



**POHJOIS-SAVON
PELASTUSLAITOS**

OMAVALVONTAOHJELMA

Sisällysluettelo

1.	Johdanto	2
1.1	Omavalvonta pelastustoimessa	2
1.2	Pelastuslaitos ja sen tuottamat palvelut	3
	Pelastustoiminta.....	3
	Varautuminen ja väestönsuojelu.....	3
	Onnettomuuksien ehkäisy.....	4
	Ensihoitopalvelut.....	4
	Tukipalvelut	4
2	Pelastuslaitoksen prosessit ja tietoperusteinen palveluiden suunnittelu	5
2.1	Pelastuslaitoksen toiminnan organisointi, prosessit ja johtaminen.....	5
2.2	Tietoperusteinen palveluiden suunnittelu.....	7
3	Palveluiden saatavuuden ja laadun varmistamisen menettelyt.....	9
3.1	Henkilöstöresurssit	9
3.2	Osaamisen ja suorituskyvyn varmistaminen.....	10
3.3	Yhteistyömenettelyt suorituskyvyn ja palveluiden saatavuuden varmistamiseksi.....	11
3.4	Toimitilat, kalusto ja laitteet.....	11
3.5	Toimintaa ohjaavat toimintamallit ja ohjeet.....	12
4	Tietojohtaminen, toiminnan arviointi ja raportointi	13
4.1	Toiminnan ja vaikuttavuuden arvioinnin periaatteet	13
4.2	Tiedon kerääminen ja tiedon laadun varmistamisen menettelyt.....	14
4.3	Palvelutason toteutumisen seuranta ja arviointi	16
4.5	Raportointi	18
5	Omavalvonnan vastuut	18

1. Johdanto

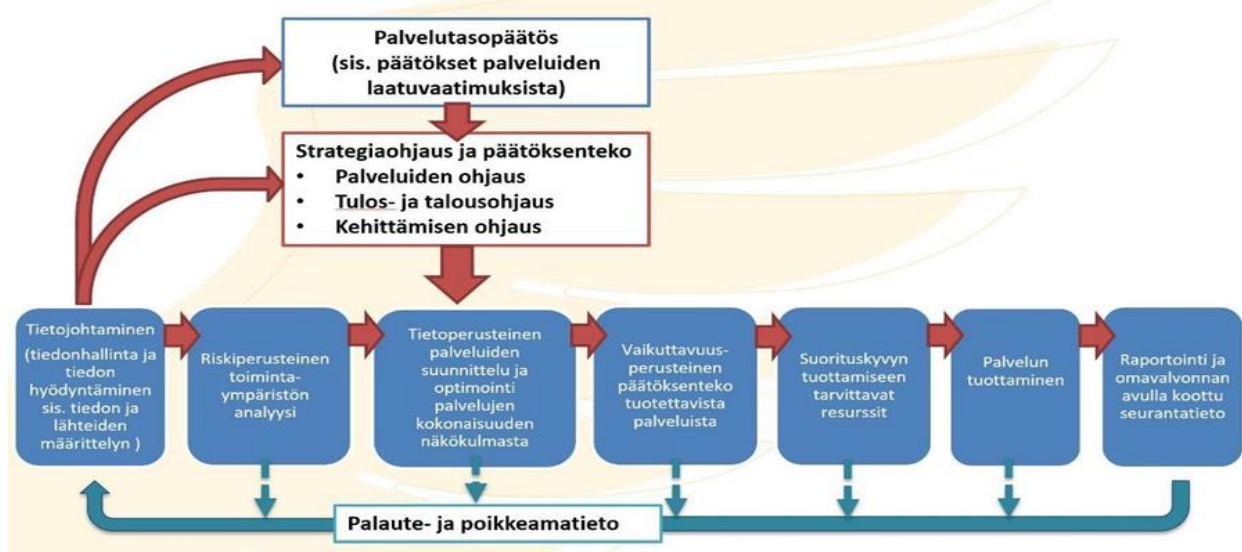
1.1 Omavalvonta pelastustoimessa

Laki pelastustoimen järjestämisestä (613/2021, 16§) sekä laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021, 40§) velvoittavat, että hyvinvointialueen on lakisääteisessä toiminnassaan varmistettava omavalvonnalla tehtäviensä lainmukainen hoitaminen ja tekemiensä sopimusten noudattaminen. Hyvinvointialueen on varmistettava palvelujen saatavuus, laatu ja vaikuttavuus. Tehtävien ja palvelujen omavalvonta on toteutettava osana niiden järjestämistä ja tuottamista.

Hyvinvointialueen on laadittava järjestämisvastuuseensa kuuluvista tehtävistä ja palveluista omavalvontaohjelma, jossa tulee määritellä, miten edellä mainittujen velvoitteiden noudattaminen kokonaisuutena järjestetään ja toteutetaan. Omavalvontaohjelmassa on todettava, miten palvelujen saatavuutta ja toteutumista, laatua sekä vaikuttavuutta seurataan ja miten havaitut puutteellisuudet korjataan. Omavalvontaohjelma sekä omavalvontaohjelman toteutumisen seurantaan perustuvat havainnot ja niiden perusteella tehtävät toimenpiteet on julkaistava julkisessa tietoverkossa ja muilla niiden julkisuutta edistävillä tavoilla. Kukin hyvinvointialue ja pelastuslaitos vastaavat omalta osaltaan pelastustoimen omavalvontaohjelman käyttöönnotosta, toteuttamisesta ja toteutuksen seurannasta.

Omavalvonnan avulla pyritään takaamaan, että pelastuslaitos pystyy tarjoamaan laadukkaita palveluja asiakkaille palvelutasopäätöksessä määritellyn palvelutason mukaisesti. Pelastustoimen omavalvontaohjelma on strateginen, hyvinvointialuetasoinen asiakirja. Omavalvontaohjelman tarkoituksena on ohjata strategisella tasolla Pohjois-Savon pelastuslaitoksen (myöhemmin: pelastuslaitos) laadunhallintaa, toiminnan saatavuuden seuranta, tuloksellisuuden ja vaikuttavuuden arviointia sekä palvelujen kehittämistä. Omavalvontaohjelman tarkoituksena on myös viestiä yhteistyökumppaneille ja pelastuslaitoksen toiminta-alueen asukkaille pelastuslaitoksen riskiperusteisesta, suunnitelmallisesta, laadukkaasta ja turvallisesta toiminnasta.

Pelastuslaitos on osa Pohjois-Savon hyvinvointialueen (myöhemmin: hyvinvointialue) organisaatiota. Omavalvontaohjelma hyväksytään ja sen toteutumista seurataan hyvinvointialueen kokonaisturvallisuuslautakunnassa ja aluehallituksessa. Pelastuslaitoksen kokonaisvaltaisen laadunhallinnan näkökulmasta myös ensihoidon omavalvonta on mukana pelastuslaitoksen omavalvontaohjelmassa. Pelastuslaitoksen omavalvontaohjelma toimii sosiaali- ja terveydenhuollon palveluiden omavalvontaohjelman kanssa rinnakkaisena dokumenttina hyvinvointialueella.



Kuva 1: Pelastustoimen omavalvontamalli

1.2 Pelastuslaitos ja sen tuottamat palvelut

Pelastuslaitos vastaa hyvinvointialueen pelastustoiminnasta, omalta osaltaan kiireellisestä ensihoito-palvelusta, pelastuslaitoksen varautumisesta ja väestönsuojelusta, sekä onnettomuuksien ehkäisyyn ja omatoimiseen varautumiseen liittyvästä valvonnasta, ohjauksesta, valistuksesta, neuvonnasta ja turvallisuusviestinnästä. Lisäksi pelastuslaitos tukee alueensa kuntien varautumista ja valmiussuunnitelmaa, ylläpitää väestöhälytynjärjestelmää sekä laatii ja ylläpitää väestön suojaamiseen poikkeusoloissa liittyvät suunnitelmat yhteistyössä alueen kuntien kanssa. Pelastuslaitoksen tärkein tehtävä on parantaa ihmisten turvallisuutta ja vähentää onnettomuuksia. Onnettomuuden uhatessa tai tapahduttua pelastuslaitos tuottaa tehokkaat pelastustoimen palvelut, joilla turvataan tärkeät toiminnot ja vähennetään vahingon seurauksia. Pelastuslaitos toimii yhdeksäntoista kunnan alueella. Tarkemmin pelastuslaitoksen toimintoista ja tavoitteista voi lukea pelastuslaitoksen palvelutasopäätöksestä.

