

Itä-Suomen yhteistyöalueen alueellinen lääketieteellinen tutkimuseettinen toimikunta

25.11.2025

Kirsi Luoto

Asiakaspalaute 2025

Palautekysely lähetettiin tutkijoille ja sidosryhmille, jotka olivat lähettäneet hakemuksia Itä-Suomen yhteistyöalueen (aikaisemmin Pohjois-Savon) alueelliselle lääketieteelliselle tutkimuseettiselle toimikunnalle. Kysely toteutettiin lokakuussa 2025. Yhteensä kyselyä lähetettiin 121 henkilölle. Henkilöistä 43 vastasi kyselyn (vastausprosentti 36 %).

Kyselyssä on neljä kysymystä ja mahdollisuus avoimeen palautteeseen.

Kyselyyn vastanneet olivat tyytyväisiä tutkimuseettiseen toimikuntaan ja toimikunnan toimintaan (ka 4,56 asteikolla 1–5). He kokivat saaneensa riittävästi tietoja ja ohjausta toimikunnan ohjeista ja lomakkeista (90,7 % ”Kyllä”-vastauksia). Asiointi toimikunnan kanssa koettiin helpoksi (95,2 % ”Kyllä”-vastauksia). Toimikunnan saama NPS-luku oli +72.

Avoimissa palautteissa toimikunnan toimintaa pidettiin asiantuntevana, ihmisläheisenä ja tutkijalähtöisenä. Vastaajat kokivat, että he saivat selkeää ja ystävällistä palvelua, ja yhteydenpito toimikunnan kanssa toimii hyvin. Erityisesti henkilökohtainen neuvonta, kuten puhelimitse annettu ohjaus, koettiin tärkeäksi ja hyödylliseksi, etenkin ensikertalaisille. Neuvontaa ja ohjeistusta saatiin nopeasti ja selkeästi. Ohjeistus ja lomakkeiden täyttämiseen liittyvä tuki oli riittävää, ja erityisasiantuntijan antama ohjaus sai kiitosta. Verkkosivujen englanninkielisen version katsottiin parantavan toimikunnan saavutettavuutta.

Toimikunnan prosesseja pidettiin pääosin sujuvina ja selkeitä, ja mahdollisuus ennakoarviointiin nähtiin merkittävänä etuna. Moni koki, että asiointi on ollut nopeaa ja tehokasta, ja että toimikunnan ohjeistus ja kommunikaatio ovat mallikkaita.

Toimikunnan toiminnan kehityskohteiksi nostettiin mm. kokousten vähälukuisuus mikä aiheuttaa viiveitä erityisesti silloin, kun hakemukset vaativat revisiokierroksia. Tämä voi hidastaa tutkimusten aloitusta useilla kuukausilla, mikä on ongelmallista erityisesti lyhyissä projekteissa. Sähköinen eTutkija-järjestelmä koettiin vanhentuneeksi ja vaikeasti käytettäväksi, erityisesti ulkomaisten toimijoiden näkökulmasta. Lomakkeita ei pidetty aina selkeinä, ja niiden täyttö koettiin työlääksi, etenkin kun pienimmätkin muutokset tutkimuksessa vaativat toimikunnan käsittelyä. Tämä aiheuttaa turhaa työtä ja viivästyttää tutkimuksen aloitusta.

