
Tervetuloa vastaamaan Pohjois-Savon hyvinvointialueen asukkaille kohdennettuun kyselyyn palvelujärjestelmän uudistamisesta!

Pohjois-Savon hyvinvointialueen tulevaisuuden palvelujärjestelmää suunnitellaan parhaillaan. Palvelurakennetta ja -valikoimaa monipuolistetaan vahvistamalla etä- ja digipalveluita sekä kotiin vietäviä ja liikkuvia palveluita.

Voit lukea lisää uudistuksesta verkkosivuilta pshyvinvointialue.fi/palvelujärjestelmän-uudistus, jossa voit myös tutustua palvelujärjestelmän uudistamisehdotuksiin materiaalipaketista.

Voit vastata tähän kyselyyn myös sähköisesti verkkosivuilla.

Kyselyyn vastataan nimettömästi, joten huomioithan, että et kirjoita avoimiin kysymyksiin mitään henkilökohtaisia tietoja, joiden perusteella sinut voitaisiin tunnistaa. Voit vastata kyselyssä vain niihin asioihin, joiden koet koskevan sinua ja joihin haluat vastata. Muut kysymykset voit halutessasi jättää vastaamatta.

Kysely koostuu seuraavista osiosta:

- taustatiedot
- väittämät
- palveluverkko
- digipalvelut
- ikääntyville kohdennetut kysymykset

Lopuksi voit vielä jättää avointa palautetta ja omat kehittämissi ehdotuksesi palvelujärjestelmän uudistamiseksi.

Palautathan paperisen kyselyn sunnuntaihin 21.4.2024 mennessä Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamoon tai siihen paikkaan, josta olet kyselyn ottanut mukaasi.

Pohjois-Savon hyvinvointialueen kirjaamo

Postiosoite: Pohjois-Savon hyvinvointialue, Kirjaamo, PL 1711, 70211 Kuopio

Käyntiosoite: Kuopion yliopistollinen sairaala, Rakennus 3, Puijonlaaksontie 2, 70211 KUOPIO

Palveluajat: Tiistai 09:00 - 11:00, 12:00 - 14:00

Keskiviikko 09:00 - 11:00, 12:00 - 14:00

Torstai 09:00 - 11:00, 12:00 - 14:00

Poikkeusaukiolo 31.3.2024 saakka: Tiistai - Torstai 09:00 - 11:00

Taustatiedot

Keräämme taustatiedot tilastoinnin tueksi.

Mikä on asuinkuntasi?

- Iisalmi Joroinen Kaavi Keitele Kiuruvesi Kuopio
- Lapinlahti Leppävirta Pielavesi Rautalampi Rautavaara
- Siilinjärvi Sonkajärvi Suonenjoki Tervo Tuusniemi
- Varkaus Vesanto Vieremä

Minkä ikäinen olet?

- Alle 18-vuotias
- 18-29-vuotias
- 30-49-vuotias
- 50-65-vuotias
- 66-79-vuotias
- 80-vuotias tai vanhempi

Kuinka samaa tai eri mieltä olet väittämien kanssa?

Alla on esitetty väittämiä. Vastaa, kuinka samaa tai eri mieltä olet seuraavien väittämien kanssa.

Pääsy nopeasti hoitoon tai palveluun on minulle tärkeämpi kuin sosiaali- ja terveyspalveluiden sijaitseminen omassa asuinkunnassa.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Olisin halukas korvaamaan osan sosiaali- ja terveydenhuollon fyysisistä käynneistäni digitaalisilla palveluilla.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Mikäli asuinkuntani alueella voidaan säilyttää fyysinen sosiaali- ja terveydenhuollon palvelupaikka, ei palveluiden tarvitse olla saatavilla päivittäin, vaan esimerkiksi muutamana päivänä viikosta, jolloin aukioloaika voisi olla pidempi.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Mikäli asuinkuntani alueella voidaan säilyttää kiireetön hoitajavastaanotto viitenä päivänä viikossa, ei muiden sosiaali- ja terveydenhuollon ammattilaisten tarvitse olla saatavilla päivittäin, vaan he voivat olla paikalla paikallisen palvelutarpeen mukaan osa-aikaisesti.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Lähin sosiaali -ja terveysaseman kiirevastaanotto tai päivystys voisi sijaita mykyistä kauempana asuinpaikkaani, jos sen aukioloajat olisivat nykyistä laajemmat.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Kaikkein laajimpien palveluiden sosiaali- ja terveyskeskukset, joissa on tarjolla kattavasti eri sosiaali -ja terveydenhuollon palveluja, voisivat sijaita Pohjois-Savon alueen suurimmissa kunnissa.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Terveydenhuollon vuodeosastojen sijainti kauempana on hyväksyttävää, jos akuutti osastohoito kestää vain muutaman päivän. (Nykyisin hoitajakso kestää keskimäärin 14-15 vuorokautta).

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Jos kokonaisterveydentilani ja toimintakykyni sen sallisi, haluaisin hoidon mieluummin kotona kuin olisin vuodeosastolla.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Olisin valmis asioimaan suun terveydenhuollon palveluissa konttihoitolassa tai pop-up-toimipisteessä, eli väliaikaisesti tietyssä paikassa sijaitsevassa palvelupaikassa.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Palveluverkko

Pohjois-Savon hyvinvointialueen sosiaali- ja terveystalvelujen palveluverkko koostuu palvelukanavista, joihin kuuluvat niin sanottujen "kivijalkapalveluiden", eli fyysisten palvelupaikkojen, lisäksi muun muassa digipalvelut, liikkuvat palvelut ja asiakkaille kotiin vietävät palvelut.

Alla olevat kysymykset käsittelevät palvelupisteitä, liikkuvia palveluja ja kotiin vietäviä palveluita. Seuraavassa osiossa käsitellään digipalveluja.

