

Kehittämispalvelut

Versio: 3 Päivämäärä: 8.4.2024

Ohje asiakkaalle videovälitteisestä etävastaanotosta

Kuvaus:

1. Mitä etävastaanotto tarkoittaa?

Etävastaanotolla voit asioida videoyhteyden välityksellä ammattilaisen kanssa ilman fyysistä vastaanottokäyntiä. Etävastaanoton toteutuksesta sovitaan kanssasi yleensä perinteisen vastaanottokäynnin yhteydessä, mutta tarvittaessa se voidaan tehdä myös puhelimitse, kirjeellä tai salatulla sähköpostilla. Antaessasi luvan etävastaanottoon, kanssasi tehdystä sopimuksesta tehdään merkintä sinun asiakas-/potilastietoihin.

Etävastaanottokäynnit soveltuvat voinnin seurantaan, kontrollikäynneille ja tilanteisiin, missä ei tarvita fyysistä tutkimista. Tietojasi käsitellään yhtä luottamuksellisesti kuin perinteisellä vastaanottokäynnillä. Etävastaanottopalvelu toteutetaan VideoVisitin palvelussa ja tiedot ovat siellä suojattuja. Etävastaanotoista peritään asiakasmaksut samojen periaatteiden mukaisesti kuin perinteisistä käynneistä vastaanotolla.

2. Mitä tarvitsen etävastaanottoa varten?

Etävastaanottoa varten sinulla tulee olla käytössäsi tietokone tai mobiililaitte, jossa on toimiva mikrofoni, kamera sekä internetyhteys. Etävastaanottoa käytettäessä sekä sinun että ammattilaisen tunnistautumisen on tapahduttava luotettavasti. Sinun tunnistautumisesi on perustuttava luotettavaan menetelmään kuten vahvaan tunnistamiseen verkkopankkitunnusten avulla - ja tai mobiili varmenteella. Joten sinulla täytyy olla voimassa olevat verkkopankkitunnukset käytössä. Etävastaanotto ei vaadi sinulta erillisten ohjelmien lataamista, vaan toimii suoraan laitteesi verkkoselaimessa.

Etävastaanotto toimii yleisimmillä selaimilla

- Microsoft Edge
- Google Chrome
- Safari

Älä käytä, Firefox-selainta, video ja äänitoiminnot eivät toimi siinä.

Testaathan yhteyden toimivuuden hyvissä ajoin ennen etävastaanottoa.

3. Etävastaanottokäynnin aikana

Saat linkin etävastaanottoon sähköpostiviestinä. Voit itse valita, osallistutko etävastaanotolle tietokoneella vai mobiililaitteella. Avaa saamasi linkki sinulle varattuna

Versio: 3
Päivämäärä: 8.4.2024

aikana. Pohjois-Savon hyvinvointialueella suositellaan vahvaa tunnistautumista jokaisen etävastaanoton yhteydessä.

Etävastaanottoaikana on suositeltavaa olla rauhallisessa ympäristössä, jossa yksityisyytesi on turvattu. Etävastaanottokäynnillä voi olla mukana myös läheisiä, mutta sovithan tästä etukäteen hoitavan terveydenhuollon ammattilaisen kanssa.

4. Miten toimin, jos etävastaanottoyhteys ei toimi?

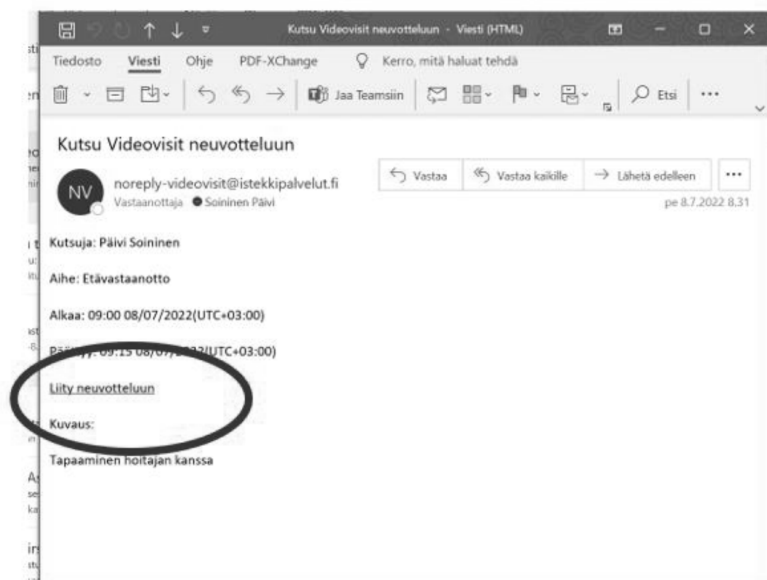
Joskus toimivan yhteyden saamiseksi tarvitaan yhteyden katkaiseminen ja uudelleen kirjautuminen etävastaanotolle.

Jos videoyhteys ei jostakin syystä onnistu, esimerkiksi kuva ja ääni eivät välity, hoitava ammattilainen on sinuun yhteydessä puhelimitse.

Oman verkkoyhteytesi laadun voit testata esimerkiksi <https://www.nopeustesti.com/>-palvelulla. Lataus- ja lähetyksenopeuden tulisi olla vakaa ja vähintään 5Mbps suunnastaan.

5. Ohjeet asiakkaalle etävastaanotolle liittymiseen sähköpostikutsun kautta

Etävastaanotolle pääset liittymään sähköpostiisi tulleen kutsun kautta. Liity neuvotteluun-painikkeella. Pääset VideoVisit-ohjelmaan verkkoselaimen kautta.



