



Pohjois-Savon hyvinvointialueen palvelukohtainen palvelusetelin sääntökirja

Aikuisten jalkaterapian ja jalkojenhoidon
sääntökirja

Palveluyksikkö

Päivämäärä

Sisällys

1	Palvelun kuvaus ja palvelun vähimmäisvaatimukset	3
1.1	Henkilöstö ja osaaminen	3
1.2	Tilat, laitteet ja välineet	3
2	Jalkaterapian ja jalkojenhoidon palvelukuvaus	3
2.1	Asiakkuuden prosessi.....	4
2.2	Palvelun sisältö.....	5
3	Palvelusetelin arvo jalkaterapia- ja jalkojenhoidon palvelussa ja hinnoittelu	5
4	Käyntitiedot, kirjaaminen ja palvelupalaute.....	5
5	Laskutus hyvinvointialueelta ja asiakkaalta	6

1 Palvelun kuvaus ja palvelun vähimmäisvaatimukset

Palveluseteli jalkaterapiaan ja jalkojenhoitoon voidaan luovuttaa henkilöille, jotka sairastavat esim. diabetesta tai reumaa, eivätkä sairautensa tai toimintakyvyn haitan vuoksi pysty huolehtimaan jalkojensa hoidosta. Jalkojenhoito toteutetaan yksilöllisen arvioinnin perusteella.

Palveluntuottajan palvelun tulee olla sisällöltään ja laadultaan vähintään PSHVA:n yleisen sääntökirjan ja tämän sääntökirjan mukainen.

1.1 Henkilöstö ja osaaminen

Jalkaterapian antaa jalkojenhoidon, nykyisin jalkaterapeutin koulutuksen saanut henkilö, jolle Valvira on myöntänyt ammatinharjoittamisoikeuden.

Jalkojenhoidon antaa jalkaterapeutin koulutuksen saanut henkilö tai terveydenhuollon koulutuksen omaava henkilö, joka on suorittanut lisäksi jalkojenhoidon ammattitutkinnon. Jalkojenhoidon voi antaa myös lähihoitaja, joka on suorittanut jalkojenhoidon osaamisalan.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että palvelua toteuttava henkilöstö täyttää laissa säädetyt kelpoisuusvaatimukset ja suorittaa vain sellaisia työtehtäviä, joihin heillä on säännösten tai valtakunnallisten ohjeiden mukainen oikeus. Palkatessaan terveydenhuollon ammattihenkilöstöä, palveluntuottaja sitoutuu tarkistamaan henkilön tiedot Valviran ylläpitämästä rekisteristä. Henkilöstöllä on riittävä suomen kielen taito. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa millä muilla kielillä palvelua voidaan toteuttaa. Palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä ammattitaidon ylläpidosta ja täydennyskoulutuksesta.

1.2 Tilat, laitteet ja välineet

Jalkaterapia ja jalkojenhoito tapahtuvat palveluntuottajan tiloissa, jotka edellytetään olevan asianmukaisia. Palveluntuottajan on huolehdittava tilojen turvallisuudesta ja siisteydestä. PSHVA voi tarvittaessa tarkistaa palveluntuottajan asiakaspalvelutilat.

Palveluntuottajan toimitilojen on jatkuvasti täytettävä turvallisuusmääräykset niin, että yksikössä huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta lain ja viranomaisten määräysten mukaisesti. Samoin toimitilojen on täytettävä lain edellyttämät palveluntuottajalle asetetut hyväksymisedellytykset. Mikäli jalkaterapia tai jalkojenhoito toteutetaan asiakkaan kotona, palveluntuottaja huolehtii potilasturvallisuudesta.

