Hoitotarvikejakelun toimintatapa muuttuu Pohjois-Savossa vuoden 2026 aikana

Pohjois-Savon hyvinvointialueen hoitotarvikejakelu tulee vuoden 2026 aikana muuttamaan tarvikkeiden toimitustapaa. Muutos koskettaa nykyisin hoitotarvikejakelusta tai alueen terveyskeskuksista noudettuja hoitotarvikkeita.

Jatkossa hoitotarvikkeiden tilaaminen ja nouto hoituvat uudella tavalla.

Muutoksen jälkeen:

- Asiakkaat tilaavat tuotteet sähköisen asioinnin palse.fi-palvelun kautta tai puhelinpalvelusta (017) 273 4170.
- Asiakas noutaa tarvikkeensa Postin noutopisteiltä, joko Postin asiakaspalvelupisteeltä tai lokerikosta. Tämä määritellään tilauksen yhteydessä.
- Paikalliset hoitotarvikejakelujen aukiolot ja varastot poistuvat.

Toimintatapa tulee muuttumaan loppukevään ja kesän 2026 aikana.

Uusi palveluprosessi ja hyödyt

Hoitotarvikejakelu ottaa vastaan asiakkaiden tilaukset joko sähköisen asioinnin kautta tai puhelinpalvelusta, ja välittää tilauksen Servica Oy:n keskusvarastolle. Keskusvarasto toimittaa asiakkaan tuotteen Postin noutopisteelle.

Toimintamuutoksen myötä prosessi ei ole sidoksissa terveyskeskusten aukioloihin, vaan joustavuus noutoajoista lisääntyy ja noutopisteiden määrä kasvaa. Toimintatavan muutos yhdenmukaistaa asiakkaiden palvelua ja vähentää tarvikkeiden välivarastointia ja siihen liittyviä tehtäviä.

Huomioitavat seikat

Asiakkaita pyydetään tilaamaan tarvikkeita riittävän ajoissa eli noin 3 viikkoa ennen kuin tarvikkeet loppuvat.

Servica Oy:n keskusvarastossa olevilla tuotteilla toimitusaika noutopisteelle on viisi arkipäivää tilauksesta.

Mikäli tuotetta ei ole Servica Oy:n varastossa, niin tuotteiden toimitus on riippuvainen toimittajan toimitusajoista ja kokonaistoimitusaika noutopisteelle on 3 viikkoa. Erityisesti harvinaiset hoitoratkaisut eli tuotteet, joilla vain yksittäisiä käyttäjiä, on tärkeä tilata hyvissä ajoin hoidon jatkuvuuden turvaamiseksi.