Pelastustoiminta

Pelastustoimintaan kuuluu pelastuslain 32 §:n mukaan hälytysten vastaanottaminen; väestön varoittaminen; uhkaavan onnettomuuden torjuminen; onnettomuuden uhrien ja vaarassa olevien ihmisten, ympäristön ja omaisuuden suojaaminen ja pelastaminen; tulipalojen sammuttaminen ja vahinkojen rajoittaminen sekä edellä mainittuihin tehtäviin liittyvät johtamis-, viestintä-, huolto- ja muut tukitoiminnot. Alueen pelastustoimi ja pelastuslaitos varautuvat hoitamaan tehtävänsä päivittäisissä tilanteissa, normaaliolojen häiriötilanteissa sekä poikkeusoloissa. Pelastustoiminnan palvelut tuotetaan läheisyysperiaatteen mukaisesti 32 pelastusaseman palveluverkon kautta. Pelastustoiminnan tukena toimii 24/7 pelastuslaitoksen ylläpitämä ISTIKE-tilannekeskus, joka toimii neljän maakunnan alueella yhteistoiminnassa.

Varautuminen ja väestönsuojelu

Pelastuslaitos on varautunut poikkeusoloihin valmiussuunnitelmalla, joka sisältää tarvittavat suunnitelmat pelastuslaitoksen lakisääteisten tehtävien hoitamiseksi poikkeusoloissa. Pelastuslaitos ylläpitää oman henkilöstön henkilövaraukset (VAP). Pelastuslaitos huolehtii osaltaan väestönsuojeluun liittyvistä tehtävistä ja ylläpitää niiden edellyttämää valmiutta sekä sovittaa yhteen eri viranomaisten ja

Pelastustoimi- ja turvallisuuspalvelut

8.2.2023

pelastustoimeen osallistuvien muiden tahojen toimintaa poikkeusolojen pelastustoiminnassa. Pelastuslaitos sovittaa yhteen evakuoitien suunnittelua yhteistyössä alueen kuntien ja muiden osapuolten kanssa.

Pelastuslaitos tukee asiantuntijana alueensa kuntien varautumista ja valmiussuunnittelua. Tukeminen toteutetaan kuntien tarpeiden mukaisesti, järjestämällä muun muassa suunnittelukokouksia ja työseminareja kuntien varautumisen ja valmiussuunnittelun kehittämiseksi. Lisäksi kuntia tuetaan esimerkiksi niiden sisäisissä harjoituksissa, kriisijohtamiskoulutuksissa ja muissa kohdennetuissa koulutustilaisuuksissa.

Onnettomuuksien ehkäisy

Onnettomuuksien ehkäisyn keskeisiä toimintamuotoja ovat valvontatoiminta (palotarkastukset), asiakirjavalvonta, rakenteellisen paloturvallisuuden ohjaus ja neuvonta, asuinrakennusten paloturvallisuuden itsearviointi, poistumisturvallisuusselvitysten arviointi ja valvonta, palo- ja onnettomuusriski-ilmoitusten käsittely ja niiden vaatimat toimenpiteet, vaarallisten kemikaalien ja ilotulitteiden valvonta, palontutkinta, turvallisuuskoulutukset ja turvallisuusviestintä.

Ensihoitopalvelut

Pelastuslaitos tuottaa omana tulosityksikkönään ensihoitopalveluja Kuopiossa, Varkaudessa sekä Suomenjoella. Pelastuslaitoksella on merkittävä rooli maakunnallisessa ensihoidossa. Pelastuslaitos tuottaa koko maakunnan alueella ensivastetoimintaa. Pelastuslaitoksella on välittömässä ympärivuorokautisessa valmiudessa kahdeksan (8) ensihoitoyksikköä ja yksi 12 h ensihoitoyksikkö. 1.3.2023 alkaen yksi ympärivuorokautinen ensihoitoyksikkö muutetaan yhden ensihoitajan alue-ensihoitajayksiköksi. Ympärivuorokautisista ensihoitoyksiköistä yksi yksikkö on pelastajien miehittämä ns. synergia-yksikkö, jonka henkilöstö on tarvittaessa käytettävissä pelastustoimen tehtäviin. Terveysturvallisuusviranomaisten kanssa tehdään säännöllisesti yhteistyötä osallistumalla koko Pohjois-Savon alueen ensihoidon kehittämiseen ja suunnitteluun sekä osaltaan ensihoidon palvelutasopäätöksen valmisteluun.

Tukipalvelut

Pelastuslaitoksen ja hyvinvointialueen tukipalvelut tuottavat tarvittavat toiminnot ja ratkaisut palvelutuotannon mahdollistamiseksi. Hyvinvointialueelta tuotetaan pelastuslaitoksen talouden hallinta, henkilöstöhallinnon sekä yleishallinnon palvelut. Toimialan tekniset tukipalvelut kattavat hankinnat, varasto- ja logistiikkahallinnan, tilahallinnan, huoltopalvelut ja ICT/pelastustoimen tieto- ja viestijärjestelmien hallinnan. Lisäksi toimialalla tuotetaan hyvinvointialueelle sote-ajoneuvojen hallinnointia ja hyvinvointialueen turvallisuus- ja varautumisyksikön palveluita. Pelastuslaitos tuottaa hyvinvointialueella pelastustoimen lakisääteiset viestintätoimet; onnettomuus- ja turvallisuusviestinnän sekä väestön varoitamisen. Lisäksi viestitään yleisesti ensihoito- ja pelastusalasta.

Toimialalla toimii kehittämis- ja resurssikeskus, joka vastaa mm. toimialan henkilöstöresurssien hallinnoinnista sekä koordinoi henkilöstön sisäistä ja ulkoista koulutusta. Kehittämis- ja resurssikeskus osallistuu toimialan kehittämistoimintaan.



Kuva 2: Pelastuslaitoksen tuottamia palveluja

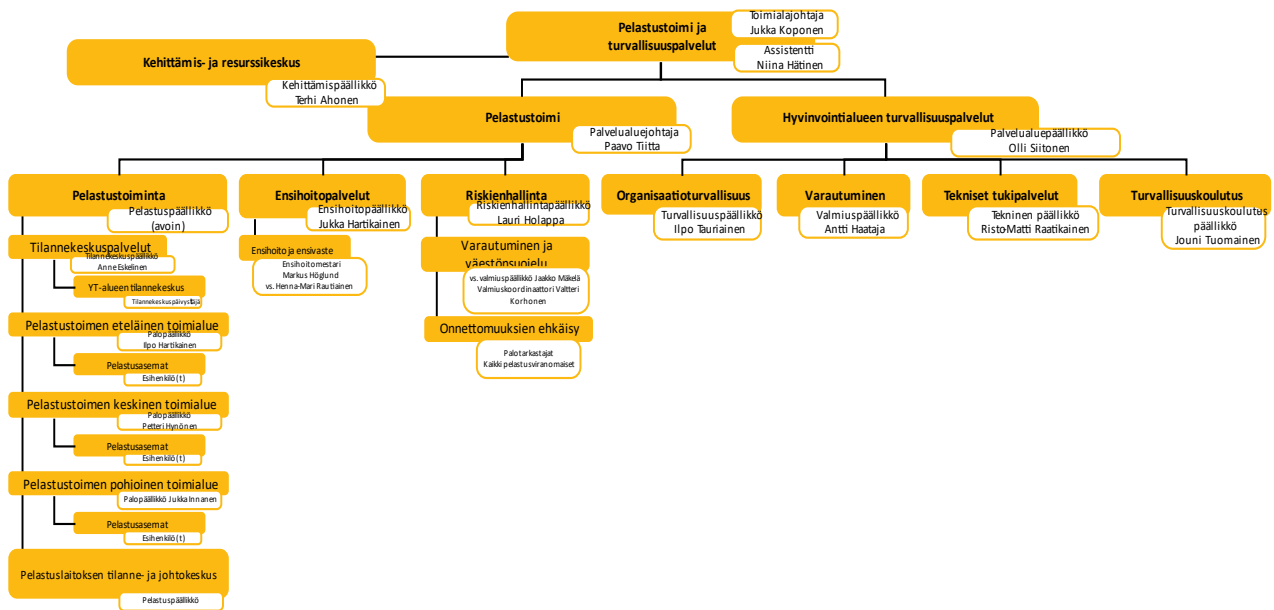
2 Pelastuslaitoksen prosessit ja tietoperusteinen palveluiden suunnittelu