2 Jalkaterapian ja jalkojenhoidon palvelukuvaus

Jalkaterapia

Jalkaterapian osa-alueina ovat mm:

- jalkaterapiatarpeen ja alaraajojen toimintakyvyn arviointi
-

Palveluyksikkö

Päivämäärä

- ehkäisevä jalkaterapia
- kliininen jalkaterapia
- jalkojen apuvälineterapia
- toiminnallinen harjoittelu

Palvelun piiriin kuuluvat mm. diabeetikot, joilla jalkojen riskiarvioinnin luokkaan 2 (suojaava tunto puuttuu ja lisäksi verenkiertohäiriöitä ja/tai jalkaterän asentovirheitä/kuormitusmuutoksia) tai luokkaan 3 (ollut jalkahaavauma tai tehty amputaatio) kuuluvat jalat.

- sisään kasvanut kynsi, joka aiheuttaa toistuvia kynsivallitulehduksia
- henkilöt, jotka eivät sairautensa tai toimintakyvyn haitan vuoksi pysty huolehtimaan jalkojen hoidosta
- liikkumista ja toimintakykyä haittaavien kovettumien hoito
- postoperatiiviset jalkojen virheasennot
- virheasennot (vasaravarvas tms.), jotka vaativat silikoniortoosin
- henkilöt, joilla on neurologinen sairaus tai polyneuropatia ja haavauma nyt tai aiemmin

Jalkaterapiaan sisältyy tarvittaessa jousihoito, silikoniortoosit ja muut tarvittavat apuvälineet.

Jalkaterapia toteutetaan yksilöllisen harkinnan perusteella tarvittaessa kotikäyntinä.

Jalkojenhoito

Palvelun piiriin kuuluvat mm.

- diabeetikot, joilla on jalkojen riskiarvioinnin luokkaan 2 (suojaava tunto puuttuu ja lisäksi verenkiertohäiriöitä ja/tai jalkaterän asentovirheitä/kuormitusmuutoksia) kuuluvat jalat
- nivelreuma-, psoriasis- ja muut nivel tulehduspotilaat, joilla jaloissa on deformiteettejä ja haavaumariski sekä huomattavia vaikeuksia hoitaa jalkojaan esim. lonkkien ja polvien liikerajoitukset
- potilaat, joilla on neurologinen sairaus tai polyneuropatia ja haavauma nyt tai aiemmin
- potilaat, joilla on jalkojen haavariski ja omahoidon vaikeus, esim. näkövamman takia
- paksuntuneet kynnet, joiden leikkaaminen ei onnistu toimintakyvyn haitan vuoksi
- liikkumista ja toimintakykyä haittaavien kovettumien poisto.

Jalkojenhoitoa toteutetaan yksilöllisen harkinnan perusteella tarvittaessa kotikäyntinä.

2.1 Asiakkuuden prosessi

Arviointi jalkaterapian tai jalkojenhoidon tarpeesta tehdään asiakkaan hoitovastuuyksikössä. Asiakkaan on päästävä jalkaterapiaan/jalkojenhoitoon neljäntoista (14) päivän kuluessa yhteydenotosta.

2.2 Palvelun sisältö

Jalkaterapia ja jalkojenhoito toteutetaan yksilöllisen arvioinnin perusteella.

Palveluntuottajan on ilmoitettava toimitilojen osoitetiedot sekä tarjottavien palvelujen hintatiedot internet-sivuillaan tai muulla tavoin.

3 Palvelusetelin arvo jalkaterapia- ja jalkojenhoidon palvelussa ja hinnoittelu

Palveluntuottajaksi hakiessaan palveluntuottaja ilmoittaa palvelunsa hinnan PSOP-palvelusetelijärjestelmässä, joka on linkitetty PSHVA:n internet-sivuille. Palveluntuottajan on ilmoitettava hinnaston hinnat siten, että:

Aikuisten jalkaterapia 60 min.	45 € (ehdotus 49 euroa 1.1.2023 alkaen)
Aikuisten jalkaterapia kotikäyntinä	64 € (ehdotus 68 euroa 1.1. 2023 alkaen)
Aikuisten jalkojenhoito 60 min.	38 € (ehdotus 40 euroa 1.1.2023 alkaen)
Aikuisten jalkojenhoito kotikäyntinä	57 € (ehdotus 59 euroa 1.1.2023 alkaen)

Palveluseteli on tasasuuruinen eli palveluseteli on kaikille asiakkaille samansuuruinen. Asiakkaan tulot eivät vaikuta tasasuuruisen palvelusetelin arvoon.

