

## مدفوعات عملاء خدمات الإعاقة اعتبارًا من ٢٠٢٣/١/١

ستبدأ مقاطعة خدمات الرفاهية في شمال سافو أعمالها اعتبارًا من ٢٠٢٣/١/١. في ٢٠٢٢/١٠/٣١، قرر المجلس الإقليمي لمقاطعة الرفاهية عن مدفوعات العملاء لمنطقة الرفاهية اعتبارًا من ٢٠٢٣/١/١. قد تكون هناك تغييرات في مدفوعات العملاء للعملاء المشمولين بالخدمات. سيتم اتخاذ قرار بشأن تغيير مدفوعات العملاء اعتبارًا من ٢٠٢٣/١/١ وسيتم تسليمها للعملاء في بداية العام. بسبب الانتقال إلى مقاطعة الرفاهية، يجب على العميل عمل فاتورة إلكترونية مرة أخرى وتفويضات الدفع المباشرة.

يمكن الاطلاع على قائمة أسعار مدفوعات العملاء الجديدة بأكملها في محضر اجتماع المجلس الإقليمي في المادة ١٠٠٠ (www.pshyvinvointialue.fi) وعلى الموقع الإلكتروني لمنطقة الرفاهية في ديسمبر. وفقًا لتشريعات مدفوعات العملاء، تمكنت البلديات أو اتحاد البلديات من اتخاذ قرار سابق بشأن مدفوعات خدمات الدعم. لهذا السبب، فإن توحيد مدفوعات العملاء في مقاطعة الرفاهية ينطبق بشكل خاص على خدمات الدعم، مثل مصاريف وجبات الطعام وبدلات الإعاقة.

يمكن الاطلاع على قرار مجلس إدارة مقاطعة رفاهية شمال سافو بشأن تخفيض مدفوعات العميل وعدم تحصيلها في بروتوكول المجلس الإقليمي في ٢٠٢٢/١٢/٧ (www.pshyvinvointialue.fi).

يمكن الحصول على مزيد من المعلومات حول مدفوعات العملاء لعام ٢٠٢٣ من خدمات الإعاقة في البلدية أو الاتحاد البلدي.

### خدمة الإسكان طويل الأمد

يدفع العميل للوجبات والتكاليف الأخرى المتعلقة بالحياة اليومية، بالإضافة إلى بدل الإعاقة. بالإضافة إلى ذلك، يدفع العميل الإيجار مباشرة للمؤجر. يشمل الإيجار تكاليف صيانة الممتلكات والحصة الإجمالية للأماكن المشتركة التي يستخدمها السكان. بالإضافة إلى ذلك، يدفع العميل على سبيل المثال فواتير الكهرباء والمياه. لا يجوز أن يتجاوز الإيجار المفروض على العميل الحد الأقصى لمبلغ نفقات السكن المأخوذ في الاعتبار عند حساب بدل السكن للمتقاعد.

قد لا تتجاوز الرسوم المفروضة على خدمات التموين التكاليف المعقولة لتقديم الخدمة. يُفرض على العميل رسوم وجبة للوجبات المكتملة وفقًا لقائمة أسعار مزود الخدمة، ولكن لا يزيد عن ١٨،١٠ يورو لجميع وجبات اليوم النظام الغذائي الأساسي / النظام الغذائي الخاص في اليوم ٢١،٤٠ يورو في اليوم

رسوم بدلات الإعاقة هي دفعة للنفقات المتكبدة بغض النظر عن الإعاقة الذهنية للعميل/العجز. كرسوم بدلات الإعاقة، يمكن للبلدية جمع خدمات الدعم المتعلقة بالسكن (مثل التنظيف والعناية بالملابس والساونا) والإمدادات (مثل لوازم النظافة ومعدات التنظيف ولوازم الهوايات والترفيه والأدوات المنزلية الصغيرة) وتكاليف الوجبات (المواد الخام والتصنيع) والعمالة والمياه والطاقة والتخزين والنقل). المحكمة الإدارية العليا: ٢٠١٤: ١٨٦، الإتحاد البلدي ٢٠٢٠/٢/٢٦