2.1 Pelastuslaitoksen toiminnan organisointi, prosessit ja johtaminen

OMAVALVONNAN SISÄLTÖ:

- Prosessiorganisaation toimivuuden arviointi.
- Prosessien johtaminen.

Pelastuslaitoksen organisaatiomalli perustuu prosessiajatteluun, jossa pelastustoimi- ja turvallisuuspalvelut -toimialan palvelut tuotetaan toimialajohtajan alaisuudessa toimivilla pelastustoimen ja turvallisuuspalveluiden palvelualueilla. Pelastustoimi- ja turvallisuuspalveluiden organisaatio jakautuu edelleen palvelu- ja toimintayksiköihin.



Kuva 3: Pelastustoimi- ja turvallisuuspalvelut toimialan organisaatiokaavio.

Pelastuslaitoksen ydinprosessien avulla tuotetaan tarpeita vastaavia palveluita, joilla tavoitellaan pelastustoimen strategian mukaisesti ihmisten turvallisuuden parantamista ja onnettomuuksien vähentämistä. Pelastuslaitoksen tuottamien palvelujen laatuun ja huoltovarmuuteen vaikuttaa keskeisesti myös tukiprosessit. Tukiprosessit mahdollistavat ydinprosessien toiminnan. Tukiprosesseja seurataan ja arvioidaan systemaattisesti, jotta mahdolliset poikkeamat ja haastekohdat suorituskyvyssä eivät vaaranna palveluiden saatavuutta ja laatua.

POHJOIS-SAVON PELASTUSLAITOKSEN PROSESSIT

Pelastustoimen tavoitteena on ihmisten turvallisuuden parantaminen ja onnettomuuksien vähentäminen



Kuva 4: Pelastuslaitoksen prosessit.

Pelastustoimi- ja turvallisuuspalvelut

8.2.2023

Palvelu on ulospäin näkyvä tulos prosessista. Palveluntuotannossa tulee varmentaa kaikilla toiminnan tasoilla, että palveluiden tuottaminen toteutuu suunnitellun sisältöisesti ja suorituskykyvaatimusten mukaisesti. Palveluiden osalta seuranta tehdään yhteisesti sovittujen mittareiden avulla.

Suunnitteluprosessissa määritellään toiminnan sisältö ja rakenne sekä määritellään toiminnan suorituskykyvaatimukset ja seuranta. Samoin suunnitellaan suorituskykyvaatimukset toiminnassa tarvittaville järjestelmille, määritellään toimintaa toteuttavan henkilöstön suorituskykyvaatimukset sekä tarvittavan kaluston ja varusteiden suorituskykyvaatimukset.

Suorituskyvyn rakentamisen osalta suunnitellaan toiminnan toteutus ja sen toteuttamiseksi tarvittavat toimenpiteet, rakennetaan ja ylläpidetään suorituskykyvaatimusten edellyttämä suorituskyky, tuotetaan ja hankitaan mm. tarvittava materiaali sekä koulutukset, hankitaan ja ylläpidetään toiminnassa tarvittavat järjestelmät sekä huolehditaan, että tarvittava kalusto ja varusteet hankitaan ja pidetään kunnossa. Suorituskyvyn käytön osalta huolehditaan, että toiminnan suorittamiseksi tarvittava suorituskyky on käytössä, toteutetaan suunniteltu toiminta sekä seurataan toiminnan toteutumista, laatua ja vaikuttavuutta.

Vaikuttavuuden arvioinnin prosessissa arvioidaan suunnitelmien toteutumista ja toimivuutta, resursien, osaamisen, järjestelmien sekä kaluston ja varusteiden käyttöä ja toimivuutta sekä toiminnan toteutumista, laatua ja vaikuttavuutta.

Palveluiden johtamisen keinoin varmistetaan palvelujen laatu, toiminnan jatkuva parantaminen, palveluntuotannon systemaattinen kehittäminen sekä palvelutason jatkuva hallinta ja monitorointi. Käytännössä palveluiden johtaminen muodostuu prosesseista, ihmisten kyvykkyyksistä ja työkaluista, joiden avulla palvelut ja niiden tuottaminen toteutetaan.

Palveluiden johtamisen tavoitteena pelastuslaitoksella on:

- Kehittää palveluita jatkuvasti hyödyntämällä tehokkaasti olemassa olevia resursseja ja mahdollisuuksia.
- Varmistaa organisaation toiminnan jatkuvuus.
- Tuottaa vaatimusten mukaisia palveluita kustannustehokkaasti ja palvelutasopäätöksen mukaisesti.

2.2 Tietoperusteinen palveluiden suunnittelu

OMAVALVONNAN SISÄLTÖ:

- Vuosittain tarkistetaan, että toimintaa ohjaavat dokumentit ovat ajan tasalla ja että ne on huomioitu vuosittaisessa suunnittelussa.
- Palvelutasopäätöskausittain varmistetaan, että Pohjois-Savon pelastustoimen riskianalyysi on kattavasti ja laadukkaasti toteutettu ja että se toimii riskiperusteisen toiminnan suunnittelun pohjana.

Palvelut tulee toteuttaa palvelukokonaisuuteen sekä kohdentaa ne siten, että palvelujen vaikuttavuus tarkasteltavan osakokonaisuuden riskitasoon on mahdollisimman suuri. Pelastustoimen tulee asiantuntijamandaatillaan pyrkiä vaikuttamaan niin, että koko yhteiskunnan turvallisuusvastetta parannetaan tarkoituksenmukaisella tavalla erityisesti niissä kysymyksissä, joiden kautta on saatavissa suurin mahdollinen vaikuttavuus.

Pelastustoimi- ja turvallisuuspalvelut

8.2.2023

Ensin kartoitetaan toiminnan tarve huomioiden toimintaa ohjaavat lait, strategiat, riskianalyysi, toimintaympäristöanalyysi sekä palveluiden seurannasta ja arvioinnista kertyvä tieto. Tämän pohjalta määritellään vaikuttavuustavoitteet sekä siitä konkretisoidut palveluiden tavoitteet sekä toimenpiteet ja resurssit, joiden avulla tavoitteet pyritään saavuttamaan. Palveluita koskevat toimenpiteet jakautuvat edellä mainituille ydinprosesseille.

Pelastuslaitoksen toiminta ja toiminnan suunnittelu perustuu valtakunnalliseen pelastustoimen strategiaan ja sen linjauksiin, pelastuslaitoksen omiin strategisiin linjauksiin sekä hyvinvointialueen strategiaan tavoitteisiin. Keskeisimmät pelastuslaitoksen toimintaa ja palveluita ohjaavat lait ovat pelastuslaki (379/2011), valmiuslaki (1552/2011), laki vaarallisten kemikaalien ja räjähteiden käsittelyn turvallisuudesta (390/2005), laki pelastustoimen järjestämisestä (613/2021), laki hyvinvointialueesta (611/2021) sekä ensihoidon osalta terveydenhuoltolaki (1326/2021) ja laki sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021). Lisäksi pelastustoimen sekä ensihoidon palveluita ohjaavat lakeja täsmentävät asetukset.

