

Hyte-digiratkaisu

-kansallinen vs. alueellinen

Miksi tarvitaan hyte- digiratkaisu?



”Tietyt tahot ilmoittavat toiminnastaan ja tapahtumista vain some-alustoilla. Tämä on hankalaa asiakkaan kannalta, mikäli hän ei ole some-käyttäjä.”

*Otteita avoimista vastauksista kysymykseen: Miten sujuvaa asiakkaan ohjaaminen seuraavien toimijoiden toimintaan on omassa työssäsi? (kunta, srk, 3. sektori, yritykset)

”Toimioita on vähän, tapahtumista / yhdistysten toiminnan infot päivittämättä netissä”

”Ei ole riittävästi tietoa tarjonnasta.”

”Ei voi ohjata kun ei ole tietoa järjestöjen tarjoamista hytepalveluista.”

Miksi?

”Yhteistyö kunnan toimijoiden kanssa heikentynyt/loppunut hyvinvointialueen tultua --. Tieto ei välity aiemmalla tavalla kunnan toimijoista, joiden piiriin voisi ohjata.”

”Voisihan sitä ohjata jos olisi mihin ohjata ja tietäisi miten”

”En itse asu paikkakunnalla, joten ei tietoa mitä täällä tarjolla”

”Työskentelen 4:n kunnan alueella joten kaiken tiedon jatkuva päivittäminen on haastavaa, kun eri kunnissa löytyy vähän eri aikaisesti ajantasaista tietoa.”



Hyvinvointialueen strategia

Missio: Hyvinvoiva ja kukoistava Pohjois-Savo

Painopistealueet ja tavoitteet, joihin hankkeen toiminnalla vastataan

Asukkaat

- Pohjoissavolaisten terveys, hyvinvointi ja turvallisuus paranevat
- Kannustamme ja tuemme asukkaitamme osallisuuteen ja omatoimisuuteen

*”Toimimme Pohjois-Savon ja sen ihmisten hyväksi...
Työskentelemme tiiviissä yhteistyössä kuntien ja muiden toimijoiden kanssa.”*

Palvelut

- Vahvistamme ennaltaehkäiseviä ja perustason palveluita
- Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ovat toimintamme perusta

*”Kehitämme digitaalisia palveluja.
Yhtenäinen, asiakastyön näkökulmasta toimiva tietojärjestelmä on sujuvan palvelun edellytys”*

Kansalliset kriteerit

Digitaalisen palvelutarjottimen toteutuksen minimikriteerit

Asukkaan on mahdollista käyttää digitaalista palvelutarjotinta itsenäisesti ilman asiakkuutta ja kirjautumatta. Jos palvelutarjottimen yhteydessä on kirjautumismahdollisuus, asukkaalla on mahdollisuus valita, mitä tietoja hän jakaa ammattilaisille.

Digitaalinen palvelutarjotin on sekä asukkaiden että ammattilaisten käytettävissä. Ammattilaisilla tarkoitetaan tässä yhteydessä etenkin kuntien, järjestöjen ja sosiaali- ja terveydenhuollon asiakas- ja palveluohjausta tekeviä henkilöitä.

Digitaalinen palvelutarjotin tukee itsenäistä ja omaehtoista hyvinvoinnin edistämistä, mutta se ei korvaa oikeutta sosiaali- ja terveystalouteen ja henkilökohtaiseen asiakas- ja palveluohjaukseen.

Digitaalisen palvelutarjottimen kautta voi seurata alueellisia ja kuntakohtaisia käyttötietoja.

Digitaalisen palvelutarjottimien käyttäjän ohjeet ovat selkeät ja helposti löydettävissä. Alueen ammattilaisille on tarjolla koulutuksellista tukea ja materiaaleja, myös asukkaiden ohjauksesta ja neuvonnasta digitaalisen palvelutarjottimen käytössä.

Digitaalisessa palvelutarjottimessa käytetään selkeää kieltä ja noudatetaan kielellisiä oikeuksia:

- toteutuksen selkeyteen ja tekstin ymmärrettävyyteen kiinnitetään erityistä huomiota
- tekstin ymmärrettävyyttä testataan ja kehitetään käyttäjäryhmien kanssa
- kieliversioiden vähimmäisvaatimus palvelutarjottimen digitaalisessa toteutuksessa (esim. hakukone, palvelujen ja toiminnan selaaminen): suomi, ruotsi
- kieliversioiden suositus palvelutarjottimen digitaalisessa toteutuksessa (esim. hakukone, palvelujen ja toiminnan selaaminen): suomi, ruotsi, englanti ja muut mahdolliset hyvinvointialuekohtaiset tarpeet

Palvelutarjottimen digitaaliseen toteutukseen sisällytetään tai linkitetään kansallisia hyvinvointia, terveyttä ja turvallisuutta edistäviä digitaalisia palveluita, kuten hyvinvoinnin arvioinnin välineitä sekä itse- ja omahoidon välineitä.

Tiedot ovat ajan tasalla ja päivittämismvastuista on sovittu.

Verkkopalvelu on saavutettava, ja lähdekoodi virheetöntä, loogista sekä standardien ja ohjeistusten mukaista.