رسوم بدلات الإعاقة الأخرى لخدمة الإسكان طويل الأمد:

- سكن مخدّم بدون إشراف ليلي ٤٥ يورو / شهر
- خدمة إسكان على مدار الساعة ٤٥ يورو / شهر

### الرعاية العائلية

#### رعاية عائلية طويلة الأمد

يتم خصم بدلات الإعاقة عن الإعاقة الكاملة، والتي تستند إلى صافي دخل العميل. يتضمن بدلات الإعاقة الوجبات والمعدات والأدوات وما إلى ذلك التي يتم تقاسمها في المناطق المشتركة من الإقامة ودار رعاية الأسرة. تبلغ بدلات الإعاقة بحد أقصى ٨٥٪ من صافي دخل الشخص الذي تتم رعايته. يُترك للعميل مال صرف بنسبة ١٥٪ من صافي الدخل، ولكن على الأقل ١٦٧ يورو شهريًا.

رعاية قصيرة الأمد في منزل أسرة مقدمة الرعاية. يشمل وجبات الطعام والإقامة والنفقات الأخرى أثناء العناية والرعاية.

السكن بدون وجبات ثابتة	١١,٦٠ يورو / شهر
أكثر من ١٦ عاماً (وجبات وسكن)	٣٢,٥٠ يورو / شهر
أقل من ١٦ عاماً (وجبات وسكن)	١٩ يورو / شهر
الرعاية بدوام جزئي لمن هم في سن ١٦ وما فوق (٦-١٢ ساعة)	١٦ يورو / مرة واحدة رعاية عائلية بدوام جزئي (أقل من ٦ ساعات)
	١٢,٢٠ يورو / رعاية مرة واحدة

رعاية الأسرة قصيرة الأجل المقدمة في منزل العميل مجانية. إذا كان العميل في أنشطة أوقات النهار (المدرسة ، الأنشطة النهارية) في نفس الوقت ، فإن الرسوم هي ١٦ يورو / يوم / رعاية عائلية بدوام كامل. مدفوعات رعاية الأسرة لا تضيف ما يصل إلى سقف الدفع.

### السكن المؤقت

خدمة الإسكان المؤقت عبارة عن سكن على مدار الساعة ، يشمل وجبات الطعام والإقامة وغيرها من النفقات أثناء العناية والرعاية.

السكن بدون وجبات ثابتة	١١,٦٠ يورو / شهر
أكثر من ١٦ عاماً (وجبات وسكن)	٣٢,٥٠ يورو / شهر
أقل من ١٦ عاماً (وجبات وسكن)	١٩ يورو / شهر
الرعاية بدوام جزئي لمن هم في سن ١٦ وما فوق (٦-١٢ ساعة)	١٦ يورو / شهر

يتم فرض رسوم على مدار الساعة لجميع الأعمار وفقاً للأيام المكتملة. لا توجد رسوم على العميل مقابل رعاية بدوام جزئي للأطفال دون سن ١٦ عاماً ومن شاب ملزم بالدراسة حتى نهاية العام الدراسي الذي يبلغ خلاله ١٦ عاماً (قانون رسوم العملاء ، المادة ٤ الفقرة ٢).

رعاية وقت الفراغ لرعاية أحد أفراد الأسرة

تنظيم الإجازة القانونية لرعاية أحد أفراد الأسرة  
في الوحدة السكنية وفي رعاية الأسرة (الرعاية الأسرية في منزل مقدم الرعاية الأسري ، الرعاية الأسرية المقدمة في منزل الشخص الذي يتعين العناية به):

كرسوم العميل يتم احتساب  
يتم فرض رسوم العميل أيضاً على الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٦ عاماً.

بقسيمة الخدمة ، لا يتم فرض رسوم على العميل مقابل الخدمة المقدمة إلى منزل العميل ، ويأكل العميل على نفقته الخاصة في المنزل.

يتم فرض رسوم على العميل بقيمة ١١,٦٠ يورو في اليوم مقابل الخدمة المقدمة في وحدة تعمل على مدار الساعة بقسيمة خدمة. يقوم منظم قسيمة الخدمة بتحصيل رسوم العميل. يتم فرض رسوم العميل أيضاً على الأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٦ عاماً.

