

Asiantuntijat/Tiedolla johtaminen

22.4.2024

---

## Tietosuojaseloste

Tällä selosteella informoidaan henkilötietojen käsittelystä EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen 12 artiklan, 13 artiklan ja 14 artiklan mukaisella tavalla ja laajuudessa. Tietosuojaselosteen sinä-muotoiset viittaukset tarkoittavat viittauksia rekisteröityyn.

### 1. Rekisterinpitäjä

Pohjois-Savon hyvinvointialue  
PL 1711  
70211 Kuopio  
Puh. 017 173 311  
email. kirjaamo@pshyvinvointialue.fi

Henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä yhteyshenkilönä toimivat Päivi Eskelinen tai rekisterinpitäjän tietosuojavastaava Auli Mikkonen, puh. 040 171 8726 (ark. 9-12), tietosuoja@pshyvinvointialue.fi.

### 2. Rekisterin nimi

Pohjois-Savon hyvinvointialueen ulkoiset kyselyt (Asiakaspalautekysely)

**3. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus** Asiakaspalaute pyydetään antamaan anonymisti, ilman henkilön tunnistetietoja, kuten nimi, puhelinnumero, osoite, henkilötunnus, tai muu henkilöä tai asiointitapahtumaa yksilöivä tieto. Tällöin asiakaspalauteiden käsittelyn yhteydessä ei käsitellä henkilötietoja. Jos asiakas jättää henkilötietoa sisältävää palautetta palautelomakkeen avoimeen kenttää, tulevat nämä henkilötiedot käsiteltäviksi ja annettu palaute tallentuu rekisteriin. Tietoja säilytetään 24 kk tai kunnes yhteydenottopyynnön kohteena olevat asiat on käsitelty tai tiedot eivät enää ole rekisterinpitäjän tai palvelun käyttäjän kannalta tarpeellisia. Asiakaspalautejärjestelmään annettuja tietoja hyödynnetään Pohjois-Savon hyvinvointialueella laadun- ja asiakaskokemuksen kehittämisessä, hyvinvointialueen johtamisessa sekä kansallisessa ohjauksessa ja seurannassa.

### 4. Henkilötietojen käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu: EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen II jakson artikla 6 e. Käsittely on tarpeen yleistä etua koskevan tehtävän suorittamiseksi tai rekisterinpitäjälle kuuluvan julkisen vallan käyttämiseksi sekä perustuen lakiin sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 29 §:n.

---

Asiantuntijat/Tiedolla johtaminen

22.4.2024

---

## 5. Käsiteltävät henkilötiedot

Henkilötietoja saadaan rekisteröidyltä itseltään. Henkilötietojen antaminen ei ole lakisääteinen tai sopimukseen perustuva/sopimuksen tekemisen edellyttämä vaatimus. Tietojen antamatta jättämisestä ei ole rekisteröidyille seurauksia, vaan asiakaspalautteen antaminen on täysin vapaaehtoista.

## 6. Henkilötietojen säännönmukaiset tietolähteet

Kaikki asiakaspalautetieto kerätään rekisteröidyltä itseltään. Rekisteri koostuu kyselyillä kerätyistä henkilötiedoista ja vastauksista, joista ilmenee henkilötietoja. Tiedon lähteinä ovat kyselyihin vastaavat henkilöt.

## 7. Henkilötietojen säännönmukainen siirto tai luovuttaminen

Henkilötietoja käsittelevät ja niihin on pääsy kyselyiden toteuttamisesta vastaavilla henkilöillä. Henkilötietoja ei luovuteta rekisterinpitäjän tai sen toimeksiantoa hoitavien tahojen ulkopuolelle.

## 8. Tietojen siirtäminen ja luovuttaminen EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai ETA-alueen ulkopuolelle kolmansiin maihin tai kansainvälisille järjestöille.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

Henkilötietoja käsitellään Pohjois-Savon hyvinvointialueella käytössä olevissa asiakaspalautte- ja analysointijärjestelmissä. Asiakaspalautteen keruu- ja analysointijärjestelmien palveluntarjoajat ovat sitoutuneet suojaamaan sovelluksissa ylläpidettävät henkilötiedot tietosuojan ja tietoturvan voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Lisäksi asiakaspalautetta käsitellään hyvinvointialueen tietoturva- ja tietosuoja ohjeistusten mukaisesti.

## 10. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Henkilötietoja ei käytetä profilointiin tai automaattiseen päätöksentekoon.