Jos tarjolla olisi **kiireettömässä** asiassa

A) nopeammin saatavilla oleva aika kauempana olevassa palvelupaikassa **TAI**

B) hitaammin saatava oleva aika lähempänä olevassa palvelupaikassa:

Kumman valitsisit asteikolla 0-10: A 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 B

(Mitä lähempänä vastauksesi on nollaa, sitä todennäköisemmin valitsisit vaihtoehdon A, mitä lähempänä vastauksesi on kymmentä, sitä todennäköisemmin valitsisit vaihtoehdon B.)

Kun valinnanvapaus mahdollistaa tulevaisuudessa asiointin hyvinvointialueen eri palvelupaikoissa kuntarajoista riippumatta, missä itse arvioit asioivasi?

- oman asuinkunnan alueella sijaitsevassa palvelupaikassa
- lähikunnassa sijaitsevassa palvelupaikassa
- työpaikka kunnalla sijaitsevassa palvelupaikassa
- mökkipaikkakunnalla sijaitseva palvelupaikassa
- muualla, missä: _____

Mitä palveluja sosiaali- ja terveydenhuollon lähipalvelupisteessä tulisi mielestäsi ainakin olla?

Pitäisikö hyvinvointialueen palvelupaikat nimetä:

sosiaali- ja terveyskeskus/-asema/-piste

hyvinvointikeskus/-asema/-piste

Muu nimi, mikä? _____

Millaisia palveluita toivoisitte asiakkaalle kotiin vietävinä palveluina?

Oletko ollut kotisairaalan (tulevaisuudessa liikkuva sairaala) asiakkaana?

Kyllä

En

En osaa sanoa

Jos, olet ollut kotisairaalan asiakkaana, minkä arvosanan antaisit hoitokokemuksellesi asteikolla 1-10 (10 paras arvosana)?

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Perustelut, miksi annoit ko. arvosanan kotisairaalan hoitokokemuksellesi:

Digipalvelut

Palvelujärjestelmäuudistuksessa on ehdotettu, että palvelusta riippuen 25-40 prosenttia asiakaskontakteista voitaisiin siirtää sähköisiin/digitaalisiin palveluihin. Digitaalinen alustaratkaisu on parhaillaan hyvinvointialueen hankintamenettelyssä. Toiminnan malli ja tarjottavat digitaaliset palvelusisällöt muotoutuvat prosessin aikana.

Kuinka helppona tai vaikeana koet yleisesti digitaalisen/sähköisenasioidinnin?

1 = helppoa

2 = jokseenkin helppoa

3 = ei helppoa eikä vaikeaa

4 = jokseenkin vaikeaa

5 = vaikeaa

Millaisia digipalveluja olisit kiinnostunut käyttämään?

- sähköinen ajanvaraus sekä aikojen muuttaminen ja peruminen
- hoitotarvikkeiden tai apuvälineiden sähköinen tilaus
- sote-ammattilaisen etävastaanotto tai etätapaaminen
- ryhmätoiminta tai ryhmän tapaaminen/vastaanotto etänä
- etäkuntoutus
- chat-keskustelu sote-ammattilaisen kanssa
- chatbot-palvelu (eli keskustelu chat-robotin kanssa)
- sähköiset kyselyt
- sähköiset oirekartoitukset
- sähköinen neuvonta ja ohjaus
- kiireetön viestin vaihto (kuten reseptien uusintapyynnöt, laboratoriotulosten kysely)
- mittaus- ja seurantatulosten täyttäminen
- avunpyyntö- ja huoli-ilmoitukset

Mitä muita digipalveluja olisit kiinnostunut käyttämään?

Mitä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja ei saisi tarjota digipalveluna lainkaan ja miksi?

Hyvinvointia tukevat elämäntapamuutokset (kuten tupakointi, ravitsemus, uni, painonhallinta) edellyttävät usein tukea läheisiltä sekä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluista. Osassa hyvinvointialueita on jo käytössä niin sanottu elämäntapamuutoksen digitaalinen hoito- ja asiakaspolku, jossa tuki muutoksiin toteutetaan osin digitaalisesti, osin tarvittaessa läsnävastaanotoilla. Olisitko kiinnostunut aloittamaan hyvinvointia tukevan elämäntapamuutoksen digitaalisen hoito- ja asiakaspolun kautta?

- kyllä
- ehkä
- en
- en osaa sanoa

Avoin palaute digitaalisten palveluiden kehittämisestä:

Ikääntyville kohdennetut kysymykset

Vastaa näihin kysymyksiin, mikäli koet olevasi ikääntyvä tai olet ikääntyvän henkilön läheinen, ja haluat vastata näihin kysymyksiin. Jos et halua vastata tämän osion kysymyksiin, siirry seuraavalle sivulle.

Ikääntyneiden koti- tai laitoshoidon asukkaiden päivystyksellinen tutkimus ja sairaanhoito tulisi tehdä asukkaan kotona tai tämän asuinyksikössä.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Pohjois-Savon hyvinvointialueella tulisi olla ikääntyneiden hoitoon erikoistunut liikkuva hoitoyksikkö tai ambulanssi.

- 1=Eri mieltä
- 2=Jokseenkin eri mieltä
- 3=En eri eikä samaa mieltä
- 4=Jokseenkin samaa mieltä
- 5=Samaa mieltä

Mitkä asiat tukisivat hyvinvoivaa ikääntymistä ja millaisia hyvinvointialueen palveluita hyvinvointisi tai ikääntyvän läheisesi hyvinvoinnin tukemiseksi haluaisit?

Millaisia palveluita tarvitaan kotona asumisen tueksi (hyvinvointialueen tarjoamat palvelut, vapaaehtoiset ostopalvelut jne)?