Palveluntuottaja voi tarkistaa hintojaan korkeintaan kerran kalenterivuodessa. Hinnankorotus voidaan tehdä aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua palvelusetelituottajaksi hyväksymisestä. Tämän jälkeen hinnankorotus voidaan tehdä aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua hinnankorotuksen voimaantulosta.

PSHVA ilmoittaa palveluntuottajille ajankohdan, jolloin hinnan muutokset ovat mahdollista tehdä PSOP:iin. Hinnankorotukset tulevat voimaan kolmen (3) kuukauden kuluttua hinnanmuutoksesta. Hinnanmuutokset tulee kirjata PSHVA:n ilmoittamana ajankohtana, muuna aikana niitä ei voi tehdä. Muulla tavoin tehdyt hinnankorotukset ovat mitättömiä. PSHVA ei voi periä palvelusetelin käyttäjältä asiakasmaksua.

Asiakkaalla ei ole oikeutta saada sairausvakuutuslain mukaista korvausta omavastuusuuteen. Matkakustannuksista voi kuitenkin saada korvausta siten kuin sairausvakuutuslaissa säädetään. Palvelusetelipalvelu ei oikeuta kotitalousvähennykseen.

4 Käyntitiedot, kirjaaminen ja palvelupalaute

Palveluntuottajalta edellytetään hoitotyöhön liittyvien asiakastietojen ja työsuoritteiden kirjaamista seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- lainsäädännön edellyttämän hoitotyön kirjaaminen sekä asiakkaan kokonaistilanteen kirjaaminen hoivan kannalta
 - tehtyyn työhön kuuluvien suoritteiden kirjaaminen
 - asiakkaan palvelutarpeen seuraaminen ja yhteistyö hyvinvointialueen kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman päivittämisessä (arviointi)
-

Palveluyksikkö

Päivämäärä

Palveluntuottaja kirjaa päivittäiseen hoitoon liittyvät hoitotiedot tilaajan tarjoamaan asiakas-/potilastietojärjestelmään ja toteuttaa tarvittaessa ohjeiden mukaan ohjeistusta asiakkaiden oikeudesta tarkistaa tietonsa. Hoidon ja palvelun kannalta on tärkeää, että hoitoon ja palveluun liittyvät tarpeelliset tiedot ovat asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden käytettävissä (esim. sotekeskus, asiakasohjaus).

5 Laskutus hyvinvointialueelta ja asiakkaalta

Palvelusetelillä PSHVA sitoutuu maksamaan yksityisen palveluntuottajan antamasta jalkaterapiasta/jalkojenhoidosta palvelusetelin arvoa vastaavan korvauksen. Jos asiakkaan ja palveluntuottajan sopima palvelun hinta on pienempi kuin palvelusetelin arvo, PSHVA on velvollinen suorittamaan palveluntuottajalle enintään asiakkaan ja palveluntuottajan sopiman hinnan.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkolaskuosoitteet:

Liitteet osoitteeseen:

Laskun ovt-tunnus/verkkolaskuosoite: xxxxxxxxx

Laskutuksen osalta yhdyshenkilö: titteli ja puh

Laskutusosoite:

Maksuehto on 21 pv netto laskun saapumisesta. Toimitus- ja laskutuslisiä ei hyväksytä.

Viivästyskorko on voimassa olevan korkolain mukainen.

Palveluseteliveloitus tulee olla suoritettu yrittäjän toimesta pääsääntöisesti seuraavan kuun 5. päivään mennessä.
