

## OmaSavo – digitaalisen asiointin palvelun käyttöehdot

### 1. Käyttöehtojen soveltaminen

OmaSavo – digitaalisen asiointin palvelun käyttäminen edellyttää, että käyttäjä hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan näitä käyttöehtoja.

Hyväksymällä nämä käyttöehdot käyttäjä vakuuttaa ymmärtävänsä käyttöehdot ja sitoutuu noudattamaan niitä.

### 2. Palvelun tarjoaja ja sovelluksen tekninen toteuttaja

Palvelun tarjoaa Pohjois-Savon hyvinvointialue, [www.pshyvinvointialue.fi](http://www.pshyvinvointialue.fi)

Sovelluksen teknisestä toteutuksesta vastaa BeeHealthy Oy (Y-tunnus: 3142662-9), [www.mehilainen.fi/beehealthy](http://www.mehilainen.fi/beehealthy).

### 3. OmaSavo – digitaaliset palvelut -palvelun tarkoitus ja sisältö

OmaSavo – digitaalisen asiointin palvelu on Pohjois-Savon hyvinvointialueen digitaalinen palvelukanava sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin. OmaSavo -digiasiointi ja myöhemmin keväällä 2025 julkaistava mobiilisovellus (*OmaSavo*) perustuu BeeHealthy Oy:n toimittamaan palvelualustaan.

Palvelu mahdollistaa asiakkaan ja sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisen kesken turvallisen etäasioinnin kuten videovälitteisen etävastaanoton, kiireettömän ja reaaliaikaisen viestinvaihdon, kyselyt sekä omahoito-ohjeiden jakamisen asiakkaille hyvinvoinnin edistämiseksi. Etäasiointikeskustelut sekä kyselylomakkeiden vastaukset tallentuvat sovellukseen ja ovat siellä nähtävillä. Käyttäjä voi palvelussa lukea hoitoonsa ja/tai palveluunsa liittyviä ohjeita ja olla yhteydessä häntä hoitavaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen yksikköön.

Käyttäjän lähettämät hoitoon tai asiointiin liittyvät viestit ja täyttämät kyselyt ovat sosiaali- ja/tai terveydenhuollon ammattihenkilöiden saatavilla. Palvelun kautta lähetettyjen viestien välitöntä lukemista ei kuitenkaan voida taata. Jos asia on kiireellinen, tulee käyttäjän aina olla puhelimitse yhteydessä hoitavaan yksikköön.

Palvelussa voi rajoitetusti asioida myös anonymisti (*esim. yleinen neuvonta*).

Palvelua kehitetään jatkuvasti, mikä mahdollistaa käyttäjille säännöllisesti uusia toiminnallisuuksia käyttöönsä.

### 4. Käyttäjän vastuu OmaSavo -palvelun käytöstä

OmaSavo -palvelu on tarkoitettu käyttäjälle annettavan hoidon ja/tai palvelun tueksi. Käyttäjä on kuitenkin yksinomaisessa vastuussa terveydestään, kun hän käyttää palvelua. Kun käyttäjä tekee terveydentilaansa tai asiointiaan koskevia päätöksiä, hänen on perustettava ne omaan harkintaansa.

Käyttäjä vastaa OmaSavo -palvelussa antamiensa ja lisäämiensä tietojen oikeellisuudesta. Käyttäjä vakuuttaa ja vastaa myös siitä, ettei hän lähetä palvelussa mitään lainvastaista tai muutoin epäasiallista aineistoa. Käyttäjä pyrkii kaikkiin kohtuullisiin keinoin varmistamaan, ettei lähetetty aineisto sisällä

haittaohjelmia tai ole muulla tavoin vahingollista. OmaSavo- palvelussa voidaan välittää tietoa kolmansien osapuolten palveluista tai linkkejä tällaisiin palveluihin.

Palvelun yhteydessä ammattihenkilö voi käsitellä käyttäjän antamia tietoja ja tallentaa niitä erilliseen potilas- tai asiakastietojärjestelmään. Potilas- tai asiakastietojärjestelmään tallennetut tiedot ovat muidenkin terveyden- tai sosiaalihuollon ammattihenkilöiden saatavilla.

## 5. Oikeus OmaSavo -palvelun käyttöön

Ainoastaan OmaSavo- palvelun rekisteröityneellä käyttäjällä on oikeus käyttää OmaSavo -palvelussa olevaa käyttäjätiliään. Käyttäjän puolesta palvelua saa käyttää myös henkilö, jolla on näiden käyttöehtojen mukaisesti oikeus rekisteröityä ja käyttää palvelua käyttäjän puolesta.

