

## نظام قسيمة خدمة PSOP للاستخدام اعتبارًا من ٢٠٢٣/١/١

سيتم تقديم قسيمة خدمة PSOP ونظام خدمة الشراء في مقاطعة الرفاهية في شمال سافو. في خدمات المعاقين ، يتم استخدام قسيمة الخدمة للمساعدة الشخصية وأنشطة اليوم والعمل وتنظيم إجازة رعاية أحد أفراد الأسرة. يتفق العميل على استخدام قسيمة الخدمة في الخدمة الاجتماعية الخاصة بخدمات ذوي الإعاقة. يحصل العميل على قرار لاختياره. تقدم خدمات الإعاقة قسيمة خدمة للعميل.

يمكنك مقارنة مزودي الخدمة على الموقع الإلكتروني لنظام PSOP: [parasta.palvelua.fi](http://parasta.palvelua.fi) للمقارنة بين مقدمي الخدمة. في الخدمة عبر الإنترنت ، يمكنك الاطلاع على أسعار مزودي الخدمة وتوافرهم وجودتهم. المقارنة ممكنة أيضًا دون تسجيل الدخول إلى الخدمة. لا يتطلب استخدام قسيمة الخدمة من العميل تسجيل الدخول إلى الخدمة.

إذا كان لديك قسيمة خدمة قيد الاستخدام في عام ٢٠٢٢ ، فيجب عليك الاتصال بالموظف المسؤول عن خدمات الإعاقة في بلديتك للحصول على قرار بشأن قسيمة الخدمة اعتبارًا من ٢٠٢٣/١/١.

### تسجيل الدخول إلى النظام

عندما تتلقى قسيمة الخدمة ، يمكنك تسجيل الدخول إلى الخدمة في مصادقة Suomi.fi بشهادة الهاتف المحمول أو بيانات الاعتماد البنكية إذا كنت ترغب في ذلك. يتيح النظام أيضًا المعاملات نيابة عن أو الأوصياء على طفل أقل من ١٠ سنوات.

بعد تسجيل الدخول ، سيعرض لك النظام قسائم الخدمة الصادرة ومقدمي الخدمة المتاحين. يمكنك أيضًا الاتصال أو ترك طلب اتصال مع موفر الخدمة الذي تختاره ، وطباعة قسيمة الخدمة ، ومراقبة استخدام قسيمة الخدمة في الخدمة عبر الإنترنت وتقييم حدث الخدمة الذي تلقته ، وإعطاء ملاحظات شفوية لمزود الخدمة.

### مزيد من المعلومات حول استخدام قسيمة الخدمة

ستقدم لك خدمات الإعاقة في بلديتك المشورة بشأن إمكانيات واختيار استخدام قسيمة الخدمة.