

## Liite 1. Asiakkaan ja palveluntuottajan välisen sopimuksen vähimmäissisältö sosiaalisen kuntoutuksen palveluissa

Asiakkaan ja palvelusetelituottajan välisen sopimuksen vähimmäissisältö hyvinvointialueen järjestäessä sosiaalisen kuntoutuksen palveluja palvelusetelillä.

### 1. Sopimusosapuolten tiedot

#### Asiakastiedot:

Asiakkaan nimi  
Henkilötunnus  
Osoite  
Puhelinnumero  
Sähköpostiosoite

#### Palveluntuottajan tiedot

Palveluntuottajan nimi  
Käyntiosoite  
Postiosoite  
Y-tunnus  
Puhelinnumero  
Sähköpostiosoite

#### Palveluntuottajan yhteyshenkilö

Yhteyshenkilön nimi  
Puhelinnumero  
Sähköpostiosoite

### 2. Asiakkaan sosiaalihuollon omatyöntekijä

Sosiaalityöntekijän/ -ohjaajan nimi  
Puhelinnumero  
Sähköpostiosoite

### 3. Asiakkaan muut verkosto- ja yhteistyötahot

Nimi  
Toimijataho  
Puhelinnumero

### 4. Sopimuksen palvelusetelipalvelu

Yksilövalmennus  
0- 20 km / 21-50km / yli 51 km  
Ryhmävalmennus  
Tuettu työtoimintavalmennus  
Osallisuustoiminta

Työikäisten sosiaalipalvelut  
Sosiaalinen kuntoutus

## 5. Palvelusetelillä tuotettavan palvelun aikamääreet

Alkaen ja päättyen

Palvelun määrä (vaihtoehtoisesti)

päivien määrä/viikko ja enimmäispäivien määrä/ sopimusjakso

enimmäistuntimäärä /sopimusjakso

Viikonpäivät, joina palvelua tuotetaan

## 6. Palvelusetelillä tuotettavan palvelun hinta

Kokonaishinta, joka laskutetaan hyvinvointialueelta palvelun toteutuessa suunnitellusti. Sosiaalisen kuntoutuksen palveluissa ei ole asiakkaan omavastuuosuutta.

## 7. Palvelun toteutustavat (mahdollisen etävalmennuksen osuus ja käytettävät välineet)

Läsnä olevana palveluna: kokonaan /osin

Etäpalveluna: kokonaan / osin

Kuvaus toteuttamisesta ja käytettävistä välineistä

## 8. Asiakkaan ja hänen sosiaalihuollon omatyöntekijän kanssa palvelujaksolle sovitut asiakkaan yksilölliset tavoitteet ja palvelun sisältö.

## 9. Perusteet, joiden mukaan sopimus voidaan purkaa

Esimerkiksi

- Palvelun tuottaminen tai siihen osallistuminen eivät vastaa palvelusetelin myöntämiseen liittyvää tarkoitusta asiakkaan tilanteen edistämisessä.
- Asiakkaan toiveesta / asiakkaan toiminnasta johtuva palvelun keskeytyminen.

## 10. Asiakkaan kuluttajan suoja

Asiakkaan ja palveluntuottajan välistä sopimussuhdetta koskevat kuluttaja- ja sopimusoikeuden säännökset sekä niiden oikeusperiaatteet. Asiakkaan ja palveluntuottajan erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla, joissa tarvittaessa on mukana myös sosiaalihuollon vastuviranomainen. Jos erimielisyyksiä ei voida ratkaista osapuolten välisillä neuvotteluilla, asiakas voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan käsiteltäväksi.

## 11. Sopimusosapuolten allekirjoitukset

Päivämäärä

Asiakkaan allekirjoitus ja nimenselvennys

Palveluntuottajan edustajan allekirjoitus ja nimenselvennys