Vajaavaltaisen huoltaja tai laillinen edustaja voi käyttää OmaSavo -palvelua tämän puolesta ainoastaan, mikäli huoltajalla tai laillisella edustajalla on potilaan asemasta ja oikeuksista annetun lain (785/1992) ja asiakastietolain (703/2023) mukaisesti muutoinkin oikeus päättää vajaavaltaiselle tehtävistä hoitotoimenpiteistä ja nähdä henkilöä koskevia potilastietoja.

Alaikäisen puolesta OmaSavo -palvelua käyttävät huoltajat ovat keskenään vastuussa siitä, että lapsen etäasiointipalvelua käytetään näiden käyttöehtojen mukaisesti oikein ja siten, että huoltajien lain mukainen tiedonsaantioikeus toteutuu.

Käyttäjällä tai tämän puolesta OmaSavo -palvelua käyttävällä on aina yksinomainen vastuu palvelun käytöstä näiden käyttöehtojen mukaisesti. Käyttäjän tulee ilmoittaa välittömästi palveluntarjoajalle, mikäli hän epäilee, että palvelua käytetään hänen puolestaan vastoin hänen valtuutustaan tai näiden käyttöehtojen vastaisesti.

Palvelun tarjoajalla on oikeus evätä käyttäjän käyttöoikeus, mikäli tämä käyttää palvelua tahallaan väärin. Väärinkäytöksiä ovat esimerkiksi uhkaava ja epäasiallinen käytös sekä loukkaavan tai laittoman materiaalin lähettäminen.

## 6. Henkilötietojen käsittely

OmaSavo – digitaaliset palvelut -palvelun rekisterinpitäjä on Pohjois-Savon hyvinvointialue.

Käyttäjien henkilötietoja käsitellessään Pohjois-Savon hyvinvointialue noudattaa voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä, kuten EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (GDPR 2016/678) ja tietosuojalakia (1050/2018) sekä hyvää tiedonkäsittelytapaa.

Käyttäjän OmaSavo palvelun kautta välittämä tieto ei kaikilta osin tallennu potilas- ja/tai asiakastietoina potilas- ja/tai asiakastietojärjestelmään vaan digitaalisen asioinnin palvelualustalle. Tällaisia tietoja voivat olla esimerkiksi chat- keskusteluiden sisältö, kyselyiden vastaukset ja kiireettömien viestien sisältö.

Keskeiset hoito- ja/tai palvelupäätöksiin vaikuttavat tiedot kirjataan potilas- ja /tai asiakastietoina potilas- ja/tai asiakastietojärjestelmään. Anonymista asioinnista (*esim. yleinen neuvonta*) ei synny potilas- ja/tai asiakastietomerkintöjä.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen ja henkilötietojen käsittely OmaSavo -palvelussa on kuvattu palvelun [tietosuojaselosteessa](#).

Terveydenhuollon potilasrekisteriin ja sosiaalihuollon asiakasrekisteriin tallennettavien tietojen osalta rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen ja henkilötietojen käsittely on kuvattu Pohjois-Savon hyvinvointialueen terveydenhuollon potilasrekisterin ja sosiaalihuollon asiakasrekisterin tietosuojaselosteissa.

[Terveydenhuollon potilaalle - Pohjois-Savo](#)

[Sosiaalihuollon asiakkaalle - Pohjois-Savo](#)

## 7. Tietoturva

Käyttäjä ymmärtää ja hyväksyy, että verkkopalveluiden käyttäminen ei ole täysin tietoturvallista. Käyttäjä vastaa omien laitteidensa, järjestelmiensä, tunnustensa ja toimintansa asianmukaisesta tietoturvasta. OmaSavo-palvelu toimii internetissä ja sitä voi käyttää myös mobiilisovelluksella. OmaSavo-palvelun mobiilisovelluksen tuetut käyttöjärjestelmät ovat Android ja iOS. Käyttäjä on yksinomaisessa vastuussa siitä, että hänellä on palvelun mobiilisovelluksen käyttöön soveltuva mobiililaitte.

OmaSavo – digitaaliset palvelut -palvelun käyttö on vapaaehtoista.

## 8. Tekijänoikeus

OmaSavo-palvelun sisältö ja ulkoasu ovat tekijänoikeudella suojattuja. Kaikki OmaSavo -palveluun liittyvät tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet kuuluvat palvelun tarjoajalle ja sovelluksen tekniselle toteuttajalle.

OmaSavo -palvelussa olevan aineiston kopioiminen, tulostaminen, levittäminen, muuttaminen ja kaikenlainen muu kaupallinen hyödyntäminen ilman lupaa on kielletty. OmaSavo -palvelussa käyttäjä saa kuitenkin tulostaa ja tallentaa OmaSavo -palvelussa olevaa aineistoa omaan yksityiseen käyttöönsä.

