

YMPÄRIVUOROKAUTINEN PALVELUASUMINEN

Pohjois-Savon hyvinvointialue perii pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakkaalta sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksulain (734/1992, jäljempänä asiakasmaksulaki) 7 c §:n mukaisen kuukausimaksun, joka määräytyy asiakkaan nettokuukausitulojen mukaan. Maksu saa olla enintään 85 prosenttia nettokuukausituloista, joista on ensin tehty asiakasmaksulaissa säädetty vähennykset. Mikäli asiakas on asunut välittömästi ennen palveluun siirtymistä yhteistaloudessa puolisonsa kanssa ja kotiin jäävällä puolisolalla on pienemmät tulot, on asiakasmaksu 42,5 % yhteenlasketuista kuukausituloista, joista on tehty ensin asiakasmaksulaissa säädetty vähennykset. Aina asiakasmaksu ei muodostu edullisemmaksi yhteenlasketuista tuloista laskettuna, vaikka kotiin jääneen puolison tulot olisivat pienemmät kuin hoivaan siirtyneen. Ennen asiakasmaksun määräämistä, asiakasmaksuysikkö tekee tulovertailun ja laskee, onko asiakasmaksu edullisempi laskea omista vai yhteisistä tuloista. Asiakasmaksu huomioidaan edullisemmän laskentatavan mukaisesti. Tilanteessa, jossa molemmat puoliset siirtyvät ympärivuorokautiseen palveluasumiseen, asiakasmaksu määräytyy henkilökohtaisista tuloista (85 % nettotuloista).

Asiakasmaksua määritettäessä otetaan huomioon, että asiakkaalle jää asiakasmaksun ja lakisääteisten vähennysten jälkeen 182 e/kk käyttövara.

Ympäri vuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksu sisältää hoitoon ja huolenpitoon liittyvät palvelut ja tarvikkeet sekä ateria-, siivous- ja vaatehuollon asiakasmaksun. Vuokra laskutetaan erikseen.

Tuloselvityslomake

Asiakasmaksun määrittämiseksi asiakkaan tulee toimittaa tuloselvitys. Asiointilomakkeet (tuloselvitys pdf, sähköinen tuloselvitys ja lääkekulujen hakemus) löytyvät osoitteesta: <https://pshyvinvointialue.fi/asiakasmaksut> - Sosiaalihuollon maksukyvyyn mukaiset asiakasmaksut - alta. Sähköisen tuloselvityslomakkeen kautta voi toimittaa myös pelkät liitteet.

Tuloselvityslomake pyydetään palauttamaan 2 viikon sisällä pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen alkamisesta. Asiakkaan tulotiedot tarkistetaan tarvittaessa sähköisistä asiointipalveluista (mm. Kela, Tulorekisteri, Verohallinto). Tiedonsaantioikeus perustuu: Laki sosiaali- ja terveydenhuollon asiakastietojen käsittelystä (703/2023) 64 §.

Koska asiakasmaksu on tulosidonnainen, tuloissa sekä asiakasmaksussa huomioituissa vähennyksissä tapahtuneista muutoksista on ilmoitettava viipymättä päätöksentekijälle tai asiakasmaksuysikköön (yhteystiedot: <https://pshyvinvointialue.fi/asiakasmaksut>). Asiakasmaksupäätöksen oikaisuajana saapuneet lisäselvitykset voidaan huomioida takautuvasti. Tämän jälkeen asiakasmaksu tarkistetaan pääsääntöisesti lisäselvityksen saapumisesta alkaen.

Jos asiakasmaksupäätös on perustunut asiakkaan tai hänen edustajansa antamiin virheellisiin tietoihin tai tulotietojen ilmoittamatta jättämiseen, maksu voidaan oikaista asiakasmaksulain 10 j §:n perusteella asiakkaan tappioksi takautuvasti enintään yhden vuoden ajalta.

LISÄTIETOJA ASIAKASLASKUTUS ma-to klo 9-11

Pohjoinen p. 040 171 6554

Keskinen p. 017 186 123, 017 186 141

Eteläinen p. 044 743 6689, 044 743 6691, 044 461 0589

asiakaslaskut.asumisp@pshyvinvointialue.fi

Pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen maksussa huomioon otettavat nettotulot:

Maksun määrittämisessä tarkoitettuina kuukausituloina otetaan huomioon asiakkaan jatkuvat tai vuosittain toistuvasti saadut tulot ennakonpidätyksen ja ennakonkannon jälkeen tulonhankkimisesta aiheutuneilla kustannuksilla vähennettynä ja verosta vapaat tulot sekä laskennallinen metsätulo. Jos maksu määräytyy asiakkaan ja tämän puolison yhteenlaskettujen kuukausitulojen perusteella, kuukausitulona otetaan lisäksi huomioon puolison vastaavat tulot. Jos asiakkaan tai hänen puolisonsa tulot vaihtelevat, kuukausitulona otetaan huomioon viimeksi kuluneiden 12 kuukauden keskimääräinen kuukausitulo.