يحق للعملاء الذين وقعوا عقد رعاية أحد أفراد الأسرة أيضاً الحصول على أيام عطلة تقديرية ، والتي يتم تسجيلها في خطة العميل. يُفرض على الشخص الذي تتم رعايته من قبل أحد أفراد أسرته السعر اليومي لخدمة الإسكان قصير الأجل على النحو التالي:

رعاية مؤقتة بإشراف ليلي لمن تزيد أعمارهم عن ١٦ عاماً ٣٢,٥٠ يورو / يوم  
رعاية مؤقتة بإشراف ليلي للأطفال دون سن ١٦ عاماً ١٩ يورو / يوم

رعاية مؤقتة بإشراف ليلي لمن تزيد أعمارهم عن ١٦ عامًا ٢٢،٣٠ يورو/ يوم  
المدفوعات لا تضيف ما يصل إلى سقف الدفع.

## الرعاية المؤسسية

رعاية مؤسسية طويلة الأمد

يتم فرض رسوم على الشخص الخاضع للرعاية المؤسسية طويلة الأجل مقابل إعالة رعاية الإعاقة الذهنية وفقًا لقدرة الشخص على الدفع ، بغض النظر عن العمر.

يتم فرض رسوم بدلات الإعالة على الإعالة الكاملة ، والتي تشمل وجبات الطعام والمعدات والأدوات وما إلى ذلك المشتركة في المناطق المشتركة في دار رعاية المعيشة والأسرة. تبلغ رسوم بدلات الإعالة بحد أقصى ٨٥٪ من صافي الدخل الشهري للشخص تحت الرعاية. يتم فرض رسوم الرعاية المؤسسية طويلة الأجل منذ بداية الرعاية ، عندما يقدر أن تستمر الرعاية المؤسسية على مدار الساعة لأكثر من ثلاثة أشهر. خلاف ذلك ، يتم تحديد الدفع بعد أن يكون الشخص في الرعاية المؤسسية لأكثر من ثلاثة أشهر وتدهورت قدرته الوظيفية لدرجة أنه لا يزال بحاجة إلى الرعاية في المؤسسة.

يتم احتساب مدفوعات الرعاية المؤسسية طويلة الأجل على نفس أساس الدفع مقابل رعاية الأسرة طويلة الأجل.

رعاية مؤسسية قصيرة الأمد

في المادة ١٢ من لائحة رسوم العملاء ينص على مدفوعات للرعاية المؤسسية قصيرة الأجل. تتراكم رسوم يوم الرعاية للرعاية المؤسسية قصيرة الأجل على الحد الأقصى للدفع. بعد تجاوز سقف الدفع ، تصبح الخدمات المدرجة في سقف الدفع مجانية حتى نهاية السنة التقويمية ذات الصلة. ومع ذلك ، بالنسبة للرعاية المؤسسية ، قد يتم فرض رسوم على إعالة مستخدم الخدمة بعد تجاوز سقف الدفع.

يتم تنظيم رسوم الرعاية النهارية والليلية في المادة ١٣ من لائحة رسوم العملاء. بالنسبة للأشخاص الذين تقل أعمارهم عن ١٨ عامًا ، يتم فرض رسوم لمدة سبعة أيام كحد أقصى من العناية في مركز صحي أو مستشفى أو وحدة التشغيل في السنة التقويمية.

## مدفوعات الإسكان المدعوم

الإسكان المدعوم هو الإسكان المدعوم المنظم في وحدة سكنية مدعومة. يتحمل العميل رسوم بدلات إعالة أخرى ، والتي تشمل تكاليف المواد والإمدادات لخدمات الوحدة التي يستخدمها العميل (التنظيف ، والعناية بالملابس ، والساونا) والتكاليف الإجمالية للمرافق العامة.

رسوم بدلات إعالة الأخرى في جميع الوحدات للخدمات التي يستخدمها العميل ٣٥ يورو / شهر

إذا كان العميل يستخدم خدمات وجبات الوحدة ، فسيتم تحميله تكاليف الوجبة الفعلية المحددة في قسم خدمة الإسكان طويل الأجل.

