

## Kehittämispalvelut

Versio: 4  
Päivämäärä: 12.2.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11320-25764-fi

### Puolesta asiointi OmaSavo digitaalisessa asiointi palvelussa

**Kuvaus:** Ohje asiakkaalle puolesta asiointi valtuutukseen OmaSavo digitaalisessa asiointi palvelussa

#### Puolesta asiointi

Voit asioida toisen henkilön puolesta, mikäli sinulla on voimassa olevat **sähköiset valtuudet Suomi.fi -palvelun kautta**: <https://www.suomi.fi/valtuudet>.

Huomioithan, että valtuudet tulee olla annettuna **sekä sosiaali- että terveydenhuollon asiointiin**.

- **Valtuudet -palvelussa tulee valita asiointivaltuuksiksi Terveydenhuollon asioiden hoito ja Sosiaalihuollon asioiden hoito**.

Yli 18 -vuotiaiden tulee valtuuttaa haluamansa henkilö itse Suomi.fi -palvelussa joko vahvan tunnistuksen välineillä, tai vaihtoehtoisesti hakemuksella valtuuttamalla, mikäli vahva tunnistautuminen ei ole mahdollista. [Hakemuksella valtuuttaminen - Suomi.fi](#)

#### Puolesta asiointi alaikäisen kohdalla

Huoltajalla on yleensä automaattisesti oikeudet asioida alle 12-vuotiaan huollettavansa puolesta.

Puolesta asiointi kuitenkin estyy seuraavissa tilanteissa:

- Alle 12-vuotiaalla lapsella tai toisella hänen huoltajistaan on turvakielto.
- Henkilön huollonjaosta ei saa olla määräystä tai sopimusta kuin asumiseen liittyen.
- Henkilötunnus ei ole voimassa.
- Henkilö ei saa olla huostaanotettu.

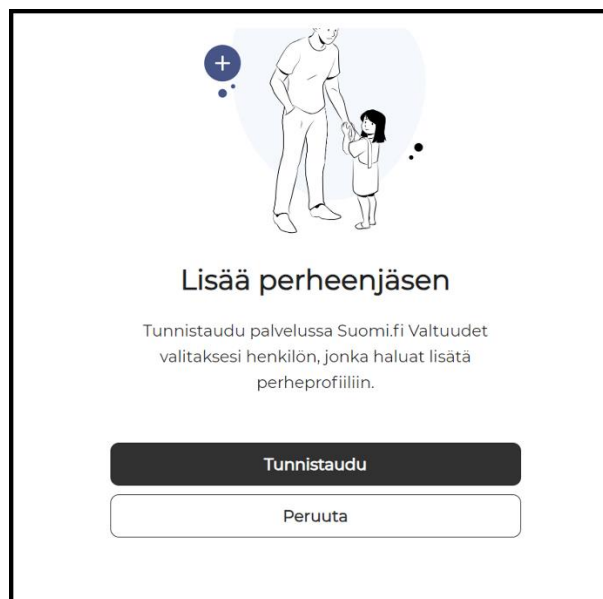
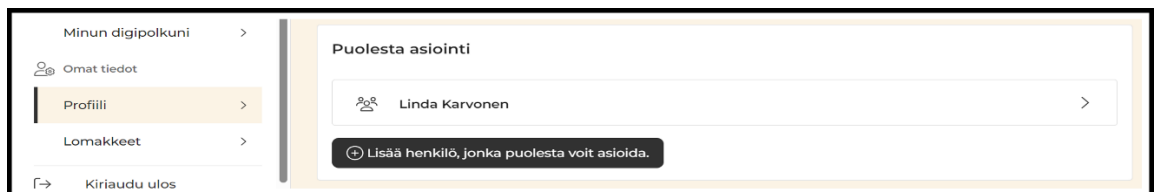
## Kehittämispalvelut

Versio: 4  
Päivämäärä: 12.2.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11320-25764-fi

Yli 12 -vuotiaalle valtuudet tulee hakea Suomi.fi -valtuudet palvelun kautta. Huoltaja voi kirjautua valtuuspalveluun omilla vahvan tunnistuksen välineillään, vaihtaa asiointirooliksi lapsensa ja valtuuttaa itsensä / toisen huoltajan. Huoltajien tulee vahvistaa valtuutus vahvasti tunnistautuneena Suomi.fi -palvelussa.

### Puolesta asiointi OmaSavo digitaalisessa asiointi palvelussa

- Tunnistaudu OmaSavo digitaaliseen asiointi palveluun omilla vahvan tunnistuksen välineilläsi esimerkiksi pankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella
- Siirry valikon kohtaan ”Profiili”, ja valitse ”Lisää henkilö, jonka puolesta voit asioida.”



