

Kehittämispalvelut

Asiakkaan liittyminen videovälitteiselle etävastaanotolle OmaSavo-digiasiointi palveluun

Kuvaus: Tämän ohjeen tarkoitus on opastaa asiakasta videovälitteisen etävastaanoton käyttöön OmaSavo-digiasiointi palvelussa

Videovälitteisellä etävastaanotolla asioit videoyhteyden välityksellä ammattilaisen kanssa. Etävastaanotto soveltuu yleensä silloin, kun asiiasi ei vaadi fyysistä tutkimista. Ammattilainen arvioi videovälitteisen etävastaanoton soveltuvuutta aina yhteistyössä kanssasi.

Videovälitteisestä etävastaanotosta peritään asiakasmaksu samojen periaatteiden mukaan kuin lähivastaanotosta.

Videovälitteinen etävastaanotto toteutetaan tietoturvallisesti salatussa ympäristössä, ja tietojasi käsitellään luottamuksellisesti. Kun annat luvan digitaaliseen asiointiin, kanssasi tehdystä sopimuksesta tehdään merkintä asiakas-/potilastietoihisi.

Valmistautuminen etävastaanotolle

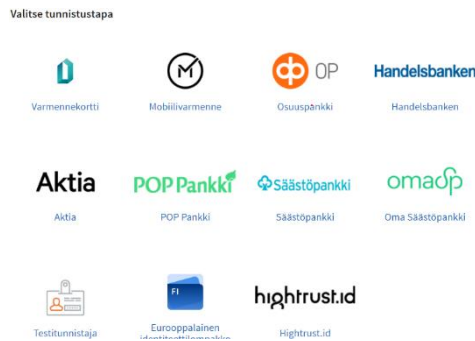
- Tarvitset videovälitteistä etävastaanottoa varten tietokoneen tai mobiililaitteen, jossa toimii internet-yhteys, kamera, mikrofoni sekä kuulokkeet tai kaiuttimet.
- Ennen videovälitteiselle etävastaanotolle liittymistä järjestä itsellesi rauhallinen tila, jotta sivulliset eivät pääse kuulemaan ja näkemään asioitasi.
- **Kirjaudu sisään** osoitteessa <https://omasavo.suomisote.fi> Ensimmäisellä kirjautumiskerralla rekisteröidy palvelun käyttäjäksi hyväksymällä OmaSavo-digiasioinnin käyttöehdot hyvissä ajoin ennen videovälitteistä etävastaanottoa.



Kehittämispalvelut

Kirjautumisen yhteydessä sinun täytyy tunnistautua luotettavasti jollakin vahvan tunnistautumisen menetelmällä kuten:

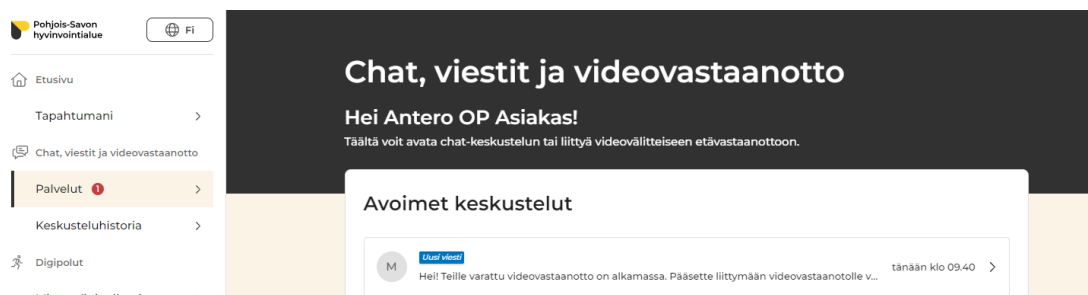
- **Verkkopankkitunnukset**
- Teleyritysten **mobiilivarmenne**
- **Kansalaisvarmenne**, joka voidaan aktivoida poliisin myöntämälle henkilökortille (käyttöön tarvitaan tietokone, sirukortinlukija ja kortinlukijaohjelmisto).
- **Hightrust.id-sovellus**, joka toimii poliisin myöntämällä henkilökortilla (käyttöön ei tarvita erillistä kortinlukijaa).
- Digi- ja väestötietoviraston myöntämät varmennekortit kuten **organisaatiokortti** tai **sosiaali- ja terveydenhuollon ammatti- ja toimijakortti**, joiden avulla työntekijä voi tunnistautua julkishallinnon asiointipalveluihin myös yksityiselämässään.