Huomioon otettavia tuloja ovat mm.

- työ-, takuu- ja kansaneläke
- eläkettä saavan hoitotuki (siihen sisältyvää veteraanilisää ei huomioida tulona)
- vammaistuki (alle 16-vuotiaan ja 16 vuotta täyttäneen)
- pääomasta ja muusta omaisuudesta saatavat korko, osinko- ja vuokratulot
- jatkuvat tai vuosittain toistuvasti opintojen johdosta saadut apurahat tai tunnustuspalkinto otetaan tulona huomioon siltä osin kuin ovat veronalaista tuloa
- opintoraha ja aikuiskoulutustuki
- lasten kotihoidon tuki
- laskennallinen metsätulo

Tulona ei oteta huomioon

- lapsen elatuksesta annetun lain 4 §:ssä tarkoitettua lapsen elatusapua
- tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja verovapaita sosiaalietuuksia (lukuun ottamatta vammaistukea ja eläkettä saavan hoitotukea)
- Näitä tuloverolain 92 §:ssä tarkoitettuja tuloja ovat esimerkiksi:
 - lapsilisä
 - kansaneläkelain mukainen lapsikorotus
 - asumistuki (tämä huomioidaan kuitenkin vuokran vähennyksenä perustuen asiakasmaksulain 10 d §:ään)
 - sotilasavustus ja asevelvollisen päiväraha
 - toimeentulotuki
 - veteraanien etuuksia (ml. ylimääräinen rintamalisä ja veteraanilisä)

Asiakasmaksut

28.10.2024

Tuloista tehtävät vähennykset pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen maksussa:

- Ympäri vuorokautisen palveluasumisen kohtuulliset asumismenot (hoivakodin vuokra) asumistuella vähennettynä
- Edunvalvojan/edunvalvontavaltuutetun palkkion perusmaksu (max. 43,33 e/kk). Palkkion maksusta on toimitettava tosite (esim. maksukuitti), jotta vähennys voidaan huomioida
- SV-korvattavat lääkkeet, kliiniset ravintovalmisteet ja perusvoiteet Kelan lääkekattokertymän mukaisesti (max. 52,25 e/kk v. 2024)
- Ei SV-korvattavien lääkkeiden ja valmisteiden kustannukset vähennetään asiakkaan tai hänen edustajansa antaman selvityksen perusteella. Lääkekustannusten huomioimiseksi pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksussa tulee toimittaa hakemus. Hakemus löytyy: <https://pshyvinvointialue.fi/asiakasmaksut> (Sosiaalihuollon maksukyvyyn mukaiset maksut – Lomake lääkekulujen hakemiseksi). Lomakkeen saa myös pyydettäessä asiakasmaksuysiköstä.
- Asiakkaan suoritettavaksi vahvistettu elatusapu sekä hänen tosiasiallisista perhesuhteistaan johtuvat muut vastaavat kustannukset. Elatusapua ei vähennetä, jos elatusavun saajana on asiakkaan aviopuoliso, jonka kanssa asiakas on elänyt yhteistaloudessa välittömästi ennen asumispalvelun alkamista.
- Avopuolisoiden yhteistalouden purkamisessa annetussa laissa tarkoitettu hyvitys
- Kiinteistön luovutuksen yhteydessä määräajaksi tai elinkaudeksi pidätetty etuus, joka hänen on suoritettava rahana

Kelasta tulee selvittää, onko asiakkaalla oikeus saada hoitotukea sekä hoivakodin vuokraan eläkkeensaajan asumistukea.

Asiakasmaksut

28.10.2024

Edellä mainittujen vähennysten lisäksi pitkäaikaisen ympärivuorokautisen palveluasumisen asiakasmaksussa tulojen vähennyksenä voidaan huomioida määräaikaisesti:Asiakkaan todelliset asumismenot *ennen* pitkäaikaiseen ympärivuorokautiseen palveluasumiseen siirtymistä

Omistusasunto (osakehuoneisto)	Omistusasunto (kiinteistö)	Vuokra-asunto	Asumisoikeusasunto
kohtuulliset lämmityskulut, sähkö, vesimaksun perusosa	kohtuulliset lämmityskulut, sähkö, vesimaksun perusosa	vuokra	käyttövastike
asunto-osakkeen hoitovastike (ei rahoitus-/pääomavastike)	kiinteistövero ja tonttivuokra	sähkö ja vesimaksun perusosa	sähkö ja vesimaksun perusosa
pakollinen kotivakuutus	pakollinen kotivakuutus	pakollinen kotivakuutus	pakollinen kotivakuutus
muut välttämättömät ja kohtuulliset kulut	muut välttämättömät ja kohtuulliset kulut	muut välttämättömät ja kohtuulliset kulut	muut välttämättömät ja kohtuulliset kulut
6 kk ajan tai lyhyemmän aikaa, jos asunto on saatu myytyä tai vuokrattua	6 kk ajan tai lyhyemmän aikaa, jos asunto on saatu myytyä tai vuokrattua	1 kk ajan irtisanomisajan mukaisesti	3 kk ajan

Vähennyksenä huomioidaan ainoastaan sen asunnon kulut, jossa asiakas on todellisuudessa asunut ennen ympärivuorokautisen palveluasumisen alkamista.

