

POTILASASIAVASTAAVA

- Voit ottaa yhteyttä potilasasiavastaavaan, jos tarvitset lisätietoja oikeuksistasi terveydenhuollossa tai olet tyytymätön saamaasi hoitoon tai kohteluun.
 - Potilasasiavastaavan tehtävä on neuvova ja ohjaava. Tehtävästä säädetään laissa potilaan oikeuksista ja asemasta (Potilaslaki 785/1992, Laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista 793/2023).
 - Potilasasiavastaava ei ota kantaa hoitopäätöksiin, hoidon toteutumiseen tai siihen, onko hoidossa tapahtunut potilasvahinko. Potilasasiavastaava ei tulkitse potilasasiakirjojen sisältöä.
 - Palvelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia.
 - Potilasasiavastaavien puhelinaika on arkisin kello 9.00-11.30.**
 - Sähköposti: kyspotilasasiamies@pshyvinvointialue.fi**
Älä lähetä sellaisia tietoja, jotka haluat pitää salassa.
- Turvaposti potilasasiavastaaville: <https://turvaposti.pshyvinvointialue.fi>**
Vaatii tunnistautumisen, valitse vastaanottajaksi potilasasiavastaava. Viesti tulee salattuna.
- Tapaamiset vain ajanvarauksella.**

Kuopion yliopistollinen sairaala

Potilasasiavastaavat
Kristiina Anttonen ja Mervi Paldanius
puhelin 044 461 0511

