



Pohjois-Savon hyvinvointialueen palvelukohtainen palvelusetelisääntökirja

Lymfaterapia

Sisällys

1	Palvelun kuvaus ja palvelun vähimmäisvaatimukset	3
1.1	Henkilöstö ja osaaminen	3
1.2	Tilat, laitteet ja välineet	3
2	Lymfaterapiapalvelun palvelukuvaus.....	3
2.1	Asiakkuuden prosessi.....	4
2.2	Palvelun sisältö	4
3	Käyntitiedot, kirjaaminen ja palvelupalaute	5
4	Palvelusetelin arvo lymfaterapiapalvelussa ja hinnoittelu	5
5	Laskutus hyvinvointialueelta ja asiakkaalta	5

Liite 1 Palvelusetelien arvot

1 Palvelun kuvaus ja palvelun vähimmäisvaatimukset

Palveluseteli lymfaterapiaan voidaan luovuttaa asiakkaalle, jolla on toimintakykyä alentava lymfajärjestelmän pysyvistä vaurioitumisesta johtuva turvotus, johon kompressiotuotteiden säännöllinen käyttö ei auta riittävästi. Lymfaterapia toteutetaan hoitavan yksikön antamien ohjeiden mukaisesti. Lymfaterapiassa noudatetaan alueella sovittuja toimintakäytäntöjä.

Palveluntuottajan palvelun tulee olla sisällöltään ja laadultaan vähintään PSHVA:n yleisen sääntökirjan ja tämän sääntökirjan mukainen.

1.1 Henkilöstö ja osaaminen

Lymfaterapiaa antavan henkilön tulee olla fysioterapeutin, kuntohoitajan, lääkintävoimistelijan, sairaanhoitajan tai toimintaterapeutin koulutuksen saanut henkilö, jolle Valvira on myöntänyt ammatinharjoittamisoikeuden ja joka on suorittanut hyväksytyt lymfaterapiakoulutuksen. Hyväksytyt koulutuksia tarjoavat Suomen Fysioterapia ja kuntoutusyrittäjät FYSI ry, yhteistyössä Feldberg-klinikan kanssa, Suomen Lymfahoito ry, Lymfterapi i Finland rf ja Vodder Lymfaterapia & Koulutus, Kansainvälisen Dr. Vodder Akatemian akkreditoitu kouluttaja Tarja Kokkonen (www.vodderacademy.com).

Lymfahoidosta vastaava henkilö säilyy samana asiakkaan palvelujakson ajan, ellei asiasta asiakkaan kanssa muuta sovita. Henkilön voi korvata saman pätevyyden omaava kollega loma-aikoina, sairastuessa ja koulutuksessa ollessa. Palveluntuottaja sitoutuu kuvaamaan PSHVA:lle, miten sen henkilöstö ylläpitää ammattitaitoaan. Palveluntuottaja huolehtii henkilöstönsä perehdyttämisestä, ammattitaidon säilymisestä ja kehittämisestä ja riittävästä täydennyskoulutuksesta.

1.2 Tilat, laitteet ja välineet

Lymfaterapia tapahtuu palveluntuottajan tiloissa, jotka edellytetään olevan asianmukaisia. Palveluntuottajan on huolehdittava tilojen turvallisuudesta ja siisteydestä. PSHVA voi tarvittaessa tarkistaa palveluntuottajan asiakaspalvelutilat.

Palveluntuottajan toimitilojen on jatkuvasti täytettävä turvallisuusmääräykset niin, että yksikössä huolehditaan asiakkaiden turvallisuudesta lain ja viranomaisien määräysten mukaisesti. Samoin toimitilojen on täytettävä lain edellyttämät palveluntuottajalle asetetut hyväksymisedellytykset.

2 Lymfaterapiapalvelun palvelukuvaus

Palvelusetelin saanut asiakas tekee palveluntuottajan kanssa sopimuksen palvelun hankkimisesta. Tätä sopimussuhdetta koskevat sopimuksen sisällön mukaan määräytyvät kuluttajaoikeuden ja sopimusoikeuden säännökset ja oikeusperiaatteet.

