



# PSOP-järjestelmän (Parasta Palvelua) ohjeet henkilöasiakkaalle

[Parastapalvelua.fi](https://parastapalvelua.fi)

# Palveluntuottajien vertailu ilman kirjautumista

- PSOP-palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä löytyy Parasta palvelua- verkkopalvelusta, osoitteesta [www.parastapalvelua.fi](http://www.parastapalvelua.fi)
- Palveluntuottajia voi vertailla etusivun kautta ilman PSOP-järjestelmään kirjautumista
  - Valitse Pohjois-Savon hyvinvointialue kohdasta **Paikkakunta** ja valitse palvelu

tai

- Kirjaa **palvelusetelinumerosi**, jolloin saat automaattisesti nähtäville kyseisen palvelusetelin sisällön mukaiset hyväksytyt palvelusetelituottajat ja omavastuuosuutesi palvelusta

Tervetuloa vertailemaan

## Palveluntuottajia

Aloita syöttämällä

Tai

# Kirjautuminen henkilöasiakkaana

- Kirjautumalla on mahdollista nähdä palvelusetelin sisältö ja kuluvan jakson tilanne sen mukaisesti, miten toteutuneista tapahtumista palveluntuottaja on kirjannut samaiseen järjestelmään.
- Kirjautumalla voi seurata palvelusetelin käyttöä ja jäljellä olevaa määrää
- Kirjaudu osoitteessa [www.parastapalvelua.fi](http://www.parastapalvelua.fi) -> Tunnistaudu tai kirjaudu -> Henkilöasiakkaana

Tunnistaudu tai kirjaudu ▲

Henkilöasiakkaana

Palveluntuottajana

Palvelunjärjestäjänä

# Henkilöasiakkaan näkymä kirjautumisen jälkeen

PARASTA  PALVELUA

Mikä on palveluseteli?

Ohjeita asiointiin ▾

fi ▾

Demo Nordea ▾

Omat tiedot

Puolesta-asiointi

Etuudet ja tapahtumat

Kirjaudu ulos

Hei **Demo Nordea!** Tervetuloa PSOP-palveluun.  
Miten haluaisit asioida?



Omana itsenäsi

Demo Nordea



Jonkun puolesta

Valitse Suomi.fi palvelusta



Yrityksen edustajana

Valitse Suomi.fi palvelusta

Ville Testinen

Veera Rosso

# Kirjautuminen puolesta-asioijana

- Puolesta-asioijalla tulee olla Suomi.fi-palvelussa myönnetty valtuus asioida asiakkaan puolesta

TAI

kirjallinen valtakirja toimia puolesta asioijana PSOP-järjestelmässä

- Voit pyytää asiakasta hoitavalta yksiköltä puolesta asiointi-valtakirjan, joka kirjataan käsin
  - Palauta valtakirja hoitavalle yksikölle
  - Lomakkeen täyttämisen jälkeen yksikkö kirjaa asiakkaan perustietoihin puolesta-asioijan henkilötiedot
- Kirjautu PSOP-järjestelmään henkilöasiakkaana osoitteesta [www.parastapalvelua.fi](http://www.parastapalvelua.fi) ja valitse kirjautumisen jälkeen puolesta-asiointirooli
    - Suomi.fi palvelusta tai
    - Valitsemalla henkilö (valtakirjan mukaisesti lisätty puolesta-asiointi oikeus)



Jonkun puolesta

Valitse Suomi.fi palvelusta


Valitse asiakkaan puolesta asiointi Suomi.fi-palvelusta

TAI

Valitse valtakirjalla myönnetty puolesta-asiointin asiakas

# Kirjautumisen jälkeen avautuva näkymä

## Avoimet etuudet

 Palvelusetelillä **0910000009268** saat tukea palveluun **Kotihoito** palvelunjärjestäjältä **Helsinki** ▲


Voimassa: 13.11.2017 - Toistaiseksi


**Sinulle myönnetyt palvelut**


	Myönnetty	Jäljellä	Sulkemispäivä
Kotipalvelu	5 h / kk (115,00 €)	5 h / kk (115,00 €)	

- Etuudet ja tapahtumat
  - **Avoimet etuudet**
    - Tarkastele palvelusetelin sisältöä ja myönnettyä/jäljellä olevaa määrää
  - **Palvelutapahtumat**
    - Seuraa palveluntuottajan kirjaamia palvelutapahtumia (palvelun toteuttamisajankohdat)

## Palvelutapahtumat

 Valitse palvelusisällöt

<  huhtikuu / 2018 >

 Suodata yrityksiä

Toteutunut	Tuottaja	Palvelu	Palvelusisältö	Toteutunut palvelumäärä	Ostavastuuosuus
------------	----------	---------	----------------	-------------------------	-----------------