

Kehittämispalvelut

Versio: 4
Päivämäärä: 12.2.2025
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-25229-fi

Asiakkaan kirjautuminen OmaSavo- digitaaliseen asiointipalveluun (Selaimella)

Kuvaus: Ohje asukkaille OmaSavo- digitaaliseen asiointipalveluun kirjautumiseen verkkoselaimella.

OmaSavo on digitaalisen asioinnin kokonaisuus, johon on koottu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakkaiden asiointi yhteen paikkaan. Voit käyttää OmaSavo- digitaalisen asioinnin palveluita verkkosivujen kautta tietokoneella tai älylaitteella.

Voit käyttää palvelua joko kirjautuneena omilla tiedoillasi tai nimettömänä ilman tunnistautumista. OmaSavo- digitaalisen asioinnin palveluita voi käyttää myös versioina, jotka ovat ruotsin tai englannin kielellä.

1. Käytä OmaSavo-digitaalisia palveluja Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilta <https://pshyvinvointialue.fi> tai osoitteessa <https://omasavo.suomisote.fi/>
2. Valitse palvelun käyttäminen **tunnistautumatta** (Jatka tunnistautumatta) **tai tunnistautuneena** (Kirjaudu sisään).



3. **Palvelun käyttäminen tunnistautumatta (valinta Jatka tunnistautumatta)**

Tunnistautumaton asiointi tarkoittaa, että ammattilainen ei saa tietää nimeäsi tai näe tietojasi, kun keskustellette. Tunnistautumattomana voit saada **ainoastaan yleistä ohjausta tai neuvontaa**. Kun käytät OmaSavo-palvelua ilman

Kehittämispalvelut

Versio: 4
Päivämäärä: 12.2.2025
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-25229-fi

tunnistautumista, et tarvitse asiointiin verkkopankkitunnuksia tai mobiilivarmennetta.

1. Sinun täytyy hyväksyä palvelun tietosuojaseloste ja käyttöehdot. Valitse **Hyväksyn Tietosuojaseloste, Käyttöehdot**.
2. Sinun täytyy vahvistaa, että et ole robotti. Valitse **En ole robotti** -kohdasta **Aloita vahvistus klikkaamalla**.
3. Tämän jälkeen voit jatkaa palveluun nimettömänä valitsemalla painike **Jatka tunnistautumatta**.

Jatka tunnistautumatta

Emme pyydä henkilötietoja, kun vastaanotat palveluita anonyymisti. Keskusteluhistoria pysyy sinulle nimetyn asiantuntijan nähtävissä palvelusta poistumisen jälkeen.

Jotkut palvelut eivät välttämättä ole anonyymien asiakkaiden saatavilla.

Hyväksyn Tietosuojaseloste, Käyttöehdot **1**

En ole robotti
Aloita vahvistus klikkaamalla **2**

Jatka tunnistautumatta
Tunnistaudu **3**

4. Palvelun käyttäminen tunnistautuneena (valinta Kirjautu sisään)

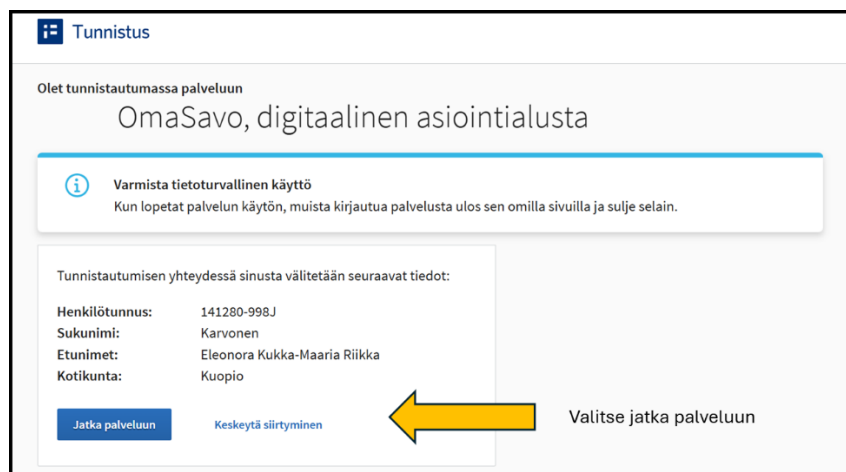
4.1 Jos käytät palvelua **tunnistautuneena**, sinun täytyy kirjautua palveluun käyttämällä jotain vahvan tunnistautumisen menetelmää kuten