Pelastuslaitos laatii pelastustoimen riskianalyysin, joka muodostaa alueen kattavan yhteisen riskikuvan ja toimii pohjana alueen pelastustoimen palvelutasopäätöksen valmistelulle sekä tukee toiminnan suunnittelua. Riskianalyysissä arvioidaan pelastuslaitoksen toimialueella vallitsevat keskeiset riskit sekä kuvataan toimintaympäristön keskeiset piirteet, kehittymisennusteet ja keskeiset muutostekijät, joilla on vaikutus pelastuslaitoksen toimintaan. Tämän pohjalta määritellään keskeiset uhat ja riskit ja niihin liittyvät erityispiirteet mm. päivittäisten onnettomuuksien sekä normaaliolojen häiriötilanteiden ja suuronnettomuuksien osalta sekä yksittäiset erityistoiminnot ja -kohteet. Lisäksi riskejä arvioidaan pelastuslaitoskohtaisesti häiriö- ja väestönsuojelutilanteiden näkökulmasta. Palvelutasoa ja suorituskykyä tarkastellaan suhteessa määriteltyyn riskitasoon; tunnistettuihin uhkiin ja riskeihin.

Pelastustoimen palvelutasopäätös on laadittu vuodelle 2023 ja se pohjautuu edellä mainittuihin strategioihin sekä lakeihin sekä pelastustoimen riskianalyysiin pelastuslain mukaisesti alueen pelastustoimi vastaa alueensa palvelutasosta ja pelastustoimen järjestämislain 6 § mukaan aluevaltuusto päättää pelastustoimen palvelutasosta. Palvelutasopäätös on strateginen päätös toiminnan ylläpitämisestä ja kehittämisestä. Pelastustoimen palvelutasopäätöksessä määritellään riskienhallintaan käytettävä palvelutaso sekä tunnistetaan palvelutason kehittämistarpeet, joista laaditaan kehittämissuunnitelma.

Pelastuslaitos toteuttaa pelastustoimen lisäksi ensihoitopalveluita. Hyvinvointialue päättää ensihoidon palvelutasopäätöksestä. Ensihoidon palvelutaso perustuu ensihoitokeskuksen johdolla erityisvastuualueittain valmisteltuun riskianalyysiin. Palvelutasopäätöksessä määritellään ensihoitopalvelun järjestämistapa, palvelun sisältö, ensihoitopalveluun osallistuvilta edellytetty koulutus, yhteistyöalueen ensihoitokeskuksen valmistelemat tavoitteet ajasta, jossa väestö tavoitetaan, ja muut alueen ensihoitopalvelun järjestämisen kannalta tarpeelliset seikat. Palvelutasopäätöksessä ensihoitopalvelun sisältö määritellään siten, että palvelu toteutetaan tehokkaasti ja tarkoituksenmukaisesti ja siinä otetaan huomioon ensihoidon ruuhkatilanteet sekä yhteistyöalueen resurssit.

Pelastustoimen ja ensihoidon palvelutasopäätösten pohjalta tehdään vuosittaiset toimintasuunnitelmat palveluittain, joissa määritellään kunkin palvelun osalta tarkemmat tavoitteet sekä toimenpiteet ja resurssit tavoitteisiin pääsemiseksi. Tämän lisäksi palveluittain tehdään yksityiskohtaisempia suunnitelmia, joita on mahdollista muokata seurantatietoon pohjautuen. Systemaattisesti toteutettava omavalvonta nostaa osaltaan asioita pelastuslaitoksen palveluiden toiminnan suunnitteluun.

3 Palveluiden saatavuuden ja laadun varmistamisen menettelyt

Palveluiden saatavuuden kannalta on keskeistä, että pelastuslaitoksella voidaan taata palvelutasoa ja suunnitelmia vastaavat henkilöresurssit. Tähän pyritään rekrytoimalla tarvittavan osaamisen omaavia henkilöitä henkilöstösuunnitelman mukaisesti. Tämän lisäksi varmistetaan se, että pelastuslaitoksen kalusto, tilat sekä muu välineistö on mitoitettu vastaamaan palvelutasopäätöksen mukaisia suorituskykyvaatimuksia kaikissa turvallisuustilanteissa. Myös sopimuspalokuntien henkilöstö ja kalustoresurssit ovat pelastuslaitoksen käytettävissä palokuntasopimusten mukaisesti.

3.1 Henkilöstöresurssit

OMAVALVONNAN SISÄLTÖ:

- Onnettomuuksien ehkäisypalveluiden resurssien kokonaismitoitusta ja kohdentamista seurataan suhteessa asetettuihin tavoitteisiin sekä suhteessa toteutuneisiin työtehtäviin osavuositain.
- Pelastustoiminta- ja ensihoitopalveluiden saatavuuden osalta tavoitevahvuuden ja minimivahvuuden toteutumista seurataan työvuoroittain.
- Henkilöstöasioiden hoitamiseen liittyvien prosessien seuranta ja arviointi yhdessä hyvinvointialueen henkilöstöhallinnon sekä palveluntuottajien kanssa.
- ICT (hyvinvointialue ja turvaverkko) - ja viestilaittepalveluiden toiminnan arviointi yhteistyössä Istecki Oy:n ja Erillisverkkojen kanssa.

Onnettomuuksien ehkäisyn asiantuntijatehtävät resursoidaan vuosisuunnittelussa asetettujen tavoite-
tasojen ja tehtävien kokonaismäärän perusteella. Tehtäviä järjestellään henkilöiden osaamiseen ja valmiuksiin pohjautuen palveluiden saatavuuden ja laadun varmistamiseksi.

Pelastus- ja ensihoitohenkilöstön resursseja seurataan suhteessa palvelutasopäätöksissä määriteltyihin resursseihin, joiden avulla varmistetaan palveluiden saatavuus. Pelastus- ja ensihoitoyksiköiden sijoittelun ja henkilöresurssien vuositason suunnittelun ja seurannan lisäksi resursseja seurataan ja koordinoidaan reaaliaikaisesti mm. valmiussirroin. Näin suorituskyvyn takaavat kelpoisuusvaatimukset ja vahvuudet toteutuvat kaikissa työvuoroissa ja yksiköissä. Tarkastelu mahdollistaa systemaattisen vuorosuunnittelun sekä tavoitevahvuuksien seurannan.

Tukipalveluiden osalta huolehditaan riittävästä henkilöstömitoituksesta, jotta toiminnan kannalta kriittiset tukipalvelut pystytään tuottamaan.

Häiriö-, suuronnettomuus ja väestönsuojelutilanteissa priorisoidaan toimintaa pelastuslaitoksen toimintaohjeiden sekä valmiussuunnitelmien mukaisesti. Lisäresursseja on hälytettävissä sopimuspalokuntista. Poikkeusoloissa lisäresursseja on mahdollista hälyttää työaikalainsäädännön ja onnettomuustilanteen asettamissa rajoissa myös normaalista työvuorosuunnittelusta poiketen. Pelastuslaitos varaa henkilöstöä hoitamaan tarvittavia tehtäviä myös poikkeusolojen aikana.

3.2 Osaamisen ja suorituskyvyn varmistaminen

OMAVALVONNAN SISÄLTÖ:

- Rekrytointiprosessin arviointi hyvinvointialueen rekrytointiyksikön kanssa.
- Perehdytysohjeen ja -prosessin ajantasaisuuden ja kattavuuden arviointi.
- Kehityskeskustelujen pitämistä seurataan vuosittain.
- Sisäisten koulutusten toteutumisen seuranta vuosittain.
- Pelastustoimen henkilöstön suorituskykyvaatimusten seuranta.
- Ensihoidon henkilöstön suorituskykyvaatimusten seuranta yhdessä terveydenhuoltoviranomaisen kanssa.
- Tehtävän aikaisia uhka-, väkivalta- ja vaaratilanteiden määrien seuranta.
- Työturvallisuuteen liittyvien poikkeamien käsittelyn loppuunsaattamisen seuranta.
- Tukipalvelujen prosessien toimivuuden arviointi.
- Tukipalvelujen poikkeamien seuranta.