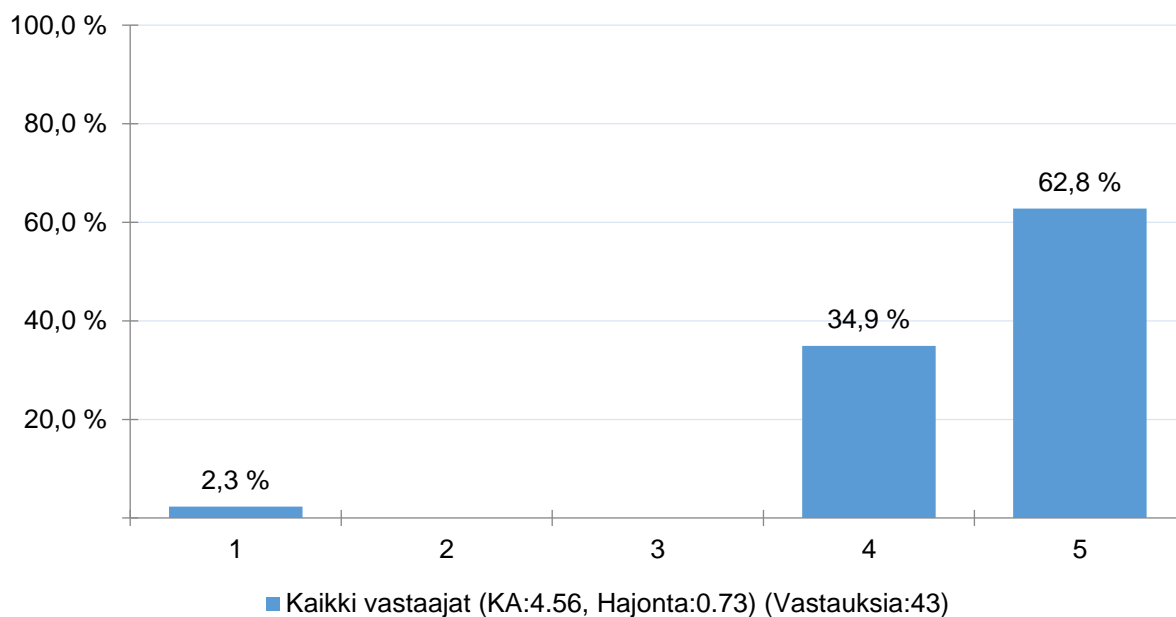
Vastaajat toivoivat myös tietoa hakemuksen etenemisestä toimikunnan käsittelyssä. Ohjeistuksessa olisi hyvä selkeyttää, mitkä asiat johtavat hakemuksen palautukseen ja mitkä ovat vain korjattavia yksityiskohtia. Vastaajat toivovat myös, että toimikunnan työ painottuisi enemmän itse tutkimuseetiikkaan, eikä niinkään teknisiin yksityiskohtiin ja lomakebyrokraatiaan. Lisäksi toivottiin tarkempaa linjauksille siitä, mitkä muutokset vaativat käsittelyä ja mitkä eivät.

Kaiken kaikkiaan toimikunnan palvelu on saanut paljon kiitosta asiantuntevuudesta, ystävällisyydestä ja tuesta. Kehittämällä prosessien joustavuutta, sähköisiä järjestelmiä ja ohjeistusta voidaan edelleen parantaa tutkijoiden kokemusta ja sujuvoittaa toimikunnan lausuntoprosessia.