- **verkkopankkitunnuksiasi**
- teleyritysten **mobiilivarmennetta**
- **kansalaisvarmennetta**, joka voidaan aktivoida poliisin myöntämällä henkilökortilla (käyttöön tarvitaan tietokone, sirukortinlukija ja kortinlukijaohjelmisto)
- **Hightrust.id-sovellusta**, joka toimii [poliisin myöntämällä henkilökortilla](#) (käyttöön ei tarvita erillistä kortinlukijaa)

Kehittämispalvelut

Versio: 4
Päivämäärä: 12.2.2025
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-25229-fi

- Digi- ja väestötietoviraston myöntämää varmennekorttia, kuten **organi-
saatiokorttia** tai **sosiaali- ja terveydenhuollon ammatti- ja toimija-
korttia**, joiden avulla työntekijä voi tunnistautua julkishallinnon asiointi-
palveluihin myös yksityiselämässään



Kehittämispalvelut

Versio: 4
Päivämäärä: 12.2.2025
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-25229-fi

4.2 Kun käytät palvelua ensimmäisen kerran sinun pitää hyväksyä palvelun tietosuojaseloste ja käyttöehdot. Sinun pitää hyväksyä myös rekisteröityminen palvelun käyttöön.



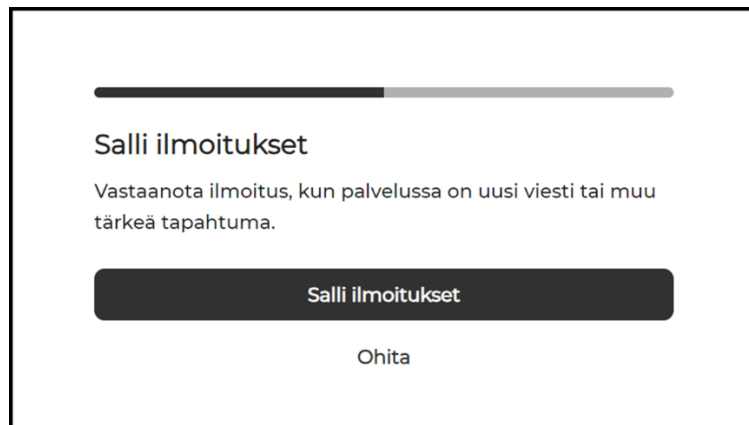
Ohjeet

Ennen rekisteröitymistä, sinun tulee hyväksyä seuraavat suostumukset.

Hyväksyn yllä olevat suostumukset

Jatka

4.3 **Salli ilmoitukset**, jolloin saat ilmoitukset uusista viesteistä ja tapahtumista sähköpostiisi ja/tai tekstiviestinä.



Salli ilmoitukset

Vastaanota ilmoitus, kun palvelussa on uusi viesti tai muu tärkeä tapahtuma.

Salli ilmoitukset

Ohita

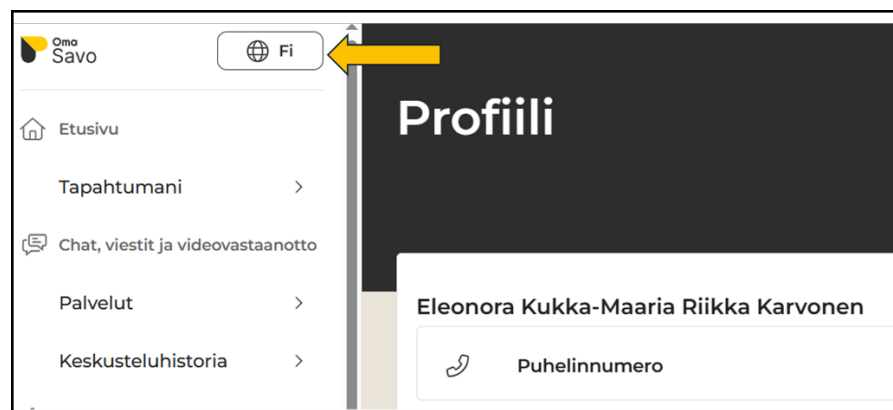
Kehittämispalvelut

Versio: 4
Päivämäärä: 12.2.2025
Yksilöllinen tunniste: DOC-11317-25229-fi

4.4 **Käyttäjäprofiilisi on nyt luotu** ja voit nyt aloittaa asiointisi digitaalisissa palveluissa. Valitse **Jatka**.