- Jos asioit toisen puolesta, tutustu puolesta asioimisen ohjeeseen Pohjois-Savon hyvinvointialueen verkkosivuilla.

Videovälitteisellä etävastaanotolla

1. Kun olet kirjautunut sisään edellä mainitun ohjeen mukaisesti, sinulle avautuu OmaSavo- digiasioinnin näkymä.
2. Paina vasemmasta palkista Palvelut, ja sinulle avautuu avoimet keskustelut. Odota ammattilaisen viestiä videovälitteiselle etävastaanotolle. Viesti näkyy uutena viestinä avoimissa keskusteluissa. Kun avaat viestin, pääset chat-näkymään, jossa näet ammattilaisen lähettämän viestin kokonaan.

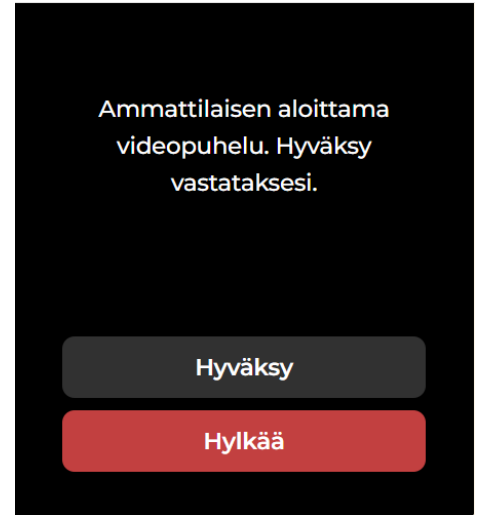


Kehittämispalvelut

3. Seuraavaksi ammattilainen pyytää sinua videovälitteiselle etävastaanotolle.

Pyynnön hyväksytyä pääset liittymään videovälitteiselle etävastaanotolle.

Kun liityt videovälitteiselle etävastaanotolle ensimmäisen kerran laitteellasi, hyväksy kameran ja mikrofonin käyttö (ruudun ylä-laidasta vasemmalta).

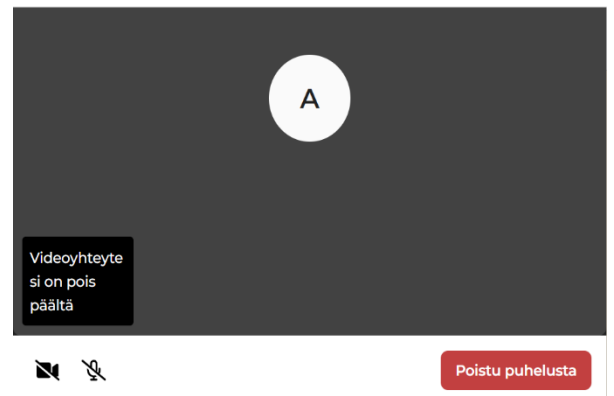


4. Videovälitteisen etävastaanotolla:

 Videoyhteys pois/päälle

 Mikrofoni pois/päälle

Kameran ja mikrofonin saat päälle painamalla videoyhteysikkunan vasemmasta alakulmasta kuvakkeita (viiva häviää kuvakkeiden päältä).



Videovälitteisen etävastaanoton lopetat **poistu puhelusta** -painikkeesta.

Jos lopetat videopuhelun vahingossa, kirjoita se chat-kenttään, jotta ammattilainen voi luoda sinuun uuden yhteyden.

Videovälitteisen etävastaanoton aikana voit kirjoittaa chat-kenttään, jonka kautta voit myös lähettää linkkejä ja tiedostoja **lisää liite** -painikkeesta.

Viesti

Kirjoita viestisi tähän...

 Lisää liite

Lähetä