Suonenjoki Tervo Tuusniemi

Varkaus Vesanto Vieremä

Jos valitsit Kuopion, niin kerro tarkemmin missä Kuopion alueella:

5. Millaisia palveluja tarvitaan vammaisten itsenäisen tai tuetun asumisen tueksi ja mahdollistamiseksi?

-
6. **Millaista eri palveluiden yhteistyötä toivoisit vammaisten palveluissa** (esimerkiksi vammaisten avopalveluissa, asumispalveluissa, sosiaalipalveluissa) **tai hyvinvointialueen muiden palveluiden kanssa** (esimerkiksi sotokeskus-palvelut, kuntoutuspalvelut, ikääntyneiden palvelut, erikoissairaanhoidon palvelut)?

Digitaaliset ja sähköiset palvelut vammaispalveluissa

Sähköinen asiointi on asioiden hoitamista viranomaisen ja asiakkaan välillä sähköisiä kanavia ja tietojärjestelmiä käyttäen. Tapoja voivat olla sähköiset hakemukset, videoneuvottelut ja sähköinen ajanvaraus. Digitaaliset palvelut vammaisten tuetussa asumispalvelussa ovat esimerkiksi etähoivapalvelun käyttöä hoitajan ja asiakkaan kohtaamisessa videoyhteyden kautta. Virtuaalisessa päivätoiminnassa ohjaaja järjestää etäyhteyden kautta erilaista toimintaa kotona tai asumisyksikössä oleville asiakkaille.

7. **Millaisia digitaalisia tai sähköisiä palveluja toivoisit**

A) vammaisten avopalveluissa (kuten päivä- ja työtoiminnassa)

B) vammaisten asumispalveluissa

C) muissa vammaispalvelussa, missä?

10. Millaisia palvelutarpeita vammaisilla henkilöillä on, joihin hyvinvointialueella, järjestöillä tai yrityksillä ei nykyisellään ole tarjota palveluita tai niitä ei ole riittävästi?

11. Avoin palaute ja ehdotuksesi vammaispalvelujen kehittämiseksi:

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Perhe- ja vammaispalveluiden uudistuksessa tavoitteena on verkostoyhteistyön edelleen vahvistaminen ja kehittäminen Pohjois-Savon hyvinvointialueen sidosryhmien kanssa, esimerkiksi kuntien, seurakuntien, koulutuksen järjestäjien, järjestöjen ja yritysten kanssa.

1. Miten yhteistyötä voitaisiin tiivistää edellä mainittujen Pohjois-Savon hyvinvointialueen sidosryhmien kanssa?

2. Millaista yhteistyötä hyvinvointialueen palveluiden ja hyvinvointialueen sidosryhmien kesken voitaisiin tehdä, jotta lastensuojelun tarve vähentyisi? Miten voidaan tämän yhteistyön kautta vaikuttaa lasten hyvinvointiin?

3. Millä toimenpiteillä voitaisiin paremmin työllistää vammaisia henkilöitä?
