



SOSIAALIASIAVASTAAVA

- ♥ Voit ottaa yhteyttä, jos tarvitset lisätietoja oikeuksistasi sosiaalihuollossa tai varhaiskasvatuksessa tai olet tyytymätön saamaasi palveluun tai kohteluun.
- ♥ Tehtävä on neuvova ja ohjaava. Tehtävästä säädetään laissa sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (Asiakaslaki 812/2000, Laki potilas- ja sosiaali-asiavastaavista 793/2023).
- ♥ Ei tee päätöksiä, myönnä etuuksia tai muuta viranomaisen tekemiä päätöksiä.
- ♥ Palvelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia.
- ♥ Tehtäväalueeseen kuuluvat julkiset ja yksityiset sosiaalihuollon palvelut sekä varhaiskasvatus.
- ♥ Puhelinaika on arkisin kello 9.00-11.30.
- ♥ Sähköposti: sosiaaliasiavastaava@pshyvinvointialue.fi
Älä lähetä sellaisia tietoja, jotka haluat pitää salassa.
- ♥ Turvaposti sosiaaliasiavastaaville: <https://turvaposti.pshyvinvointialue.fi>
Vaatii tunnistautumisen, valitse vastaanottajaksi sosiaaliasiavastaava. Viesti tulee salattuna.
- ♥ Tapaamiset vain ajanvarauksella.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen
sosiaaliasiavastaavat:

puhelin 044 4610999