Mikäli kyselytutkimuksessa kerättäviä henkilötietoja käytetään profiloititarkoituksiin, siitä kerrotaan kyselykohtaisesti. Lisäksi tulee kertoa merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta sekä kyseisen käsittelyn merkittävyys ja mahdolliset seuraukset rekisteröidyille.

Asiantuntijat/Tiedolla johtaminen

22.4.2024

---

## 11. Henkilötietojen säilytysaika

Asiakaspalauterekisteriin kertyneiden henkilötietojen säilytysaika on 24 kk tai henkilötiedot hävitetään, kunnes tiedot eivät enää ole rekisterinpitäjän tai palvelun käyttäjän kannalta tarpeellisia.

## 12. Tietosuojaoikeutesi

Tietosuojalainsäädäntö takaa sinulle tiettyjä oikeuksia, joilla voit varmistaa perusoikeuksiin kuuluvan yksityisyyden suojan toteutumisen. Mikäli haluat käyttää oikeuttasi, ota yhteyttä Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon PL 1711, 70211 KUOPIO tai kirjaamo@pshyvinvointialue.fi.

Oikeudet ovat riippuvaisia käsittelyn oikeusperusteesta. Tietyissä tapauksissa oikeuksiasi voidaan rajoittaa tietyissä tilanteissa esimerkiksi rekisterinpitäjän lakisääteisen velvoitteen vuoksi tai jos käsittely tapahtuu tieteellistä tutkimusta, tilastointia tai arkistointia varten. Jos oikeuksiasi on rajoitettu, rekisterinpitäjä toteuttaa lainsäädännön edellyttämät asianmukaiset ja tarpeelliset suojatoimenpiteet.

### 12.1 Oikeus suostumuksen peruuttamiseen

Jos henkilötietojasi käsitellään suostumuksesi perusteella, on sinulla mahdollisuus peruuttaa antamasi suostumus olemalla yhteydessä rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön.

### 12.2. Oikeus tarkastaa itseään koskevat tiedot

Sinulla on oikeus saada tietää, käsitteleekö rekisterinpitäjä sinuun liittyviä henkilötietoja. Lisäksi sinulla on oikeus tietää, mitä sinuun liittyviä henkilötietoja käsitellään ja kuinka niitä käsitellään. Sinulla on myös oikeus saada jäljennös sinua koskevista henkilötiedoista siltä osin kuin jäljennöksen antamisella ei ole haitallisia vaikutuksia muiden oikeuksiin ja vapauksiin tai jos rekisterinpitäjällä ei ole lakiin perustuvaa perustetta kieltäytyä tietojen luovuttamisesta.

### 12.3. Oikeus tietojen oikaisuun

Lähtökohtaisesti sinulla on oikeus epätarkkojen tai virheellisten tietojen oikaisuun. Rekisterinpitäjä arvioi ovatko oikaistavaksi pyytämäsi tiedot puutteellisia, epätarkkoja tai virheellisiä.

Asiantuntijat/Tiedolla johtaminen

22.4.2024

---

#### **12.4. Oikeus tietojensa poistamiseen**

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojen poistamista.

#### **12.5. Oikeus käsittelyn rajoittamiseen**

Sinulla voi olla oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä laissa säädetyissä tapauksissa. Rajoittamisoikeus voi tulla kyseeseen esimerkiksi, jos sinua koskevat henkilötiedot ovat mielestäsi virheellisiä, niitä käsitellään lainvastaisesti tai olet vastustanut tietojesi käsittelyä. Tässä tapauksessa voimme käsitellä henkilötietojasi vain suostumuksellasi, oikeusvaateen laatimisen, esittämisen tai puolustamisen vuoksi, yleisen edun vuoksi tai jonkun toisen henkilön oikeuksien suojaamiseksi.

#### **12.6. Oikeus vastustaa henkilötietojen käsittelyä**

Rekisteröity voi esittää vastustamista koskevan vaatimuksensa tämän tietosuojaselosteen kohdan 1 mukaisesti. Rekisteröidyn tulee vaatimuksen yhteydessä yksilöidä se erityinen tilanne, johon perustuen hän vastustaa käsittelyä. Rekisterinpitäjä voi kieltäytyä toteuttamasta vastustamista koskevaa pyyntöä, jos sillä on perusteltu syy säilyttää tieto tehtäviensä hoitamiseksi. Tällöin rekisteröidylle toimitetaan kirjallinen kieltäytymistodistus, jossa kieltäytyminen perustellaan.