يدفع العميل إيجار شققته بموجب عقد إيجار منفصل. لا يجوز أن يتجاوز الإيجار المفروض على العميل الحد الأقصى لمبلغ نفقات السكن المأخوذ في الاعتبار عند حساب بدل السكن للمتقاعد.

التدريب على السكن ، وممارسة السكن ، والإرشاد السكني  
التوجيه والدعم الحي المقدم إلى منزل العميل مجاني.  
يتم فرض رسوم سكن مؤقتة مقابل التدريب / التجربة على السكن التي يتم تنظيمها خارج المنزل.

## الأنشطة اليومية

### الأنشطة النهارية وفقاً لقانون خدمات الإعاقة

النقل إلى الأنشطة النهارية (المادة ٦ من لائحة مدفوعات العملاء): يتم دفع رسوم مماثلة لرسوم النقل العام المتوفرة في المنطقة أو رسوم أخرى معقولة مماثلة على الأكثر. في الممارسة العملية ، أجرة / رسوم الحافلة أو أجرة النقل العام في المنطقة لـ Matkahuolto (خدمة سفر) (المحكمة الإدارية العليا ٢٠: ٢٠٢٠)

في أنشطة العمل واليوم وفقاً لقانون خدمات الإعاقة ، يتم تحصيل المدفوعات مقابل خدمات الطعام وفقاً لقائمة أسعار مزود الخدمة كرسوم للعميل ، اعتماداً على التنفيذ.

### الأنشطة النهارية والعمل للأشخاص ذوي الإعاقات التطورية وأنشطة أوقات الإجازة لأطفال المدارس

النقل المتعلق بالأنشطة النهارية وفقاً لقانون الرعاية الخاصة مجاني. إذا كان العميل يعيش في مسكن تنظمه مقاطعة الرفاهية ، فقد لا يتجاوز سعر الوجبة في اليوم ١٨،١٠ يورو لنظام غذائي أساسي و ٢١،٤٠ يورو لنظام غذائي خاص.

يتم تحصيل رسوم خدمة الطعام الخاصة بشركة Servica Oy كرسوم للعميل لأنشطة العمل واليوم وفقاً لقانون الرعاية الخاصة ، بالإضافة إلى رعاية وقت الإجازة ، اعتماداً على التنفيذ.

يتم فرض الرسوم على العملاء الذين تزيد أعمارهم عن ١٦ عامًا. لا يتم تحصيل الرسوم حتى نهاية العام الذي يبلغ فيه العميل ١٦ عامًا. أولئك الذين يتغذون بالخرطوم لا يدفعون مقابل الوجبات. لا يتم فرض رسوم على الأنشطة النهارية التي يتم إجراؤها كخدمة عن بُعد

## خدمات النقل

### رحلات عمل وترفيهية

يتم احتساب سعر التذكرة ذات الاتجاه الواحد كخصم لرحلة واحدة لوسائل النقل العام الصالحة في المنطقة في أي وقت. في الممارسة العملية ، أجرة / رسوم الحافلة أو أجرة النقل العام في المنطقة لـ Matkahuolto (خدمة سفر) (المحكمة الإدارية العليا ٢٠: ٢٠٢٠)

يدفع العميل المبلغ المقتطع للسائق مباشرة حتى ٢٠٢٣/٩/٣٠. اعتباراً من ٢٠٢٣/١٠/١ ، ستقوم مقاطعة الرفاهية بتحويل المبلغ المقتطع.

### رحلات العمل والدراسة

يدفع العميل ١،٣٠ يورو / رحلة في اتجاه واحد كخصم مقابل رحلات الدراسة والعمل. الرحلات الدراسية مجانية للطلاب المشمولين بالتعليم الإلزامي الممتد للتعليم الثانوي ، ومع ذلك ، حتى نهاية السنة التقويمية التي يبلغ فيها الشخص ٢٠ عامًا. يتم تعويض السفر عن الجزء الذي يتجاوز ٧ كيلومترات.