

POTILASASIAVASTAAVA

- ♥ Voit ottaa yhteyttä potilasasiavastaavaan, jos tarvitset lisätietoja oikeuksistasi terveydenhuollossa tai olet tyytymätön saamaasi hoitoon tai kohteluun.
 - ♥ Potilasasiavastaavan tehtävä on neuvova ja ohjaava. Tehtävästä säädetään laissa potilaan oikeuksista ja asemasta (Potilaslaki 785/1992, Laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista 793/2023).
 - ♥ Potilasasiavastaava ei ota kantaa hoitopäätöksiin, hoidon toteutumiseen tai siihen, onko hoidossa tapahtunut potilasvahinko. Potilasasiavastaava ei tulkitse potilasasiakirjojen sisältöä.
 - ♥ Palvelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia.
 - ♥ **Potilasasiavastaavien puhelinaika on arkisin kello 9.00-11.30.**
 - ♥ **Sähköposti: potilasasiamies@pshyvinvointialue.fi**
Laita sähköpostin otsikkoon asiointipaikkakunta, sähköposti on suojaamaton. Älä lähetä sellaisia tietoja, jotka haluat pitää salassa.
- Turvaposti potilasasiavastaaville: <https://turvaposti.pshyvinvointialue.fi>**
Vaatii tunnistautumisen, valitse vastaanottajaksi potilasasiavastaava. Viesti tulee salattuna.
- ♥ **Tapaamiset vain ajanvarauksella.**

Pohjois-Savon hyvinvointialueen
perusterveydenhuollon potilasasiavastaavat:

puhelin 044 461 0850