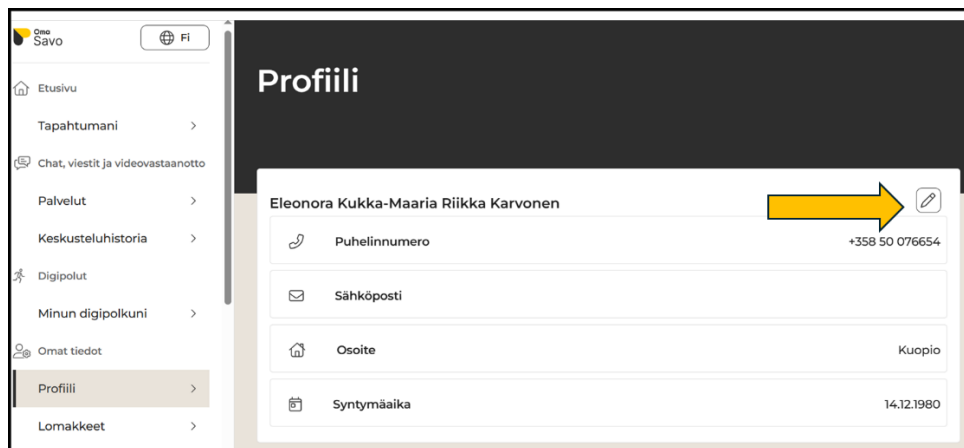
5. **Voit vaihtaa palvelun kielen** verkkopalvelun vasemmassa yläreunassa olevasta painikkeesta.



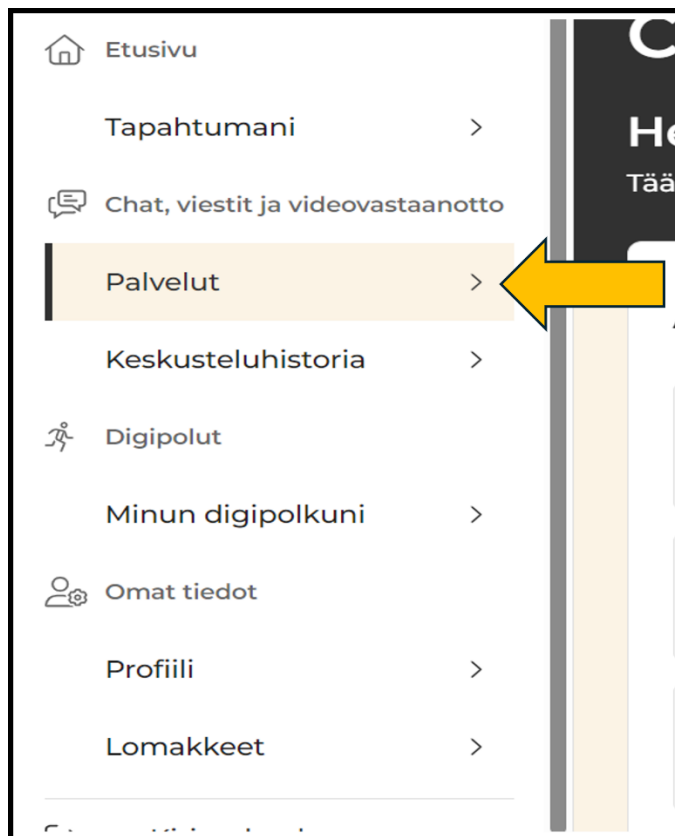
Kehittämispalvelut

Versio: 4
Päivämäärä: 12.2.2025
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-25229-fi

6. **Tarkista ja lisää yhteystietojasi** Profiili-kohdasta. Jos haluat muokata tietojasi, voit tehdä sen painamalla kynäpainiketta. Saadaksesi ilmoitukset OmaSavosta, sinun tulee lisätä profiilisi puhelinnumerosi ja/tai sähköpostiosoitteesi.



7. **Valitse palvelu**, jota haluat käyttää digitaalisella alustalla.



Kehittämispalvelut

Versio: 4
Päivämäärä: 12.2.2025
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11317-25229-fi

8. Valitse **asioitko itsesi vai toisen henkilön puolesta**.

[Kts. Puolesta asiointi OmaSavo digitaalisella asiointialustalla](#)

9. Aloita haluamasi palvelun käyttö.

10. Muista kirjautua ulos, kun lopetat asioinnin. **Kirjaudu ulos** -painike löytyy vasemmasta alareunasta.