## Kehittämispalvelut

Versio: 4  
Päivämäärä: 12.2.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11320-25764-fi

Siirryt Suomi.fi -tunnistautumisnäkömään; valitse listasta haluttu henkilö, jonka puolesta haluat asioida.

The screenshot shows the Suomi.fi web interface. At the top, there is a navigation bar with the Suomi.fi logo and a language selector set to 'Suomeksi (FI)'. Below the navigation bar, there are two buttons: '← Keskeytä' and 'Edusta yritystä'. The main heading is 'Asioi toisen henkilön puolesta'. Below this, there is a sub-heading 'Valitse henkilö, jonka puolesta haluat asioida'. A search box labeled 'Rajaa nimellä tai tunnistella' contains the text 'Kirjoita hakusana'. Below the search box, it says '4 henkilöä, 1 valittu'. A table lists four individuals with their names and identification numbers. The first individual is Karvonen Jimi Jonas (010716A9513). The second individual, Karvonen Linda Estella (180315A950J), is selected with a blue radio button. The third individual is Karvonen Riina Josefiina (010118A950R). The fourth individual is Karvonen Veeti Valtteri (300119A9999). Below the table, there is a section 'Valitut henkilöt' with a blue button labeled 'Karvonen Linda Estella'. At the bottom, there are three buttons: 'Valitse ja siirry asiointipalveluun', 'Pyydä valtuuksia', and 'Keskeytä'.

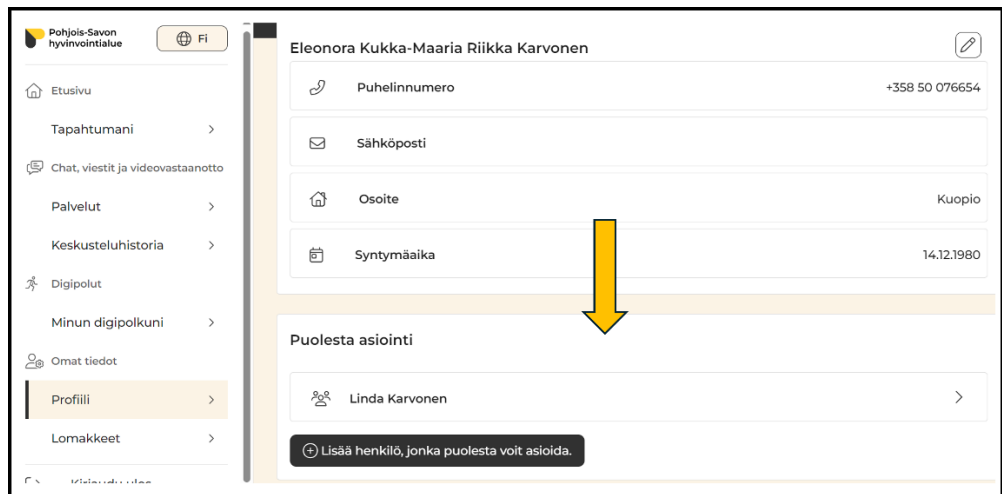
Nimi	Tunniste
<input type="radio"/> Karvonen Jimi Jonas	010716A9513
<input checked="" type="radio"/> Karvonen Linda Estella	180315A950J
<input type="radio"/> Karvonen Riina Josefiina	010118A950R
<input type="radio"/> Karvonen Veeti Valtteri	300119A9999

- HUOM! Alle 18-vuotiaat lapset, sekä muut henkilöt, joihin sinulla on mitkä tahansa asiointivaltuudet Suomi.fi -palvelussa, näkyvät tässä näkymässä.
- Palvelun käyttö vaatii yli 12-vuotiaiden osalta erillistä valtuutusta sosiaali- sekä terveydenhuollon asiointiin. **Asiointi valtuudet tarvitaan terveydenhuollon sekä sosiaalihuollon asioiden hoitoon.**
- Mikäli saat ilmoituksen "Voi ei... Jotain meni vikaan!", on todennäköisin syy valtuuksien puuttuminen.

