

Kehittämispalvelut

Versio: 1  
Päivämäärä: 11.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11863-26327-fi

## OmaSavo mobiilisovelluksen lataus- ja käyttöönotto-ohje asiakkaille

Kuvaus: Ohje asiakkaalle OmaSavo mobiilisovelluksen lataamiseen ja käyttöönottoon

Ohjeen tarkoituksena on opastaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakkaita lataamaan OmaSavo mobiilisovellus sekä ottamaan mobiilisovellus käyttöön.

OmaSavo on digitaalisen asioinnin kokonaisuus, johon on koottu Pohjois-Savon hyvinvointialueen asiakkaiden asiointi yhteen paikkaan. OmaSavo- digitaalisen asioinnin palveluita voi käyttää myös eri kieliversioina, jotka ovat ruotsin tai englannin kieli.

**Mobiilisovellusta käytettäessä voit asioida vain vahvasti tunnistautuneena.**

### 1. Lataa OmaSavo -sovellus laitteellesi

- OmaSavo-mobiilisovellus on saatavilla maksutta **Google Play** (Android-laitteet) ja **App Store** (iOS-laitteet) sovelluskaupoista.
- Avaa laitteestasi **Google Play**- tai **App Store**- sovelluskauppa ladataksesi OmaSavo-mobiilisovelluksen.
- Kirjoita hakukenttään **OmaSavo** ja vahvasta sovelluksen asentaminen valitsemalla **Asenna** (Google Play) tai **Hae** (App Store).
- Tämän jälkeen OmaSavo- mobiilisovellus asentuu laitteellesi.

**OmaSavo- sovelluksen käyttö edellyttää laitteelle seuraavat vaatimukset:**

- Android-laitteen järjestelmän vähimmäisvaatimus on versio 9.0 tai uudempi.
- iOS-laitteen järjestelmän vähimmäisvaatimus on versio 15.0 tai uudempi.
- **Huomioi, että Huawei-laitteet eivät ole tuettuja.**

### 2. Avaa OmaSavo sovellus laitteeseesi

Voit avata OmaSavo- sovelluksen lataamisen jälkeen joko suoraan sovelluskaupasta ja laitteesi sovellus- valikosta.

Versio: 1  
Päivämäärä: 11.3.2025  
Yksilöllinen tunniste: DOC-11863-26327-fi

### 3. Tunnistaudu OmaSavo- sovellukseen

Tunnistaudu OmaSavo- sovellukseen käyttämällä vahvaa tunnistautumista (Suomi.fi). Valitse sovelluksen alunäytöstä **tunnistaudu** ja siirryt Suomi.fi palveluun. Valitse Suomi.fi- palvelusta haluamasi tunnistautumisen menetelmä.

[Tietoa Suomi.fi-tunnistuksessa käytössä olevista tunnistusvälineistä - Suomi.fi](#)



### 4. Luo laitteellesi PIN- koodi kirjautumistasi varten

Kun tunnistaudut sovellukseen ensimmäistä kertaa, tulee sinun itsellesi **nelinumeroinen PIN-koodin**, jolla kirjautut jatkossa sovellukseen. Sovellus pyytää sinun syöttämään PIN- koodin kaksi kertaa vahvistusta varten.



- PIN- koodin valinnan jälkeen sinun on mahdollista käyttää kirjautumiseen myös puhelimesi sormenjälki- tai kasvojentunnistusta.

Kehittämispalvelut

Versio: 1  
Päivämäärä: 11.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11863-26327-fi

- Sinun ei tarvitse kirjautua ulos sovelluksesta, vaan pelkkä sovelluksen sulkeminen riittää. Jos kirjaudut ulos, joudut tunnistautumaan uudelleen ja luomaan uuden PIN-koodin.
- Sovellus pyytää sinua tunnistautumaan säännöllisin väliajoin verkkopankkitunnuksilla tai mobiilivarmenteella ja luomaan PIN-koodin uudelleen, näin varmistetaan sovelluksen tietoturvallinen käyttö.