Liity etävastaanotolle ”tunnistaudu vahvasti”-toiminnolla

- 1) Avaa sähköpostiin tullut kutsulinkki, linkki ohjaa sinut vahvaan tunnistautumiseen. Paina **Tunnistaudu vahvasti** – painiketta (kuva 1). Tämän jälkeen sinut ohjataan Suomi.fi sivustolle vahvaan tunnistautumiseen.
- 2) Valitse haluamasi tunnistustapa (kuva 2).

Kuva 1



Kuva 2



Avautuvassa näytössä näet oman videokuvan vasemmalla sekä etävastaanottotapahtuman tiedot oikealla puolella. Tämän jälkeen paina ”Pyydä lupaa liittyä” -painiketta.

Tarkistathan, että valittuna on käytössä olevat laitteet, esimerkiksi sankaluuri / handsfree-laitteet. Ensimmäisellä käyttö kerralla, järjestelmä pyytää sinulta lupaa käyttää kameraa ja mikrofonia. Palvelun käyttäminen vaatii näiden hyväksymistä.



Kehittämispalvelut

Versio: 3
Päivämäärä: 8.4.2024

Liity etävastaanotolle "Kirjaudu vieraana" -toiminnolla.

VideoVisit IO

Sähköposti

Salasana

Kirjaudu sisään

[Unohtuiko salasana?](#)

TAI

Kirjaudu vieraana

Lisää avautuvaan näkymään nimesi ja sähköpostiosoitteesi.

Avautuvassa näytössä näet oman videokuvan vasemmalla sekä etävastaanottotapahtuman tiedot oikealla puolella. Tämän jälkeen paina "Pyydä lupaa liittyä" -painiketta.

Tarkistathan, että valittuna on käytössä olevat laitteet, esimerkiksi sankaluuri / handsfree-laitteet. Ensimmäisellä käyttö kerralla, järjestelmä pyytää sinulta lupaa käyttää kameraa ja mikrofonia. Palvelun käyttäminen vaatii näiden hyväksymistä.

Etävastaanotto

Hoitokeskustelu

🕒 8.41 - 8.56

Pyydä lupaa liittyä

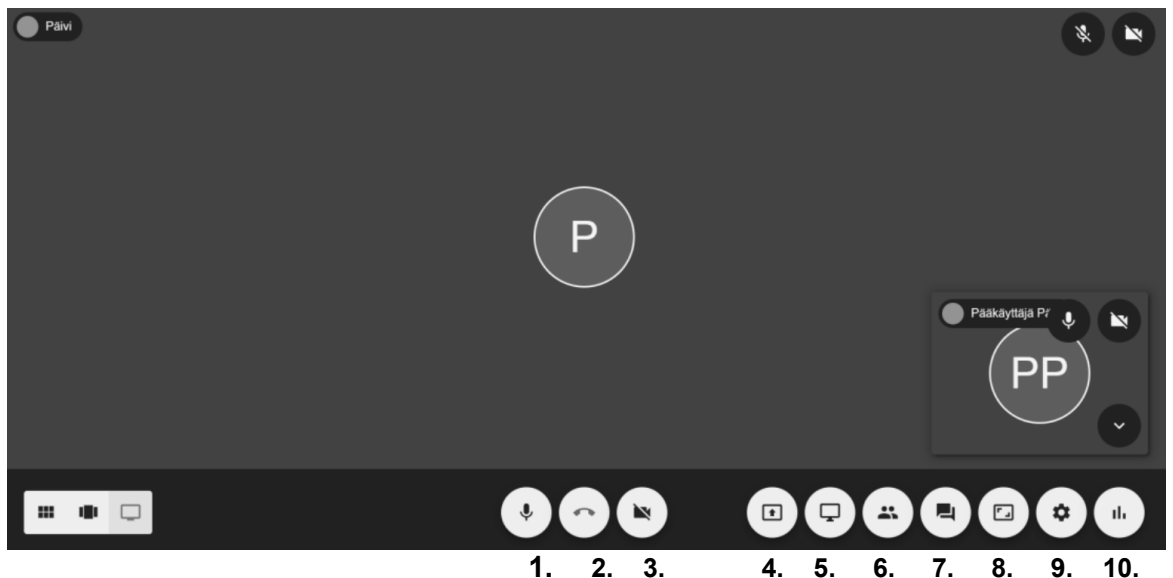
🔒 Kirjaudu ulos

Versio: 3
Päivämäärä: 8.4.2024

Jos saat ilmoituksen ”Odota hetki Yhtäkään osallistujaa ei ole vielä kokouksessa, yritä hetken päästä uudelleen”. Ammatilainen ei ole vielä avannut etävastaanottoyhteyttä. Kokeile lähettää liittymispyyntö hetken päästä uudelleen.

Etävastaanottotapahtuman aikana

Näet sivun alareunassa erilaisia kuvakkeita. Jos sinun täytyy mykistää tai aktivoida kamera tai mikrofoni paina kuvaketta. Kenoviiva kuvakkeen päällä kertoo, ettei toiminto ole aktiivinen.



- 1. Mikrofoni:** Avaa tai mykistää äänen.
- 2. Punainen luuri:** Katkaisee etävastaanottokäynnin.
- 3. Kamera:** Avaa tai sulkee kuvayhteyden.
- 4. Esityksen jakaminen**
- 5. Näytön jakaminen**
- 6. Osallistujat**
- 7. Aloita chat:** Voit asioida kirjoittamalla etävastaanottoon osallistujien kanssa.
- 8. Kuvan rajaus**
- 9. Asetukset:** Täältä voit tarkistaa esim. kuulokkeiden ja kameran asetuksia tarvittaessa.
- 10. Statistiikka**

Etävastaanotolta pääset poistumaan painamalla punaista luurin kuvaa ja sen jälkeen voit sulkea selaimen.