

Muistutus koskee seuraavaa Pohjois-Savon hyvinvointialueen toimipistettä:

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> Iisalmi | <input type="checkbox"/> Joroinen | <input type="checkbox"/> Kaavi |
| <input type="checkbox"/> Keitele | <input type="checkbox"/> Kiuruvesi | <input type="checkbox"/> Kuopio |
| <input type="checkbox"/> Lapinlahti | <input type="checkbox"/> Leppävirta | <input type="checkbox"/> Pielavesi |
| <input type="checkbox"/> Rautalampi | <input type="checkbox"/> Rautavaara | <input type="checkbox"/> Siilinjärvi |
| <input type="checkbox"/> Sonkajärvi | <input type="checkbox"/> Suonenjoki | <input type="checkbox"/> Tervo |
| <input type="checkbox"/> Tuusniemi | <input type="checkbox"/> Varkaus | <input type="checkbox"/> Vesanto |
| <input type="checkbox"/> Vieremä | | |

Asiakkaan henkilö- tiedot (henkilö jonka asiaa muistutus koskee)	Nimi		Henkilötunnus
	Lähiosoite		Sähköposti
	Postinumero ja postitoimipaikka		Puhelinnumero
	Alaikäisen huoltaja ja hänen osoitteensa		

Jos asiakas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä.

Jos muistutus tehdään toisen puolesta, on huomioitava, että muistutusvastausta ei voi lähettää, koskien täysi-ikäisen ja oikeustoimikelpoisen sosiaalihuollon asioita, ilman valtuutusta toiselle henkilölle.

Muistutuksen tekijä (jos muu kuin asiakas itse)	Suhde asiakkaaseen <input type="checkbox"/> huoltaja <input type="checkbox"/> edunvalvoja	
	<input type="checkbox"/> muu, mikä?	
	Valtakirja liitteenä <input type="checkbox"/> on <input type="checkbox"/> ei	
	Nimi	
	Lähiosoite	Sähköposti
	Postinumero ja postitoimipaikka	Puhelinnumero

Palvelu	Muistutus koskee seuraavaa palvelua
	<input type="checkbox"/> Ikääntyneiden palvelut
	<input type="checkbox"/> Lastensuojelu
	<input type="checkbox"/> Lapsiperheiden palvelut
	<input type="checkbox"/> Päihde- ja riippuvuustyön erityiset palvelut
	<input type="checkbox"/> Vammaispalvelut
	<input type="checkbox"/> Perheoikeudelliset palvelut
	<input type="checkbox"/> Työikäisten palvelut

Muistutuksen aihe	Muistutus koskee
	<input type="checkbox"/> Palvelun saatavuutta
	<input type="checkbox"/> Tiedonsaantia
	<input type="checkbox"/> Yhteyden saamista
	<input type="checkbox"/> Epäasiallista kohtelua/käytöstä
	<input type="checkbox"/> Päätöstä
	<input type="checkbox"/> Itsemääräämisoikeutta
	<input type="checkbox"/> Käsitellyaikaa
	<input type="checkbox"/> Salassapitosäännöksiä
	<input type="checkbox"/> Muuta, mitä

Muistutuksen kohde ja tapahtuman kuvaus	Toimintayksikkö ja tapahtuma-aika
	Tapahtuman kuvaus ja muistutuksen aihe (mistä asiasta halutaan muistuttaa)

Jatka tarvittaessa liitteellä

Muistutuksen tekijän näkemys siitä, kuinka toimintaa voitaisiin parantaa (ehdotukset asiantilan korjaamiseksi)	
<input type="checkbox"/> muistutusvastauksen saa lähettää asiakas- ja potilasturvallisuuspäällikölle	

Suostun siihen, että terveydenhuollon viranomainen tai muu terveystalouden järjestäjä sekä sosiaalihuollon viranomaiset saavat antaa ne asiakkuuttani koskevat tiedot, jotka ovat tarpeen tämän muistutuksen selvittämistä varten sen estämättä, mitä asiakirjasalaisuudesta ja vaitiolovelvollisuudesta on säädetty.

Päiväys ja allekirjoitus	/ 20	
	Nimen selvennys	

Muistutusvastauksen liitteineen saa lähettää	Henkilön nimi	
	Osoite	
	Sähköposti	
	<input type="checkbox"/> muistutusvastauksen saa lähettää sähköpostilla	

Täytetty lomake tulostetaan, allekirjoitetaan ja lähetetään alla näkyvään postitusosoitteeseen tai tuodaan paikan päälle kirjaamoon:

Vastaanottaja: Pohjois-Savon hyvinvointialue, Kirjaamo

Postitusosoite: PL 1711, 70211 Kuopio

Käyntiosoite, Kirjaamo: KYS rakennus 3, 0 krs. Puijonlaaksontie 2, Kuopio tarkista palveluajat nettisivulta: www.pshyvinvointialue.fi.

Sähköiset toimitustapavaihtoehdot:

Huom! Vain rekisteröity itse voi täyttää/lähetää muistutuksen sähköisesti.

- **sähköisen asiointipalvelun kautta** www.pshyvinvointialue.fi

=> Hyvinvointialueen digipalvelut => Sähköiset lomakkeet, sosiaali- ja terveystyöpalvelut

=> Sähköinen asiointipalvelu

- **suojattuna sähköpostina** osoitteesta: <https://turvaposti.pshyvinvointialue.fi/>.

Toimituspaikaksi valitaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen Kirjaamo. Täytetty lomake tallennetaan ensin omalle laitteelle, ei tarvitse allekirjoittaa.

- **Suomi.fi viestipalvelun kautta.** Täytetty lomake tallennetaan ensin omalle laitteelle, ei tarvitse allekirjoittaa.

Muistutukseen annettuun vastaukseen ei voi hakea muutosta valittamalla.

Ohje muistutuksen tekijälle

Jos asiakas on tyytymätön saamaansa palveluun, niiden laatuun tai niihin liittyvään kohteluun, hän voi tehdä asiasta muistutuksen. Muistutusmenettelyä harkitsevan kannattaa kuitenkin ensin yrittää selvittää asia keskustelemalla asianomaisessa toimintayksikössä.

Toimintayksikön on tiedotettava asiakkailleen muistutusoikeudesta riittävällä tavalla sekä järjestettävä muistutuksen tekeminen asiakkaalle mahdollisimman vaivattomaksi. Muistutus tulee tehdä pääsääntöisesti kirjallisesti täytettävällä lomakkeella tai vapaamuotoisena kirjeenä, jolloin siitä tulee käydä ilmi, että se on muistutus.

Muistutus on käsiteltävä asianmukaisesti ja siihen on annettava kirjallinen vastaus kohtuullisessa ajassa muistutuksen tekemisestä. Kohtuullista aikaa ei ole lainsäädännössä täsmällisesti määritelty, mutta kohtuullisena aikana voidaan pitää noin yhtä kuukautta.

Jos asiakas ei sairauden, henkisen toimintakyvyn vajavuuden tai muun vastaavan syyn vuoksi kykene itse tekemään muistutusta tai jos hän on kuollut, muistutuksen voi tehdä hänen laillinen edustajansa, omaisensa tai muu läheisensä.

Muistutuksen tekemisessä ja ongelmatilanteiden selvittelyssä tarvittaessa ohjeistusta saa sosiaaliasiavastaavalta. Puhelin 044 718 3308 tai 040 860 8206, sähköpostiosoite on sosiaaliasiamies@pshyvinvointialue.fi Sosiaaliasiavastaavan puhelinajat maanantai-perjantai kello 9:00-11:30. Henkilökohtaiset tapaamiset on sovittava erikseen.