

Vammaispalvelut

Muutos vammaispalvelulain mukaisten kuljetuspalvelujen käyttämisessä Pohjois-Savon hyvinvointialueella 1.10.2023 alkaen

Taksikortti poistuu käytöstä koko Pohjois-Savon hyvinvointialueella 1.10.2023 alkaen.

Jatkossa todennatte matkustusoikeutenne ja henkilöllisyytenne taksinkuljettajalle henkilökortilla, passilla tai Kela-kortilla.

Matkojen tilaaminen

Vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelumatkat (meno- ja paluukyyti) tilataan viimeistään 1,5 tuntia ennen toivottua lähtöaikaa, jolloin voidaan taata tilatun matkan toteutuminen.

Tilaus tehdään arkisin kello 7.00–17.00 matkojenyhdistelykeskuksen (MYK) puhelinnumerosta 017 183 183

tai sähköpostitse: edellisenä arkipäivänä kello 14 mennessä osoitteesta kuljetukset@sansia.fi

Meno- ja paluukyyti kannattaa tilata samalla kertaa, jos se on mahdollista. Ennakkoon tiedossa olevat iltaisin ja viikonloppuisin tapahtuvat kuljetuspalvelumatkat tilataan MYK:sta sen aukioloaikana. Puhelimitse tilaaminen suositellaan tehtäväksi maanantaista perjantaihin kello 10–14. Puhelu ja jonotus maksavat paikallispuhelun verran.

Illalla, yöllä ja viikonloppuna yllättäen tarvittavat matkat, joita ette ole voineet tilata ennakkoon MYK:n aukioloaikana, hoidetaan Keski-Suomen matkojenyhdistelykeskuksen kautta. Tilaus tapahtuu MYK:n puhelinnumerosta tai sähköpostilla osoitteesta: kuljetukset@jytaksi.fi.

Matkan peruminen

Käyttämättä jäävä tilaus tulee perua viivytyksettä. Mikäli ette ole tehnyt peruutusta ennen kuin taksi on lähtenyt Teitä noutamaan tai jätätte käyttämättä tilaamanne matkan, matka vähentää Teiltä käytössä olevia kuukauden matkoja.

Matkojen maksaminen

1.10.2023 alkaen matkan omavastuuosuutta ei makseta kuljettajalle. Pohjois-Savon hyvinvointialue perii kuljetuspalvelumatkojen omavastuuosuudet asiakasmaksuna kuukausittain erillisellä laskulla. Kuljetuspalvelumatkan hinta määräytyy matkan alku- ja päätepisteen perusteella julkisen liikenteen taksoja vastaavana.

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamat matkat

Kelan ja vakuutusyhtiöiden korvaamiin matkoihin ei voi käyttää vammaispalvelulain mukaisia asiointi- ja virkistysmatkoja. Näitä matkoja ovat esim. lääkäri-, hammaslääkäri-, laboratorio- ja terapiakäynnit ja matkat apuvälinelainaamoihin.

Lisätietoja

Voitte tarvittaessa olla yhteydessä omaan vastuutyöntekijäänne tai alueenne vammaispalvelukeskukseen, joiden yhteystiedot löydätte Pohjois-Savon hyvinvointialueen internet-sivulta (pshyvinvointialue.fi) kohdasta: palvelut-vammaispalvelut-vammaispalvelukeskusten palvelut.