## 9. Palvelun tarjoajan ja sovelluksen teknisen toteuttajan vastuut ja velvollisuudet

Palvelun tarjoaja ja sovelluksen tekninen toteuttaja eivät takaa OmaSavo-palvelun keskeytymätöntä tai virheetöntä toimintaa. OmaSavo -palveluun tehdään säännöllistä testausta toimintahäiriöiden estämiseksi. Palvelun tarjoajalla ja sovelluksen teknisellä toteuttajalla on oikeus keskeyttää toiminta esimerkiksi välttämättömien huoltotoimenpiteiden ajaksi.

Palvelun tarjoaja ja sovelluksen tekninen toteuttaja eivät vastaa millään tavalla OmaSavo -palvelun tai sen toimintahäiriöiden käyttäjälle aiheuttamista välittömistä tai välillisistä vahingoista tai kustannuksista. Palvelun tarjoajalla ja sovelluksen teknisellä toteuttajalla on oikeus kehittää OmaSavo -palvelua, sen toimintaa, käytettävyyttä ja saavutettavuutta.

Sovelluksen tekninen toteuttaja ei vastaa millään tavalla OmaSavo -palvelun käyttäjän hoidollisista asioista. Hoidollisissa asioissa käyttäjän tulee olla yhteydessä hyvinvointialueen hoitavaan yksikköön.

## 10. OmaSavo -palvelun käytön lopettaminen ja tietojen poistaminen

OmaSavo -sovelluksen poistaminen mobiililaitteelta ei poista käyttäjän tietoja OmaSavo -palvelusta. Tilin ja omat tietonsa voi poistaa OmaSavo -palvelusta käyttäjän Omat tiedot, Profiiliin kautta. Tiedot poistuvat palvelusta 0-48 tunnin kuluessa eikä niitä voida enää palauttaa. Asiointiin liittyvät potilas- ja asiakasrekisterimerkinnät säilyvät potilas- ja asiakastietojärjestelmissä niihin liittyvien säilytysaikojen mukaisesti. Tilin ja tietojen poistaminen on kuvattu tarkemmin myöhemmin tässä samassa

dokumentissa.

Rekisteröidyn oikeuksien toteuttaminen ja henkilötietojen käsittely OmaSavo-palvelussa on kuvattu palvelun tietosuojaselosteessa.

## 11. Muita ehtoja

Palvelun tarjoajalla on oikeus oman harkintansa mukaan muuttaa näiden käyttöehtojen sisältöä tarpeen vaatiessa. Käyttäjän tulee hyväksyä päivitetty käyttöehdot jatkaakseen OmaSavo -palvelun käyttöä. Jos käyttäjä ei hyväksy päivitettyjä käyttöehtoja, käyttäjä ei voi jatkaa OmaSavo -palvelun käyttöä.

Näihin sopimusehtoihin ja OmaSavo -palveluun sovelletaan Suomen lakia. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei saavuteta yksimielisyyttä, ratkaistaan erimielisyydet Pohjois-Savon käräjäoikeudessa.

Pohjois-Savon hyvinvointialue

PL 1711, 70211 Kuopio

puhelinvaihte 017 173 311

etunimi.sukunimi@pshyvinvointialue.fi

## Tilin ja tietojen poistaminen OmaSavo-sovelluksessa

Sovelluksen käyttäjällä on oikeus poistaa tilinsä, ja poistaminen on mahdollista noudattamalla alla olevia ohjeita. Kun käyttäjä poistaa tilinsä, kaikki hänen tietonsa, joille ei ole lakisääteistä ennalta määritettyä säilytysaikaa, poistetaan sovelluksesta.

### Tilin poistaminen mobiilisovelluksessa

1. Kirjaudu sisään mobiilisovellukseen käyttämällä tiliä, jonka haluat poistaa.
2. Siirry "Minä"-sivulle valitsemalla se sovelluksen alavalikosta.
3. Vieritä sivua alaspäin ja valitse "Poista tili".
4. Vahvista tilin poistaminen kirjoittamalla etu- ja sukunimesi niille varattuihin kenttiin.
5. Paina "Poista tili".

Olet kirjautunut ulos. Tilisi poistetaan 48 tunnin kuluessa.

Voit poistaa tilisi verkkoselaimessa kirjautumalla palveluun sillä tunnuksella, jonka haluat poistaa. Kirjautumisen jälkeen valitse "Profiili" ja "Poista tili".

### Mitä tietoja säilytetään tilin poistamisen jälkeen?

Tilin poistamisen jälkeen digichat-asiointitiedot ja asiointin yhteydessä potilas- ja /tai asiakastietojärjestelmään kirjatut potilas- ja/tai asiakastiedot säilytetään asiakastietolain (703/2023) säilytysaikaliitteen mukaisesti.

### Data ja säilytysaika

- Henkilötiedot (tilin luomisen yhteydessä): ei säilytetä.
- Digichat-asiointitiedot: säilytetään kolme (3) vuotta päiväyksestä.
- Notifikaatiot: ei säilytetä.