## 5. Hyväksy OmaSavo- sovelluksen käyttöehdot

Kun rekisteröidyt OmaSavo- palveluun ensimmäistä kertaa, tulee sinun hyväksyä palvelun käyttöehdot sekä tietosuojaseloste. Valitse **Hyväksyn käyttöehdot** ja paina **Jatka – painiketta**.



## 6. Salli ilmoitukset OmaSavo- sovelluksesta

Kun rekisteröidyt OmaSavo- palveluun ensimmäistä kertaa, suosittelemme että sallit ilmoitukset sovelluksesta. Valitse painike **Salli ilmoitukset**.

Kehittämispalvelut

Versio: 1  
Päivämäärä: 11.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11863-26327-fi

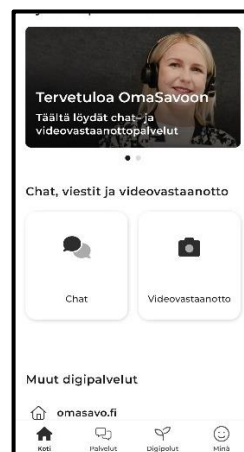


### Miksi ilmoitukset kannattaa hyväksyä?

- Saat push -ilmoituksen puhelimeesi saapuneesta viestistä, vaikka sinulla olisi OmaSavo-mobiilisovellus kiinni. Näin tiedät, milloin ammattilainen on lähettänyt sinulle uuden viestin OmaSavo-palveluun. Pohjois-Savon hyvinvointialueen palveluviestit eivät sisällä myynnillisiä/markkinointi-ilmoituksia.

## 7. OmaSavo sovelluksen asennus on valmis

OmaSavo- sovellus on nyt asennettu laitteellesi ja on valmis käytettäväksi.



Versio: 1  
Päivämäärä: 11.3.2025  
Yksilöllinen tunnistus: DOC-11863-26327-fi

## 8. Lisäohjeita OmaSavo- sovelluksen käyttöön:

- **Kielen muuttaminen OmaSavo- sovelluksessa**

OmaSavo- sovellusta on mahdollista käyttää suomen, ruotsin sekä englannin kielellä. Löydät kieliasetukset alavalikosta **Minä**- sivulle ja käyttäjätilikohdasta löydät kielivalikon. Voit vaihtaa kielen halutessasi ja vahvistaa valinnan valitsemalla tallenna.

- **Muokkaa palveluviestit - suostumusta**

Palveluviestit on helpoin hyväksyä mobiilisovelluksen latauksen yhteydessä. Voit halutessasi muokata myöhemmin suostumustasi ilmoituksiin. Löydät polun palveluviestien aktivointiin OmaSavo-sovelluksen etusivulta alavalikosta **Minä** - sivulle: Valitse Suostumukset -> Lupa palveluviesteihin

- **Unohtunut PIN-koodi**

Jos olet unohtanut PIN-koodisi, klikkaa **Unohtunut PIN**-koodi-painiketta. Tämän jälkeen voit tunnistautua palveluun uudelleen ja luoda uuden PIN-koodin.

- **Automaattiset päivitykset**

Ottamalla käyttöön sovelluksen automaattiset päivitykset, saat uusimmat toiminnallisuudet käyttöösi heti niiden julkaisun jälkeen.

- **OmaSavo- sovelluksen poisto**

Siirry OmaSavo-sovelluksen etusivulta **Minä**- sivulle valitsemalla se sovelluksen alavalikosta.

Vieritä sivua alaspäin ja valitse **Poista tili**. Vahvista tilin poistaminen kirjoittamalla etu- ja sukunimesi sille varattuun kenttään.

Valitse **Poista tili**.

Olet kirjautunut ulos. Tilisi poistetaan 48 tunnin kuluessa. Poista OmaSavo sovellus laitteesi ohjeiden mukaan.