Jokaisella pelastuslaitoksen työntekijällä tulee olla tehtävän vaatima koulutus ja osaaminen sekä riittävät tiedot ja taidot omien työtehtäviensä suorittamiseen hyvin ja turvallisesti. Työtehtävien edellyttämien pätevyysien tarkistamisesta vastaa rekrytoiva esihenkilö. Esihenkilön tehtävänä on myös varmistaa, että työntekijälle tarjotaan riittävä perehdytys työtehtäviin. Perehdytyksen tavoitteena on pelastuslaitoksen yhteisten käytäntöjen ja toimintamallien sekä oman tehtävänkuvan haltuunotto.

Osaamisen johtamisen yhtenä osa-alueena on osaamisen kehittäminen ja osaamisen siirtäminen. Henkilökohtaisella tasolla osaamistavoitteita ja niiden toteutumista seurataan kehityskeskusteluissa vuosittain. Keskusteluissa ilmenneiden koulutustarpeiden pohjalta tehdään koulutus- ja kehittymissuunnitelma tarvittavan osaamisen varmistamiseksi. Henkilöstön osaamista tuetaan sisäisillä ja ulkoisilla koulutuksilla, joiden avulla varmistetaan tehtävien edellyttämien kelpoisuusvaatimusten täyttyminen. Työterveyshuollon kanssa toimitaan tiiviissä yhteistyössä henkilöstön työ- ja toimintakyvyn arvioimiseksi ja ylläpitämiseksi.

Työhyvinvointikyselyiden avulla saadaan ajantasaista tietoa työntekijöiden hyvinvointiin liittyen. Toimialan työsuojelutoimikunta vastaa osaltaan työsuojeluun liittyvistä asioista sekä kerää tietoa työtapa-turmista sekä uhka- ja vaaratilanteista. Pelastuslaitoksella toimitaan hyvinvointialueen Tasa- arvo- ja yhdenvertaisuussuunnitelman mukaisesti.

Työturvallisuuteen liittyvä riskienhallinta on toteutettu työturvallisuuslain edellyttämällä tavalla käyttämällä pelastuslaitosten yhteistä PERA turvallisuusjohtamisen tietojärjestelmää sekä ensihoidossa HaiPro raportointityökalua potilas/asiakasturvallisuusilmoituksiin. Hyvinvointialueella on käytössä HaiPro raportointityökalu myös työturvallisuus-, tietosuoja/tietoturva- sekä toimintaympäristöilmoitusten tekemiseen ja raportointiin. Käytössä on myös PosiPro-onnistumisilmoitustyökalu.

Laadukkaan pelastustoiminnan varmistamiseksi seurataan henkilöstön valmiuksia suhteessa suorituskykyvaatimuksiin. Kelpoisuusvaatimukset (mm. savusukelluskelpoisuus ja pelastustoimintakelpoisuus) huomioidaan vuoro-suunnittelussa. Pelastustoiminnan henkilöstön fyysisistä toimintakykyä tuetaan ja testataan säännöllisin väliajoin pelastussukellusohjeen mukaisesti työssä jaksamisen ja toimintakyvyn varmistamiseksi. Pelastuslaitoksen kuntotestaustoiminta varmistaa fyysisten toimintakykyvaatimusten toteutumisen pelastushenkilöstön osalta sekä työuran jatkumisen tukemisen. Osaamisen ylläpitämiseksi ja sen varmistamiseksi pidetään vuoro-kohtaisia sisäisiä koulutuksia, joita toteutetaan vuoro-suunnitelman mukaisesti.

Ensihoidon osalta työvuorosuunnittelussa huomioidaan kelpoisuusvaatimukset (perustason ja hoitotason kelpoisuudet), jotta kaikissa yksiköissä on tarvittava osaaminen ja suorituskyyky laadukkaan ensihoitopalvelun tuottamiseen. Osaamisen ylläpitämiseksi ja varmistamiseksi toteutetaan vuosittain tarvittavaa ylläpito- ja täydennyskoulutusta. Kuntotestausta suoritetaan myös ensihoidon henkilöstölle vapaaehtoisuuteen perustuen fyysisen toimintakyvyn kartoittamiseksi ja ylläpitämiseksi (FirstFit).

Onnettomuuksien ehkäisyn palveluissa osaamisen hallinnan menettelyt pohjautuvat tehtäväkohtaisiin suorituskyykyvaatimuksiin.

3.3 Yhteistyömenettelyt suorituskyyvyn ja palveluiden saatavuuden varmistamiseksi

OMAVALVONNAN SISÄLTÖ:

- Pelastustoiminnassa mahdollisesti tarvittavien lisäresurssien ja yhteistyösopimusten ohjeistus tarkistetaan vuosittain.
- Pelastuslaitoksen eri turvallisuustilanteissa tarvitsemien valmiussuunnitelmien tarkistaminen vuosittain.
- Sopimuspalokuntien palokuntasopimusten toteutumisen seuraaminen.

Yhteistyötä muiden pelastuslaitosten kanssa toteutetaan erityisesti erityisresursseja vaativissa tehtävissä sekä raja-alueilla tilanteissa, missä lähin yksikkö voi tulla toisen pelastuslaitoksen alueelta. Myös muiden viranomaisten kanssa on laadittu yhteistyösopimuksia, mitkä edistävät pelastuslaitoksen ydintehtäviä. Yhteistoimintaa on järjestöjen ja yhteisöjen kanssa, jotta voidaan lisätä viranomaisten ja muiden toimijoiden yhteistä tavoitetta onnettomuuksien ehkäisyssä ja turvallisuuden sekä turvallisuuden tunteen lisäämisessä kansalaisille.

Pelastuslaitoksen sopimuspalokunnat osallistuvat pelastustoiminnan tehtäviin palokuntasopimusten mukaisesti. Sopimuspalokuntien sopimukset päivitetään tarvittaessa. Sopimusvelvoitteiden täyttymistä seurataan vuosittain.

Erikoistilanteissa ja paljon resursseja vaativissa onnettomuuksissa on mahdollista pyytää resursseja ja materiaalista apua kansallisesti muilta pelastuslaitoksilta sekä kansainvälisesti esimerkiksi EU:n pelastuspalvelumekanismin kautta. Pelastuslaki mahdollistaa myös muiden yhteiskunnan resurssien ja henkilöiden käyttämisen akuutissa pelastustehtävissä.

3.4 Toimitilat, kalusto ja laitteet

OMAVALVONNAN SISÄLTÖ:

- Toimitilojen vuokranantajan palvelut toteutuvat sopimusten mukaisesti.
- Pelastusasemien siivous ja kunnossapito toteutuu sopimuksen mukaisesti.
- Ajoneuvojen ja kaluston kunnosta huolehtiminen huolto- ja määräaikaistarkastusohjelmien mukaisesti.
- Vara-autojen ja muun varakaluston riittävä määrä tarkistetaan vuosittain.
- Kalustoa uusitaan investointi- ja kalustosuunnitelmien mukaisesti.

Pelastustoimi- ja turvallisuuspalvelut

8.2.2023

- Pelastuslaitoksen ja sopimuspalokuntien käytössä olevan kaluston iän ja kunnon tarkistaminen vuosittain.

Pelastuslaitoksen toimitilat on vuokrattu kunnilta tai yksityisiltä toimijoilta. Pelastuslaitoksen kannalta kriittistä on tilojen riittävyys kalustolle ja henkilöstölle sekä tilojen toiminnallisuus siten, että palvelut toimivat eri turvallisuustilanteissa.