<p>Monialaiselle palvelutarjottimelle koottavat palvelut ja toiminta</p> <p>Hyvinvointialueiden on tunnistettava ja koottava palvelutarjottimille näiden teemojen mukainen sisältö (minimikriteerit)</p>	<p>liikuntapalvelut ja liikkumisen edistämisen palvelut ja toiminta</p> <p>kulttuurihyvinvoinnin ja kulttuuriharrastamisen tuen palvelut ja toiminta</p> <p>lähiluonnossa liikkumisen mahdollistamisen palvelut ja toiminta</p> <p>elintapaohjauksen ja terveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta</p> <p>terveellisen ravitsemuksen edistämisen palvelut ja toiminta</p> <p>osallisuuden edistämisen palvelut ja toiminta (esim. vertaistuki ja sosiaalisen vuorovaikutuksen mahdollisuuksien tukeminen, yksinäisyyden ja sosiaalisen syrjäytymisen ehkäiseminen)</p> <p>sosiaali- ja terveydenhuollon neuvontapalvelut ja yhteystiedot</p>
<p>Hyvinvointialueet voivat harkintansa mukaan täydentää palvelutarjotinta näiden teemojen mukaisilla sisällöillä (alueellinen modifiointi)</p>	<p>mielenterveyden ja mielenterveystaitojen edistämisen palvelut ja toiminta</p> <p>päihdehaittojen ja riippuvuuksien ehkäisemisen palvelut ja toiminta</p> <p>aineellista elintasoja tukevat palvelut ja toiminta (esim. ruoka-apu, taloudenhallinnan edistäminen)</p> <p>kotoutumisen tuen palvelut ja toiminta</p> <p>työ- ja toimintakyvyn edistämisen palvelut ja toiminta</p> <p>muut hyvinvointia ja terveyttä edistävät palvelut ja toiminta</p>

Vaihtoehdot:

- 1) kansallinen
- 2) alueellinen



Tarmo

Kansallinen ratkaisu, Tarmo

DigiFinland Oy

Tausta

"Valtionavustuksen saajan tulee tukeutua digitaalisen hyvinvoinnin monialaisen palvelutarjottimen toteuttamisessa alueella ensisijaisesti DigiFinlandin tuottamiin palveluihin." –Päätös valtionavustuksen myöntämisestä

"Kehitystyö ollut pirstaleista, pistemäistä"

Tarmoan palvelut



VAKIOPALVELUT

Älykäs palvelusuosittelutyökalu



Palvelutarjotin



- Ymmärrys asukkaan hyvinvoinnin ja terveyden tilanteesta ja tarpeista
- Tukee ennaltaehkäisevää työtä ja ongelmien varhaista tunnistamista, ohjaa hyvinvointia tukevien työkalujen pariin
- Antaa ammattilaiselle tietoa asukkaan tilanteesta ja asukkaalle kohdennettuja palvelusuosituksia
- Tarjolla olevat työkalut ja alueen palvelut koottuna selkeästi yhdelle alustalle tasavertaisina vaihtoehtoina
- Palvelut helposti kohdennettavissa asukkaalle näiden tarpeisiin perustuen

- Suunnittelu
- Ohjaus ja koordinointi
- Tukipalvelun käytön valmistelut
- Pääkäyttäjäkoulutukset

KÄYTTÖÖNOTTO:



LISÄPALVELUT

Lähetä m^ö



Tiedolla johtaminen



Integraatiot

Muu tuki

- Varhaista tukea, neuvontaa ja ohjausta mahdollista tarjota ja kohdentaa asukkaan tilanteen perusteella
- Siilot eri toimijoiden palvelujen välillä vähenevät ja tieto liikkuu toimijoiden välillä molempiin suuntiin
- Kokonaisvaltainen ymmärrys asukkaiden hyvinvoinnin tilanteesta ja tarpeista
- Näkymä asukkaiden hyödyntämien eri palvelujen (esim. ennalta ehkäisevien palveluiden) vaikuttavuudesta
- Integraatiot alueen omiin olemassa oleviin ratkaisuihin (esim. palvelutarjottimeen, tiedolla johtamisen ratkaisuihin tai lähettämöön)
- Toiminnan kehittäminen, konsultointi ja muutoksen tuki
- Koulutukset, pääkäyttäjien tuki, ...



Alueellinen ratkaisu



Tausta

"Mikäli alueella on jo käytössä digitaalinen hyvinvoinnin monialainen palvelutarjotin, voi valtionavustusta käyttää sen päivittämiseen kansallisten kriteerien mukaiseksi."

Mahdollisuudet Pohjois-Savossa:

- Hyvinvointitarjotin.fi
- Tarjoomo
- Pshyvinvointialue.fi –sivut?

Suoritettiin tietopyyntö. Sisällön puolesta **tarkkoja määrittelyjä ei tehty**, minkä vuoksi hinnat "minimiarvioita". Älykästä suosittelutyökalua ei ole tietopyynnössä huomioitu, tietopyynnot on tehty palvelutarjottimesta. Mikään olemassa oleva ratkaisu ei vastaa tällä hetkellä kansallisiin kriteereihin.



PADLET:

Vaihtoehtojen vahvuudet ja heikkoudet

<https://padlet.com/lillimartikainen1/hyte-digiratkaisun-vertailua-338iu9xv4chjgyys>





Taustatietoa



Miksi lähellä.fi?

- Syöttämällä tiedot lähellä.fi:in, ne siirtyvät automaattisesti PTV:oon!
- PTV-integraatiot
- Lähellä.fi mahdollistaa esim. Kunnille "leijukkeet"
 - --> Yhdistysten tietojen nostaminen esim. Kunnan www-sivuille