Imuteiden vajaatoiminnasta aiheutuva kroonisen turvotuksen taustalla voi olla leikkauksen, sädehoidon, vammojen tai infektioiden jälkitila. Mikäli turvotus alentaa merkittävästi asiakkaan työ- ja toimintakykyä, turvotuksen hoito tulee toteutettavaksi yksilöllisen arvioinnin pohjalta.

Lymfaterapeutti arvioi ja mittaa potilaan turvotuksen sekä sen vaikutuksen toimintakykyyn. Raajan ympärystä mitataan 4 cm välein. Mittaus voidaan suorittaa myös volymetrisesti tai validoidulla optoelektronisella mittarilla eli perometrilla. Alku-, väli- ja loppumittaukset kirjataan palauteosioon.

Lymfaterapeutti ohjaa potilasta harjoittelemaan itsenäisesti turvotuksen vähentämiseksi sekä liikkumis- ja toimintakyvyn edistämiseksi. Jokaisen lymfaterapiakerran päätteeksi terapeutti huolehtii hoidetun raajan kompressiosidonnasta ja sen ohjauksesta potilaalle. Sidontatarvikkeet kuuluvat lymfaterapian hintaan.

Lymfaterapian palveluun sisältyy tarvittaessa kompressiotuotteiden arviointiin ja tilaamiseen liittyvä mittaus, tilaus ja kompressiotuotteiden luovuttaminen asiakkaalle. Kompressiotuotteeseen tarvitaan erillinen maksusitoumus palvelusetelin luovuttaneelta hoitoyksiköltä. Kompressiotuotteen mittaus voidaan tehdä yhteistyössä kompressiotuotteita valmistavan/myyvän palveluntuottajan kanssa. Maksusitoumus tulee olla ennen kompressiotuotteen tilaamista.

Palveluseteli on henkilökohtainen ja sitä voi käyttää vain palvelusetelissä määritellyn palvelun hankkimiseen. Asiakas maksaa itse ne tuotteet/palvelut, jotka eivät kuulu palvelusetelipalveluun. Mikäli palvelusetelin arvo ei kata tuotteen/palvelun koko hintaa, asiakas maksaa palvelusetelin arvon ylittävän osuuden.

2.1 Asiakkuuden prosessi

Arviointi lymfaterapian tarpeellisuudesta tehdään asiakkaan hoitovastuuyksikössä. Asiakkaan on päästävä lymfaterapiaan neljäntoista (14) päivän kuluessa yhteydenotosta.

2.2 Palvelun sisältö

Lymfaterapia toteutetaan palveluntuottajan tiloissa. Asiakkaan suostumuksella voidaan lymfaterapia toteuttaa kotikäynteinä. Lymfaterapia toteutetaan asiakasta hoitavan yksikön antamien ohjeiden mukaisesti. Lymfaterapiassa noudatetaan alueella sovittuja toimintakäytäntöjä. Manuaalisen lymfaterapian tukena voidaan käyttää painepuristushoitoa/lymphatouch/LPG koneellisia hoitoja.

Palveluntuottajan on ilmoitettava toimitilojen osoitetiedot sekä tarjottavien palvelujen hintatiedot internet-sivuillaan tai muulla tavoin.

3 Käyntitiedot, kirjaaminen ja palvelupalaute

Palveluntuottajalta edellytetään hoitotyöhön liittyvien asiakastietojen ja työsuoritteiden kirjaamista seuraavien ohjeiden mukaisesti:

- lainsäädännön edellyttämän hoitotyön kirjaaminen sekä asiakkaan kokonaistilanteen kirjaaminen hoivan kannalta
- tehtyyn työhön kuuluvien suoritteiden kirjaaminen
- asiakkaan palvelutarpeen seuraaminen ja yhteistyö hyvinvointialueen kanssa palvelu- ja hoitosuunnitelman päivittämisessä (arviointi)

Palveluntuottaja kirjaa päivittäiseen hoitoon liittyvät hoitotiedot asiakas- /potilastietojärjestelmäänsä ja toteuttaa tarvittaessa ohjeiden mukaan ohjeistusta asiakkaiden oikeudesta tarkistaa tietonsa. Hoidon ja palvelun kannalta on tärkeää, että hoitoon ja palveluun liittyvät tarpeelliset tiedot ovat asiakkaan palvelukokonaisuuteen kuuluvien sosiaali- ja terveydenhuollon ammattihenkilöiden käytettävissä (esim. sotekeskus, asiakasohjaus).