Vuokranantajan vastuulla olevien korjausten tai huoltojen pyynnöt toimitetaan sähköisen huoltopyyntöjärjestelmän kautta eri toimitilojen kiinteistöhuolloille. Ajantasaisten ja kattavien sopimusten avulla pyritään takaamaan toiminnan jatkuvuus kaikissa olosuhteissa.

Pelastuslaitoksen kaluston osalta on keskeistä ylläpitää tarvittavia hälytysajoneuvojen ja kaluston huolto- ja korjaamopalveluja. Kaluston kuntoa tarkistetaan säännöllisesti ja pelastuslaitoksen oma huoltotiimi vastaa kaluston määräaikaistarkastuksista ja tarvittavista huolloista. Paineilmalaittehuolto huoltaa savu- kemikaali- ja vesisukelluksessa käytettäviä paineilmlaitteita. Kaluston kierrosta huolehditaan palvelutasopäätöksen ja investointisuunnitelmien mukaisesti ja kalustoa kierrätetään sopimuspalokuntien käyttöön.

Pelastuslaitos vastaa itse omien Virve-päätelaitteiden ylläpidosta Erillisverkkojen kanssa. Pelastuslaitoksella on käytettävissä varaviestiverkko, polttoainehuolto ja varasähköjärjestelmiä.

Työnteon kannalta olennaisten tietoteknisten laitteiden ja ohjelmistojen ja niihin liittyvän tietoturvan osalta noudatetaan hyvinvointialueen ohjeistusta ja varmistetaan, että työntekijöille on tarjolla riittävät tekniset työvälineet sekä tukipalvelut.

Hankinnoissa noudatetaan hyvinvointialueen hankintaohjeistusta sekä hankintalakia (laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista 1397/2016).

3.5 Toimintaa ohjaavat toimintamallit ja ohjeet

OMAVALVONNAN SISÄLTÖ:

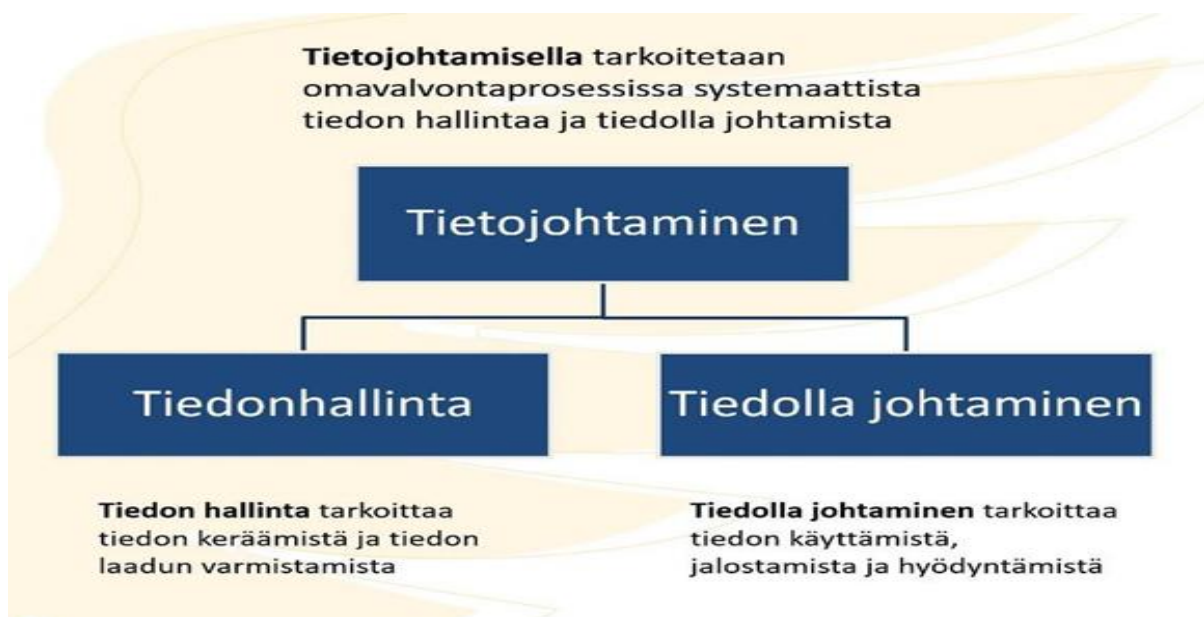
- Kvartaaleittain seurataan palvelutuotannon keskeisiä mittareita.
- Vuosittain varmistetaan, että suunnitelmat toiminnan jatkumiseksi myös häiriö- ja kriisitilanteissa ovat ajan tasalla.

Pelastuslaitoksen päivittäistä toimintaa ohjaavat sisäiset ohjeet ja toimintamallit ja ne perehdytetään työntekijöille työsuhteen alussa ja pidetään yllä kouluttamalla sekä jakamalla tietoa uusista käytännöistä.

Prosesseja tukemaan on laadittu ohjeita operatiivisen toiminnan sekä asiantuntijatehtävien suorittamiseen. Osa ohjeista ja prosessikuvauksista on laadittu valtakunnallisesti. Palveluita ohjaavien dokumenttien, suunnitelmien ja ohjeiden saatavuudesta on huolehdittu siten, että ne ovat käytettävissä myös kenttäolosuhteissa. Tarvittaessa pelastuslaitoksen tilannekeskus avustaa operatiivista toimintaa välittämällä tietoa ja ohjeita.

4 Tietojohdaminen, toiminnan arviointi ja raportointi

Omavalvonta on osa tietojohdamisen kokonaisuutta. Tietojohdaminen on johtamisen osa-alue, jolla pyritään lisäämään organisaation kykyä luoda arvoa tiedolla ja osaamisella. Tietojohdamisella tarkoitetaan systemaattista tiedonhallintaa ja tiedolla johtamista. Tiedon hallinnalla tarkoitetaan tietotuotannon ohjaamista ja hallintaa, johon sisältyy tiedon kerääminen, tiedon laadun varmistaminen ja tietohuolto. Tiedolla johtaminen on tiedon käyttämistä, jalostamista ja hyödyntämistä organisaation toiminnan kehittämiseksi ja palveluiden laadun parantamiseksi.



Kuva 5: Tietojohdamisen kokonaisuus

Osana tietojohdamista määritellään mitä tietoa eri palveluista on oleellista kerätä, minne se tallennetaan ja miten tietoa analysoidaan ja otetaan käyttöön eli hyödynnetään päätöksenteon ja toiminnan kehittämisen tukena. Tärkeää on hahmottaa, minkälaista tietoa tarvitaan strategisen tason suunnittelussa ja päätöksenteossa ja minkälaista tietoa tarvitaan osana päivittäistä operatiivisesta toimintaa.

Omavalvonnan kautta kerättyä ja analysoitua tietoa tulee hyödyntää palvelujen kehittämisessä ja havaittujen poikkeamien korjaamisessa.

4.1 Toiminnan ja vaikuttavuuden arvioinnin periaatteet

Pelastuslaitos pyrkii systemaattisella palveluiden seurannalla ja arvioinnilla ennakoimaan ja tunnistamaan palveluissaan esiintyvät haasteet sekä turvallisuusriskit, jotka mahdollisesti vaarantavat palvelun saatavuutta ja laatua. Omavalvontaohjelma viedään käytäntöön palvelukohtaisten suunnitelmien kautta. Suunnitelmiin kirjataan kunkin palvelun osalta keskeiset omavalvonnan käytänteet, vastuuhenkilöt sekä palveluiden osalta keskeiset mittarit ja tunnusluvut, joiden pohjalta palvelun saatavuutta, laatua ja vaikuttavuutta mitataan.