Aiemman asunnon kulut huomioidaan tulojen vähennyksenä omistusasunnosta siirryttäessä enintään kuuden kuukauden ajan, asumisoikeusasunnosta kolmen kuukauden ajan ja vuokra-asunnosta siirryttäessä yhden kuukauden ajan. Hallinto-oikeuden pidättämiseen perustuva asuminen omistusasunnossa huomioidaan kulut kuten vuokra-asunnon asumismenot eli yhden kuukauden irtisanomisajan mukaisesti.

Asumiskulujen huomioimisen tavoitteena on antaa asiakkaalle aikaa järjestää asunnon myynti, irtisanominen tai vuokraus niin, että asiakas pystyy kattamaan asunnosta johtuvat kohtuulliset kulut siirtymäaikana ympärivuorokautiseen palveluasumiseen muutettaessa.

Siirtymäaika lasketaan palvelun alkamisesta. Itse maksavana hoivakodissa asuneen asiakkaan osalta kulujen huomioimisaika lasketaan siitä alkaen, kun asiakas on muuttanut hoivakotiin. Esimerkiksi, jos asiakas on ollut kolme kuukautta itse maksavana hoivakodissa ja jatkaa sen jälkeen hyvinvointialueen sijoittamana, huomioidaan omistusasunnon kuluja jäljellä olevan kolmen kuukauden ajan hyvinvointialueen asiakasmaksussa.

Aiemman asunnon välttämättömät ja kohtuulliset kulut arvioidaan muuttoa edeltävän todellisten asumismenojen perusteella (omistusasunnon osalta muuttoa edeltävän 6 kk ajalta, asumisoikeusasunnon 3 kk ajalta ja vuokra-asunnon 1 kk ajalta). Todelliset kulut todennetaan tositteista (laskukopiot/vakuutuskirja/kiinteistöveropäätös). Asiakkaan osuus on puolet kuluista, jos asiakkaalla on puoliso.

Asiakasmaksut

28.10.2024

Esimerkkilaskelma yksin asunut:

Asiakkaan nettotulot:

- eläkettä saavan hoitotuki 383,92 €/kk
- työeläke 1400 €/kk
- osinkotulo 85 €/kk

Nettotulot yhteensä: 1868,92 €/kk.

Tuloista huomioitavat vähennykset:

- Hoivakodin vuokra 310 €/kk (vuokra 660 € - asumistuki 350 €)
- Sv-korvattavat lääkkeet 52,25 €/kk
- Ei sv-korvattavat lääkkeet 37 €/kk (toimitetun lääkekuluhakemuksen perusteella)

Tulot-vähennykset: 1868,92 € - 399,25 € = 1469,67 €

Asiaksmaksu: 1469,67 € x 85 % = 1249,22 €

Asiaksmaksun lisäksi asiakas maksaa hoivayksikön vuokran, lääkkeet ja henkilökohtaiset menot.

Perusteet asiakasmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä sosiaalihuollon palveluista määrättyistä maksuista:

Asiaksmaksun alentamisesta ja perimättä jättämisestä säädetään asiakasmaksulain 11 §:ssä, jonka mukaan sosiaalihuollon palveluista määrätty maksu ja terveydenhuollon palveluista henkilön maksukyvyn mukaan määrätty maksu on jätettävä perimättä tai sitä on alennettava siltä osin, kuin maksun periminen vaarantaa henkilön tai perheen toimeentulon edellytyksiä tai henkilön lakisääteisen elatusvelvollisuuden toteuttamista. Maksun alentamisen ja perimättä jättämisen on oltava ensisijaista toimeentulotuesta annetussa laissa (1412/1997) tarkoitettuun toimeentulotukeen nähden.

Maksujen alentamista tai perimättä jättämistä koskevan päätöksen perustana on asiakkaan, hänen huoltajansa, edustajansa tai hänen edunvalvojansa kirjallinen hakemus. Hakemus voi olla vapaamuotoinen tai asiakas voi käyttää hakemuspohjaa, jonka saa tulostettua hyvinvointialueen nettisivuilta:

<https://pshyvinvointialue.fi/asiakasmaksut>. Hakemuslomakkeen saa myös pyydettäessä asiakasmaksuysiköstä. Maksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä tehdään kirjallinen päätös, päätös annetaan myös silloin, kun se on kielteinen. Päätös asiakasmaksun alentamisesta tai perimättä jättämisestä on määräaikainen.