

SOSIAALIASIAVASTAAVA

- Voit ottaa yhteyttä sosiaaliasiavastaavaan, jos tarvitset lisätietoja oikeuksistasi sosiaalihuollossa tai olet tyytymätön saamaasi palveluun tai kohteluun.
- Sosiaaliasiavastaavan tehtävä on neuvova ja ohjaava. Tehtävästä säädetään laissa sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (Asiakaslaki 812/2000, Laki potilas- ja sosiaaliasiavastaavista 793/2023).
- Sosiaaliasiavastaava ei tee päätöksiä eikä myönnä etuuksia. Hän ei voi myöskään muuttaa viranomaisen tekemiä päätöksiä.
- Palvelut ovat maksuttomia ja luottamuksellisia.
- Sosiaaliasiavastaavan tehtäväalueeseen kuuluvat julkiset ja yksityiset sosiaalihuollon palvelut, mutta eivät Kelan, työvoimatoimen, velkaneuvonnan, edunvalvonnan tai terveydenhuollon palvelut.
- Sosiaaliasiavastaavien puhelinaika on arkisin kello 9.00-11.30.**
- Sähköposti: sosiaaliasiamies@pshyvinvointialue.fi**
Laita sähköpostin otsikkoon asiointipaikkakunta, sähköposti on suojaamaton. Älä lähetä sellaisia tietoja, jotka haluat pitää salassa.
- Turvaposti sosiaaliasiavastaaville: <https://turvaposti.pshyvinvointialue.fi>**
Vaatii tunnistautumisen, valitse vastaanottajaksi sosiaaliasiavastaava. Viesti tulee salattuna.
- Tapaamiset vain ajanvarauksella.**

Sosiaaliasiavastaavat alueittain:

Kanta-Kuopion alue, Juankoski, Riistavesi,
Kaavi, Tuusniemi, Vehmersalmi

Sosiaaliasiavastaava

Antero Nissinen

puhelin 044 718 3308

Ilisalmi, Joroinen, Karttula, Keitele, Kiuruvesi,
Lapinlahti, Leppävirta, Maaninka, Nilsiä,
Pielavesi, Rautalampi, Rautavaara, Siilinjärvi,
Sonkajärvi, Suonenjoki, Tervo, Varkaus,
Vesanto, Vieremä

Sosiaaliasiavastaava

Teuvo Räsänen

puhelin 040 860 8206