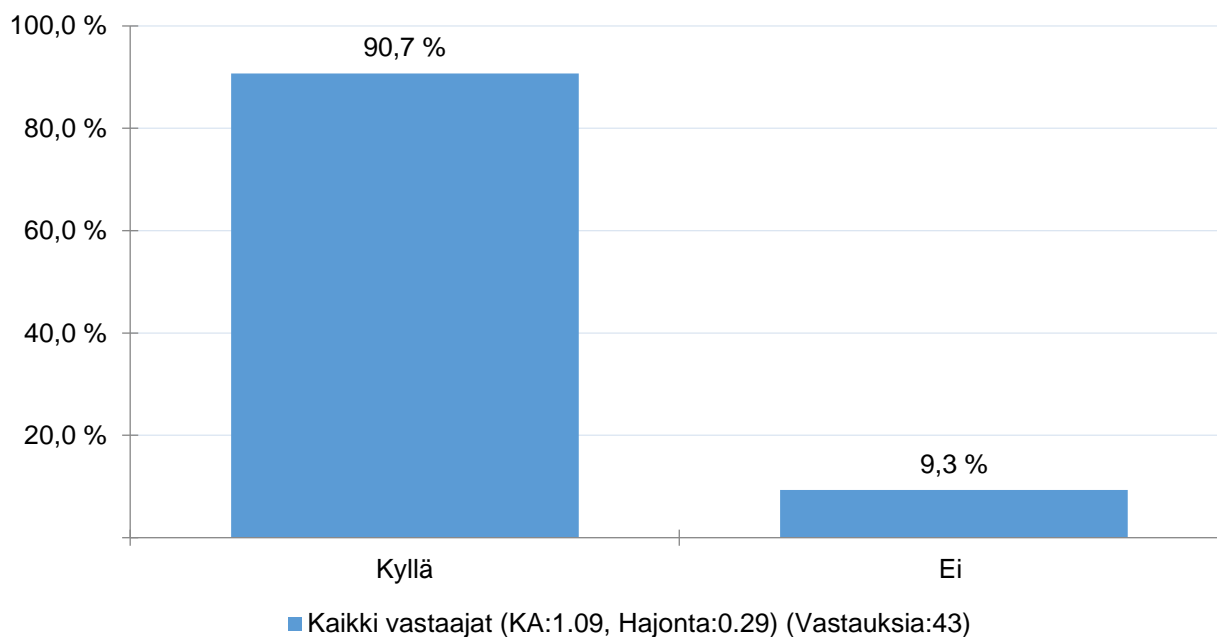
Vastaukset

Kuinka tyytyväinen olet Itä-Suomen yhteistyöalueen alueellisen lääketieteellisen tutkimuseettisen toimikunnan toimintaan?

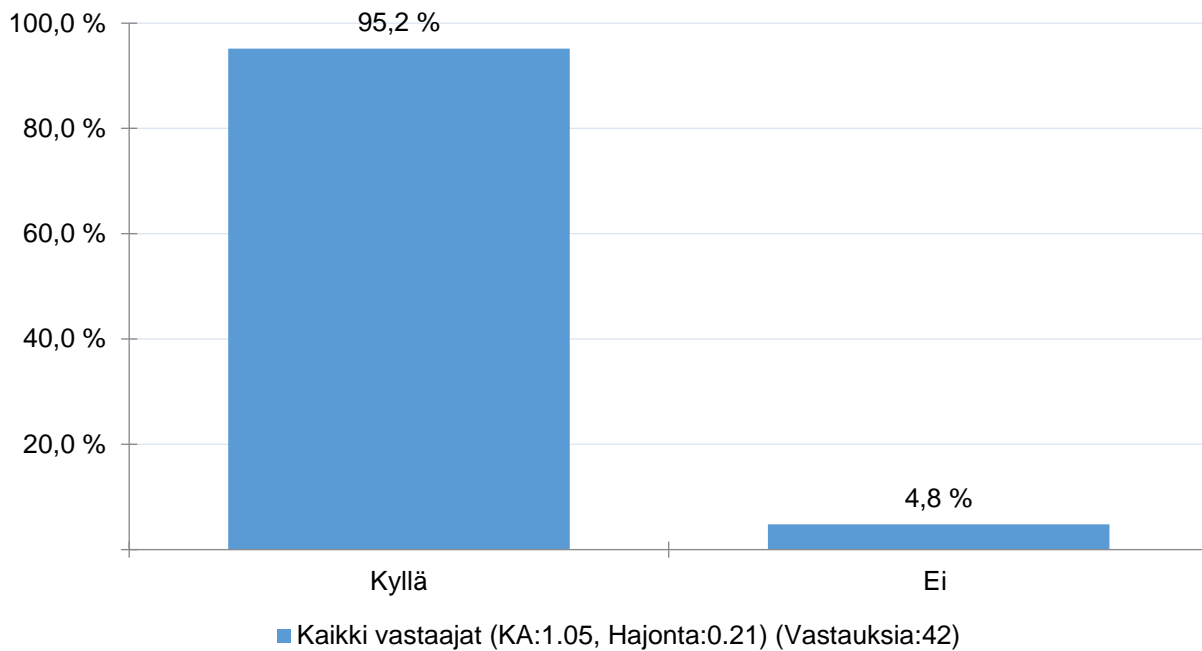
(1 = tyytymätön, 5 = erittäin tyytyväinen)



Saitko riittävästi tietoja ja ohjausta tutkimuseettisen toimikunnan ohjeista ja lomakkeista hakemuksesi / ilmoituksesi tekemiseen?



Oliko asiointi tutkimuseettisen toimikunnan kanssa helppoa?



Kuinka todennäköisesti suosittelisit Itä-Suomen yhteistyöalueen alueellisen lääketieteellisen tutkimuseettisen toimikunnan palveluja ystäville ja työtovereillesi? (NPS-luku)