Palveluiden saatavuutta ja laatua arvioidaan suhteessa asetettuihin tavoitteisiin. Palveluiden

saatavuuden ja laadun arvioinnin osalta on keskeistä määritellä ne mittarit ja arviointimenetelmät, joiden avulla tarkastellaan, onko valituilla toimenpiteillä saatu aikaan tavoiteltuja tuloksia ja vaikutuksia. Arvioinnissa tarkastellaan myös, onko tehty oikeita asioita ja onko niitä tehty oikein. Samoin käytettyjä resursseja ja voimavaroja on syytä arvioida suhteessa tehtyihin toimenpiteisiin ja suunniteltuihin resursseihin.

Pelastuslaitos seuraa palveluidensa vaikuttavuutta pitkällä aikavälillä suhteessa asettamiinsa strategiisiin vaikuttavuustavoitteisiin. Vaikuttavuus seuranta pohjautuu systemaattiseen palveluiden ja toimenpiteiden seurantaan ja sitä kautta esiin nouseviin muutoksiin. Palveluista saatavaa seurantatietoa suhteutetaan alueella tapahtuvaan väestön kehitykseen sekä muihin toimintaympäristötietoihin onnettomuuksista ja niiden esiintymisestä.



Kuva 6: Palveluiden laadun-, saatavuuden- ja vaikuttavuuden varmistamisen edellytykset toiminnan eri tasoilla.

4.2 Tiedon kerääminen ja tiedon laadun varmistamisen menettelyt

OMAVALVONNAN SISÄLTÖ:

- Asiakirjojen laadunhallinnan toteutumisen seuranta.
- PRONTO:n tietosisällön laadun toteutumisen seuranta.
- Käytössä olevien muiden tietojärjestelmien toimivuuden arviointi.

Omavalvonnassa hyödynnetään pelastuslaitoksella käytössä olevia tietojärjestelmiä, joihin kirjataan palveluiden seurannan kannalta keskeisiä tietoja. Suuri osa näistä järjestelmistä on pelastustoimella laajasti käytössä valtakunnallisesti.

Pelastustoimi- ja turvallisuuspalvelut

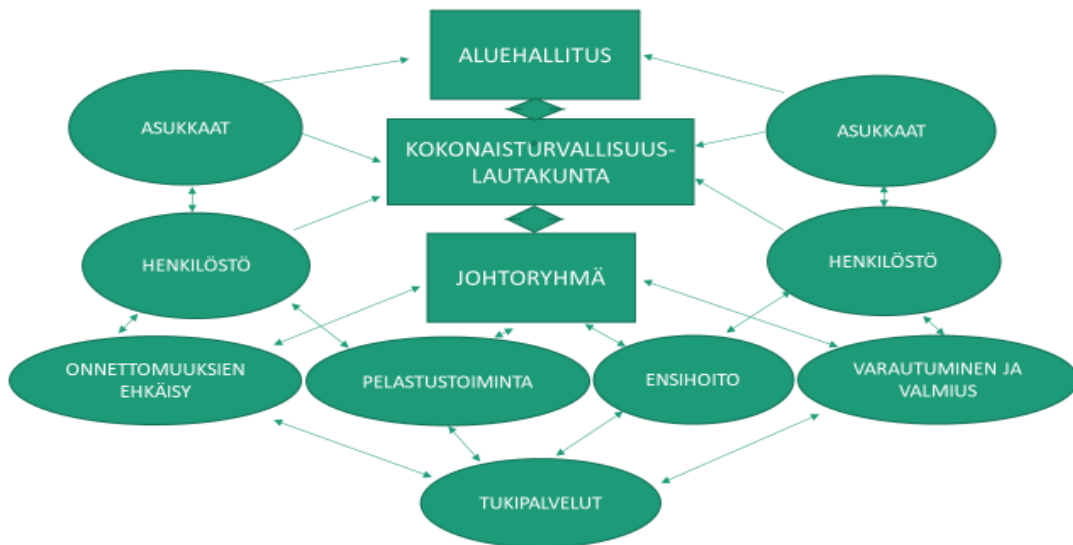
8.2.2023

Tiedon luotettavuuden kannalta tarkastellaan tallennettavien tietojen ja asiakirjojen laatua sekä tiedon tallentamiseen ja arkistointiin liittyviä käytäntöjä. Tiedon laadun ulottuvuuksia ovat mm. oikeamuotoisuus, oleellisuus, ymmärrettävyys, saatavuus ja johdonmukaisuus.

Omavalvonnan kannalta keskeiset tietolähteet:

PRONTO	Pelastustoimen resurssi- ja onnettomuustilasto, joka on Sisäministeriön järjestelmä pelastustoimen seuranta- ja kehittämistä sekä onnettomuuden selvittämistä varten. PRONTO:n aineisto muodostuu alueellisten pelastuslaitosten ylläpitämistä toimenpide- ja resurssirekistereistä.
STORE	Pelastuslaitoksen henkilöstö- ja resurssihallinnan järjestelmä, jolla mm. hallitaan ja seurataan pelastustoimintaan ja ensihoitoon osallistuvan henkilöstön resurssisuunnittelua ja toteumaa.
Valvontasovellus	Pelastuslaitoksen lakisääteisiä valvontatehtäviä varten pidettävä rekisteri.
KEJO	Ensihoidon sähköinen johtamis- ja raportointijärjestelmä.
PERA turvallisuusjohtamisen tietojärjestelmä	Pelastustoimen ja ensihoidon riskinarvio on valtakunnallinen pelastuslaitosten käyttöön tarkoitettu turvallisuusjohtamisen apuväline, jonka tarkoituksena on parantaa pelastuslaitosten riskienhallintaa. PERA turvallisuusjohtamisen tietojärjestelmän keskeisinä sisältöelementteinä ovat riskinarviointi, dokumenttikirjasto sekä poikkeamaraportointi.
HaiPro	Ensihoidon poikkeamaraportointi potilas- tai asiakasturvallisuutta vaarantaneiden tilanteiden dokumentointiin, käsittelyyn, seurantaan ja raportointiin.
Nepton	Työajanhallinta ja -seurantajärjestelmä.
Muut tietolähteet	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Tilastokeskuksen väestötiedot kunnittain sekä tiedot alueen rakennuskannasta. ▪ Asiakaspalautekyselyt ▪ Maakuntatilastot

Pelastuslaitoksen asiakkaiden, alueen asukkaiden ja yhteistyötahojen on mahdollista antaa palautetta pelastuslaitoksen palveluista ja toiminnasta muun muassa hyvinvointialueen internet-sivuilta löytyvän yleisen palautelomakkeen kautta. Pelastuslaitos ottaa vastaan myös epämuodollista palautetta esimerkiksi valvontatapahtumien yhteydessä, sosiaalisen median, yksittäisten yhteydenottojen sekä päivittäisen operatiivisen toiminnan puitteissa.



Kuva 7: Pelastuslaitoksen omavalvonnan tieto- ja palautevirtoja.

4.3 Palvelutason toteutumisen seuranta ja arviointi

Palvelutasopäätöksen toteutumista seurataan ja siitä raportoidaan kokonaisturvallisuuslautakunnalle ja hyvinvointialueen aluehallitukselle ja aluevaltuustolle annettavilla kausiraporteilla sekä pelastuslaitoksen omavalvontaohjelman avulla. Palveluntuotannosta raportoidaan myös Sisäministeriölle ja Aluehallintovirastolle. Palvelutason seuranta keskittyy pelastustoiminnan, varautumisen ja väestönsuojelun, onnettomuuksien ehkäisyn ja ensihoidon palveluiden sekä henkilöstön toteuman seurantaan ja arviointiin.

OMAVALVONNAN SISÄLTÖ:

Pelastustoiminnan palveluiden saatavuus

- Pelastuslaitoksen toteuttamien tehtävien seuranta pelastusasemittain ja tehtävätyypeittäin.
- Toimintavalmiusaika riskiluokan I ja II ruuduissa suhteessa toimintavalmiuden suunnitteluohjeen tavoiteaikoihin.
- Saavutettujen riskiruutujen prosenttiosuus I ja II ruuduissa suhteessa toimintavalmiuden suunnitteluohjeeseen.
- Pelastusyksiköiden tehtäväsidonnaisuusprosentit.
- Väestöhälyttimien koesoitot tehdään kuukausittain ja seurataan kuullisuus palvelutasopäätöksen mukaisesti.

