

## POTILASASIAVASTAAVA

- ♥ Voit ottaa yhteyttä potilasasiavastaavaan, jos tarvitset lisätietoja oikeuksistasi terveydenhuollossa tai olet tyytymätön saamaasi hoitoon tai kohteluun.
  - ♥ Potilasasiavastaavan tehtävä on neuvova ja ohjaava. Tehtävästä säädetään laissa potilaan oikeuksista ja asemasta (Potilaslaki 785/1992, Laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista 793/2023).
  - ♥ Potilasasiavastaava ei ota kantaa hoitopäätöksiin, hoidon toteutumiseen tai siihen, onko hoidossa tapahtunut potilasvahinko. Potilasasiavastaava ei tulkitse potilasasiakirjojen sisältöä.
  - ♥ Palvelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia.
  - ♥ **Potilasasiavastaavien puhelinaika on arkisin kello 9.00-11.30.**
  - ♥ **Sähköposti: [kyspotilasasiamies@pshyvinvointialue.fi](mailto:kyspotilasasiamies@pshyvinvointialue.fi)**  
Älä lähetä sellaisia tietoja, jotka haluat pitää salassa.
- Turvaposti KYS potilasasiavastaaville: <https://turvaposti.pshyvinvointialue.fi>**  
Vaatii tunnistautumisen, valitse vastaanottajaksi KYS potilasasiavastaava. Viesti tulee salattuna.
- ♥ **Tapaamiset vain ajanvarauksella.**

### Kuopion yliopistollinen sairaala

Potilasasiavastaavat  
puhelin 044 461 0511