Palveluntuottajan on toimitettava kirjallinen palaute lähettävälle taholle: palautteessa tulee ilmetä seuraavat tiedot:

- potilaan nimi ja henkilötunnus
- potilaan osoite
- terapiajakson aloituspäivä
- terapiajakson lopetuspäivä
- terapian kesto
- mittaukselliset tulokset:
 - o raajan ympärysmitta mitataan 4 cm välein. Mittaus voidaan suorittaa myös volymetrisesti tai validoidulla optoelektronisella mittarilla eli perometrilla.
 - o lyhyissä terapiajaksoissa (5:stä 15:een kertaan) kirjataan alku- ja loppumittaukset, pidemmissä terapiajaksoissa tehdään mittaukset ja arviot myös puolessa välissä terapiajaksoa.
- terapian vaikutus asiakkaan toimintakykyyn
- kuvaus asiakkaan motivoitumisesta itsehoitoon ja kompressiotuotteiden käyttöön

Hoitojakson loputtua merkataan palvelu toteutuneeksi PSOP-palvelusetelijärjestelmään Järjestelmään kirjaamisesta ja laskutuksesta kerrotaan tarkemmin kappaleessa 5.

4 Palvelusetelin arvo lymfaterapiapalvelussa ja hinnoittelu

Palveluntuottajaksi hakiessaan palveluntuottaja ilmoittaa palvelunsa hinnan PSOP-palvelusetelijärjestelmän kautta, joka on linkitetty Pohjois-Savon hyvinvointialueen internet-sivuille.

Palveluseteli on tasasuuruinen eli palveluseteli on kaikille asiakkaille samansuuruinen. Asiakkaan tulot eivät vaikuta tasasuuruiseen palvelusetelin arvoon.

Palveluntuottaja voi tarkistaa hintojaan korkeintaan kerran kalenterivuodessa. Hinnankorotus voidaan tehdä aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua palvelusetelituottajaksi hyväksymisestä. Tämän jälkeen hinnankorotus voidaan tehdä aikaisintaan yhden (1) vuoden kuluttua hinnankorotuksen voimaantulosta.

5 Laskutus hyvinvointialueelta ja asiakkaalta

Pohjois-Savon hyvinvointialueella käytössä olevan sähköisen PSOP-palvelusetelijärjestelmä (Parasta Palvelua) kautta hoidetaan palveluntuottajan ja hyvinvointialueen välinen palvelusetelimaksuliikenne. Asiakas ilmoittaa valitsemalleen palveluntuottajalleen palvelusetelin tunnustenumeron, jonka avulla palveluntuottaja löytää asiakkaan palvelusetelipäätöksen sähköisestä PSOP-järjestelmästä.

Palveluntuottaja kirjaa PSOP-järjestelmään toteutuneet tapahtumat mahdollisimman pian tai vähintään viikoittain. Toteutuneiden ja hyväksytyjen tapahtumakirjausten perusteella järjestelmä muodostaa kuukausittain tilitysaineiston, jonka mukaisesti palveluntuottajalle maksetaan korvaus toteutuneista palveluista. Maksatus tapahtuu kerran kuukaudessa. Jos palvelutapahtumia ei ole kirjattu viimeistään seuraavan kuukauden 3. päivän aikana (klo 24.00 mennessä), maksatus siirtyy sitä seuraavalle kuukaudelle. Erillinen laskutuksen ohje ja maksatusten aikataulu löytyy Pohjois-Savon hyvinvointialueen nettisivuilta sekä yleisestä sääntökirjasta kappaleesta 5.6.

Liite 1

Palvelusetelien arvot 1.1.2023 alkaen

- Palveluseteli 60 minuuttia manuaalista lymfaterapiaa aikuisille 56 €
- Palveluseteli 90 minuuttia manuaalista lymfaterapiaa aikuisille 79 €