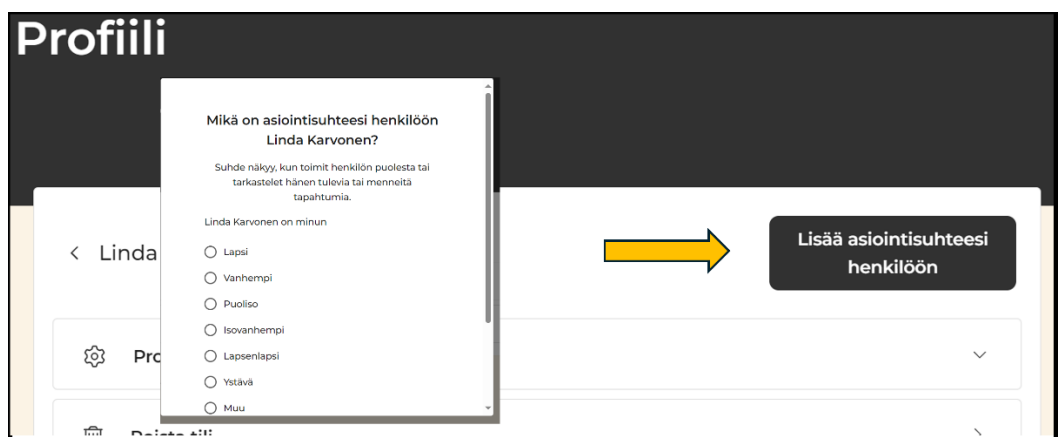
## Kehittämispalvelut

Versio: 4  
Päivämäärä: 12.2.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11320-25764-fi

- Kun henkilö on valittu, Suomi.fi tarkistaa valtuudet, ja mikäli ne ovat kunnossa, saat ilmoituksen, että henkilö on lisätty profiiliisi.



- Lisää puolesta asiointavaan asiointisuhde, joka näkyy, kun toimit hänen puolestaan asiointialustalla.



## Kehittämispalvelut

Versio: 4  
Päivämäärä: 12.2.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11320-25764-fi

- Tämän jälkeen voit asioida henkilön puolesta valitsemalla hänen asiointiroolinsa ennen palvelun aloitusta.

Pohjois-Savon hyvinvointialue FI

Uusi chat  
Odotetaan asiantuntijaa

### Digitaalisen sote-keskuksen chat

Tervetuloa Digitaalisen sote-keskuksen chat-palveluun. Digitaalisen sote-keskuksen chatissa voit keskustella ammattilaisten kanssa, kun tarvitset apua terveysasioissa tai arvion hoidon tarpeesta. Avoinna ma- to klo 8-15.30, arkipyhinä ja viikonloppuisin suljettu. Chatin ollessa kiinni voit olla yhteydessä kiireellisissä asioissa päivystysapuun numerossa 116117.

Voit käyttää palvelua tunnistautuneena tai asioida nimettömästi. Saat henkilökohtaista ohjausta ja hoitoa, kun tunnistaudut palveluun. Yleisiä neuvoja ja ohjausta saat myös nimettömästi ilman tunnistautumista.

Digitaalisen Sote-keskuksen chat-palvelussa saat apua sairauksien ennaltaehkäisyyn, uusien oireiden ja hoidon tarpeen arviointiin sekä pitkäaikaissairauksien hoitoon ja seurantaan liittyvissä asioissa.

Kenen puolesta otat yhteyttä terveydenhuollon ammattilaiseen?

- Eleonora Kukka-Maaria Riikka Karvonen  
Sina
- Linda Karvonen

## Kehittämispalvelut

Versio: 4  
Päivämäärä: 12.2.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11320-25764-fi

### Puolesta asioinnin päätyminen

- Voit lopettaa puolesta asioinnin poistamalla profiilissasi linkityksen henkilöön, jonka puolesta asioit.
- Linkityksen poisto edellyttää, että sinulla ei ole kyseisen henkilön puolesta aloitettuja asiointeja kesken.
- Linkityksen poistaminen poistaa tililtä kaikki tiedot niistä käynneistä, jotka olet tehnyt toisen henkilön puolesta digitaalisten palveluiden normaalin tilinpoistomenettelyn tavoin
- Jos henkilöllä, jonka puolesta asioit, on oma tili digitaalisissa palveluissa, linkityksen poisto ei poista hänen tiliään.
- Mikäli aloitat puolesta asioinnin saman henkilön puolesta uudestaan ja liität henkilön profiiliisi, näkyvät aiemmat asiointisi kyseisen henkilön puolesta edelleen sinulle.
- Oikeutesi profiiliin lisäämiesi henkilöiden puolesta asiointiin tarkastetaan digitaalisissa palveluissa automaattisesti aina, kun kirjaudut sisään palveluun. Jos oikeutesi asioida kyseisen henkilön puolesta päättyy (esim. huoltajuuden muutoksen myötä tai kun lapsi täyttää 18 vuotta), profiilistasi poistetaan kyseinen henkilö, jonka puolesta asioit, etkä enää voi asioida hänen puolestaan tai nähdä hänen puolestaan käymiäsi keskusteluja.