Pelastustoiminnan palveluiden laatu ja vaikuttavuus

- Onnettomuuksissa syntyneiden omaisuus- ja henkilövahinkojen määrä ja niiden vakavuus sekä onnettomuuksissa uhattuna olleen omaisuuden arvo.
- Yksityiskohtaisempia pelastustoimintaa koskevia arvioiteja tehdään tarvittaessa mm. suuronnettomuuksista tai muista haastavista tehtävistä.
- Palontutkinnassa arvioidaan keskeisiä syytymissyytiä ja pelastustoimen tehtävän suorittamista.

Pelastustoimi- ja turvallisuuspalvelut

8.2.2023

Varautumisen ja väestönsuojelun palveluiden saatavuus

- Valmius- ja paikallispuolustusharjoituksiin osallistuminen.
- Väestönsuojelukoulutukseen osallistuneiden määrä.
- Väestöhälytinja järjestelmän kattavuus ja tarkoituksenmukaisuus.

Varautumisen ja väestönsuojelun palveluiden laatu ja vaikuttavuus

- Pelastuslaitoksen valmiussuunnitelmien ajantasaisuus.
- Henkilöstön VAP-varausten ajantasaisuus.

Onnettomuuksien ehkäisyn palveluiden saatavuus

- Onnettomuuksien ehkäisyn toimenpiteiden lukumäärä suhteessa valvontasuunnitelmassa asetettuihin tavoitteisiin.
- Käytetty työaika suhteessa eri palveluihin ja toimenpiteisiin.
- Palontutkinnan suorittaminen resursoitu tarkoituksenmukaisesti.

Onnettomuuksien ehkäisyn palveluiden laatu ja vaikuttavuus

- Palotarkastuspöytäkirjojen ja muiden viranomaispäätösten laadun arviointi.
- Palotarkastusten, rakentamisen ohjauksen ja turvallisuuskoulutusten hyöty osallistujalle.
- Some-turvallisuusviestinnän tavoitavuus.
- Palontutkinnan laadun arviointi ja selville saatujen syttymissyiden jalkauttaminen omaan toimintaan ja ulkoiseen viestintään.

Ensihoitopalveluiden saatavuus

- Ensihoitoyksiköiden hälytysmäärät.
- Ensihoitoyksiköiden tehtäväsidonaisuus.
- Ensihoidon tavoittamisviiveet.

Ensihoitopalveluiden laatu ja vaikuttavuus

- Asiakaspalautteet.
- Potilasturvallisuuden laadun arviointi ja kehittäminen.
- Henkilöstön koulutusvaatimukset ja osaamisen varmistaminen.

4.4 Tiedon hyödyntämisen keskeiset periaatteet

Omavalvonnan kautta saatua tietoa analysoidaan ja hyödynnetään toiminnan kehittämisessä systemaattisesti. Riittävän palvelutason tuottamisessa havaitut ongelmat johtavat poikkeamatietoon ja korjaaviin toimenpiteisiin pelastustoimen omavalvontamallin periaatteiden mukaisesti laadun parantamiseksi. Omavalvonnan sekä palvelutasopäätöksen kausi- ja vuosiseurannan toteutumisen mukaan valitaan toiminnan kehittämisen pitkän aikavälin painopisteet ja lyhyen aikavälin korjaavat toimet.

Tiedon hyödyntämisen kannalta varmistetaan, että tieto kulkee organisaation sisällä sille tasolle, missä pystytään tekemään tarvittavia ohjaavia tai korjaavia toimenpiteitä palveluiden saatavuuden, laadun ja vaikuttavuuden varmistamiseksi.

Johtoryhmä ohjaa strategisen tason pitkän aikavälin suunnittelua ja seuraa tavoitteiden toteutumista. Yksiköiden päälliköt ohjaavat keskipitkän aikavälin suunnittelua sekä seuraavat strategisen ja taktisen tason tavoitteiden toteutumista. Operatiivisella tasolla tarkastellaan päivittäistä johtamista ja työtä tukevia mittareita sekä työn laatua. Keskeistä on määritellä, minkälaista tietoa tarvitaan strategisen tason

suunnittelussa sekä päätöksenteossa. Toisaalta tulee määritellä myös, minkälaista tietoa tarvitaan osana päivittäistä operatiivisesta toimintaa ja miten tieto tuodaan keskeiseksi osaksi päätöksentekoa ja toiminnan kehittämistä.

Palvelukohtainen tieto käsitellään kuukausittain pelastuslaitoksen palaverikäytäntöjen mukaisesti. Keskeiset havainnot viedään edelleen johtoryhmän käsiteltäväksi. Olennaista on tunnistaa eri toimijoiden roolit havaittujen poikkeamien korjaamisessa ja kirjata sovitut toimenpiteet ja seurata niiden toteutumista.

4.5 Raportointi

Omavalvonnassa varmennetaan, että palvelutuotannossa tuotettu ja raportoitu tieto kootaan systemaattisesti sekä varmennetaan menettelyt, joiden kautta tieto on hyödynnettävissä. Pelastuslaitoksen on varmistettava arviointitietojen siirtyminen toiminnan kehittämiseen. Toiminnan jatkuva arvioinnin ja seurannan tulee kehittää palveluiden laatua ja pelastuslaitoksen toimintaa. Raportoinnissa tulee huomioida, että koottu tietoaaineisto huomioi riittäväällä tasolla asiakkaan antaman palautteen ja poikkeam tiedon.

Keskeiset havainnot ja toimenpiteet tuodaan henkilöstön tietoon yksiköiden kokouksissa, koko henkilöstölle tarkoitettujen henkilöstökokousten, intranetin sekä sisäisen tiedottamisen kautta. Pelastuslaitoksen keskeiset tunnusluvut koostetaan päättäjille koko hyvinvointialueen yhteiseen tilannekuvaraporttiin.

Omavalvonnan tuloksista kootaan raportti, jossa tarkastellaan palveluiden saatavuutta, toteutumista ja tuloksellisuutta. Raportissa huomioidaan palvelutason ja tavoitteiden toteutuminen ja se julkaistaan sekä hyvinvointialueen että pelastuslaitoksen nettisivuilla. Omavalvonnan toteutumisesta raportoidaan kokonaisturvallisuuslautakunnalle ja aluehallitukselle kaksi kertaa vuodessa.

5 Omavalvonnan vastuut

- Vastuu omavalvontaohjelman laadinnasta ja kehittämisestä on kehittämispäälliköllä.
- Vastuu omavalvonnan toteuttamisesta ja sen seurannasta on kunkin palvelu- ja toimintayksikön esihenkilöillä.
- Palvelualuejohtaja vastaa siitä, että tieto tulee analysoiduiksi ja poikkeamat tunnistetuiksi, korjaamistoimenpiteet suunnitelluiksi ja toteutetuiksi.
 - Palvelualuejohtaja voi delegoida omavalvonnan vastuita arviointisuunnitelman mukaisesti, mutta vastaa kuitenkin siitä, että omavalvontaa tehdään suunnitelman mukaisesti.
- Toimialajohtaja, palvelutuotannon johtajat ja päälliköt sekä muut esihenkilöt vastaavat omavalvonnan systemaattisesta toteuttamisesta.
- Jos omavalvontakäytännöissä havaitaan puutteita, niihin puututaan tarmokkaasti ja välittömästi.

Omavalvonnan onnistunut toteuttaminen vaatii jatkuvaa toiminnan ja toteutuksen seurantaa, systemaattista arviointia sekä sitoutumista jatkuvan parantamisen periaatteisiin organisaation kaikilla tasoilla.